



Lars Höglund
Telefon 08-508 28 950, 076-122 89 50
lars.hoglund@miljo.stockholm.se

Till
Miljö- och hälsoskyddsnämnden

UPPDATERING AV STOCKHOLMS STADS E-STRATEGI

Remiss från kommunstyrelsen.

(1 bilaga)

Förslag till beslut

Miljö- och hälsoskyddsnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen

Gunnar Söderholm

Håkan Andersson

Sammanfattning

I Stockholms stads E-strategi beskrivs den gemensamma målbild som ger förutsättningar för alla aktörer att agera i samma riktning. Den utgör också en grund för ett långsiktigt arbete med syfte att anpassa den kommunala organisationen till att möta medborgarnas behov och önskemål av tillgänglighet och service.

Genom att samverka digitalt med andra såväl privata som offentliga aktörer förbättras och effektiviseras servicen till medborgarna och stadens intressenter.

Visionens övergripande mål beskrivs kortfattat i följande:

- Stockholms stad ska erbjuda ett stort utbud av service i form av elektroniska tjänster till nytta för invånare och företagare för att ge mer kvalitativ och effektiv service.

- Stockholms stad ska i samverkan med övriga kommuner i regionen, landsting och leverantörer samt utförare erbjuda service som utgår från invånarens livssituation.
- Användningen av IT ska effektivisera Stockholms stads verksamheter och vara ett redskap i verksamhetsutveckling samt ge möjlighet till effektiv samverkan inom staden och i relation till andra kommuner, landstinget m.fl. där relationen påverkar medborgarnas nytta.

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för verksamhetsstöd.

Bakgrund

Den nu gällande e-strategin antogs av kommunfullmäktige år 2001. Kommunstyrelsen beslutade 2006-04-03 att e-strategin skulle revideras och angav i budget för 2007 att detta skulle ske under år 2008. Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till miljö- och hälsönämnden för yttrande. Remisstiden går ut den 30 april 2008.

Förslaget i korthet

E-strategin fastställs av kommunfullmäktige och ska gälla för stadens nämnder och Stockholms Stadshus AB inklusive dotterbolagen. Avsikten är att e-strategin ska tillämpas i verksamheterna från den 1 juli 2008.

E-strategin beskriver hur IT ska användas för att realisera stadens vision och utveckla en modern e-förvaltning som möter medborgarnas behov av en effektiv och lättillgänglig kommunal service. E-strategin tar ett samlat grepp på de centrala IT-frågor som rör hela stadens verksamhet.

Arbetet för att realisera den moderna e-förvaltningen ska bedrivas på ett sådant sätt att:

- De tjänster och IT-stöd som utvecklas ska vara användbara, användarvänliga och tidsbesparande. Utvecklingen av verksamhetsstöd och tjänster ska vara användarstyrd. I utvecklingen ska det finnas en helhetssyn och samordning för att så långt som möjligt ta tillvara andras och egna erfarenheter vid utveckling av tjänster och tekniska lösningar.
- Nyttan för kunden och verksamheten ska värderas i förhållande till kostnader för utveckling och möjliga besparingar. Utvecklingen ska kännetecknas av att vara kostnadseffektiv.

Frågorna utgår från fem olika insatsområden;

- fokus på invånarnas och näringslivets behov
- organisationsövergripande service och samverkan
- utveckling av den moderna e-förvaltningen
- tekniska förutsättningar och standardisering
- gemensamma verksamhetsstöd och kompetensutveckling

Förvaltningens synpunkter

Det finns uppenbara fördelar med en gemensam e-strategi för stadens verksamhet, och förvaltningen ser positivt på förslaget till e-strategi för Stockholms stad.

Förvaltningen delar uppfattningen att användningen av informationsteknik i staden ska styras av verksamhetsbehovet och invånarens, besökarens och näringslivets behov av interaktivitet. Detta har också varit en utgångspunkt i den verksamhetsutveckling som bedrivits lokalt på Miljöförvaltningen. E-strategin skall också medverka till att IT-användningen i Staden bekräftar Stockholms ambition att vara IT-huvudstad. Det kräver tekniska lösningar i framkant. Det förutsätter också att staden säkerställer central kompetens och att tillräckliga resurser avsätts för att uppnå den nivå som krävs för att motsvara ambitionen att vara en ledande huvudstad på IT-området. Det är därför utmärkt med den särskilda IT-satsning som staden beslutade om i budgeten för 2007 och som nu håller på att förverkligas. Ofta kan det vara svårt för nämnder att inom ramen för ett års budget skapa utrymme för IT-satsningar som ger resultat först senare år. Det är därför av central betydelse att det även fortsättningsvis finns medel avsatta för att IT-utvecklinga skall kunna hållas på en hög nivå.

I linje med nuvarande och kommande e-strategi arbetar Miljöförvaltningen med ett antal projekt för att effektivisera rutiner och processer med målet att öka servicen och tillgängligheten.

- Nya e-tjänster är planerade för såväl tillstånd och beslut som information och uppföljning
- effektivare arbetsmetoder med stöd av mobila arbetsplatser
- översyn av ärendehanteringssystemet
- Utökat stöd av kartor både i e-tjänster och internt

VERKSAMHETSNÄRA UTVECKLING AV ANVÄNDARSTÖD

Då Miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhet är specialreglerad påverkas den interna verksamhetsutvecklingen inte bara av lokala och kommungemensamma krav och strategier utan även av lagstiftning på nationell och EU-nivå. Dessutom finns en strävan att skapa samordning på regional och nationell nivå miljöförvaltningar emellan. Detta påverkar i vilken utsträckning Miljöförvaltningen kan underställa sig centrala direktiv. Därför är det viktigt för Miljöförvaltningen att det finns utrymme för lokala initiativ och särlösningar även inom de områden som är underställda den centrala e-strategin, samt att den centrala strategin tas fram i samförstånd med de lokala verksamheterna.

Miljöförvaltningen anser därför att särskilda åtgärder bör vidtas för att säkerställa ett fungerande samspel mellan lokal verksamhetsutveckling och centrala riktlinjer avseende IT-stödets utformning.

INFORMATIONSSÄKERHET

Förvaltningen vill betona det som anges i förslaget, stadens intressenter ska kunna kommunicera med staden på ett säkert sätt och med garantier för att integriteten säkerställs. De tjänster som utvecklas ska möta både de behov medborgarna har på enkel tillgänglighet men även samtidigt stöda krav på att information skyddas mot obehörig åtkomst.

ÖKAD STANDARDISERING

Förvaltningen instämmer i att en ökad standardisering, integration och återanvändning - rätt genomförd – kan effektivisera stadens verksamheter och sänka kostnaderna. Det är viktigt att åstadkomma gemensamma standarder och byggstenar som krävs för en enhetlig och effektiv hantering av stadens IT-lösningar. Som ett ytterligare led i staden strävan att minska IT-kostnader bör man undersöka om en övergång till ”öppna” standarder, öppna i den bemärkelsen att de inte är knutna till någon specifik programvaruleverantör, kan ge ytterligare kostnadsbesparingar genom konkurrens även inom programvaruområdet.

Slut

Bilagor

Bilaga 1 Uppdatering av Stockholms stads e-strategi