

STOCKHOLMS**IDROTTSFÖRVALTNING**

Handläggare: Kerstin Andersson

Tfn: 508 26 506

Handläggare: Håkan Norrgård

Tfn: 508 26 692

TJÄNSTEUTLÅTANDE

05-12-28

IdN 06-02-14

Nr 26

Dnr 408/67/06

Till

Idrottsnämnden

Utvärdering av intraprenaden driftområde idrott ute Västerort**FÖRSLAG TILL BESLUT**

Förvaltningen förslår att idrottsnämnden beslutar att

1. godkänna redovisningen

Kjell Karlsson

Åke Roxberger

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av planeringsavdelningen.

Utlåtande

Under hösten 2005 har en studie av kundernas bedömning av service och skötsel av idrottsplatserna i Västerort genomförts. Undersökningen har genomförts via utskick av en enkät till ca 130 föreningar och skolor. Svarsfrekvensen är 72%. Förvaltningen har tidigare genomfört två enkätundersökningar. Under hösten 2001 genomfördes en liknande enkätundersökning med samma frågor med syftet att få en nollägesbeskrivning av anläggningarna inför starten av den vid årsskiftet 2001-2002 nya driftformen (intraprenad). Hösten 2003 gjordes en uppföljning av enkäten för att få en jämförande bild av hur kunderna upplever skötseln och servicen av anläggningarna i Västerort före respektive efter intraprenaden.

Resultatet av den tredje undersökningen redovisas i bilaga 1. Resultaten redovisas fråga för fråga. Svaren redovisas i procent och de är uppdelade i föreningar/skolor. Den jämför också resultatet mellan 2001, 2003 och 2005.

Överlag får anläggningarnas skötsel och service även vid denna undersökning högre betyg efter det att intraprenaden tog över driften. Vid de två senaste undersökningen är det en högre svarsfrekvens från skolorna som är stora nyttjare av idrottsplatserna. De som besöker idrottsplatserna är överlag mer nöjda än de som besöker bollplanerna.

Bilaga: Utvärdering av enkätundersökning driftområde Västerort ute

SLUT

Bilaga 1

Utvärdering av enkätundersökning driftområde idrott Västerort ute

1. Vilka nyttjar anläggningen?

62% av dem som svarat på enkäten representerar pojkar/män och 38% flickor/kvinnor.

2. Hur ofta brukar de besöka anläggningen?

	Förening	Skola
<u>2001</u>		
☐ Dagligen (5-7 gånger/vecka)	14%	18%
☐ Flera gånger i veckan (3-4 gånger/vecka)	29%	18%
☐ Någon gång i veckan (1-2 gånger/vecka)	38%	0%
☐ Ett par gånger i månaden	9%	0%
☐ Någon gång per månad	2%	6%
☐ Ett par gånger om året	8%	58%
<u>2003</u>		
☐ Dagligen (5-7 gånger/vecka)	11%	19%
☐ Flera gånger i veckan (3-4 gånger/vecka)	32%	14%
☐ Någon gång i veckan (1-2 gånger/vecka)	28%	8%
☐ Ett par gånger i månaden	7%	3%
☐ Någon gång per månad	3%	0%
☐ Ett par gånger om året	19%	56%
<u>2005</u>		
☐ Dagligen (5-7 gånger/vecka)	18%	24%
☐ Flera gånger i veckan (3-4 gånger/vecka)	28%	24%
☐ Någon gång i veckan (1-2 gånger/vecka)	39%	12%
☐ Ett par gånger i månaden	5%	0%
☐ Någon gång per månad	0%	4%
☐ Ett par gånger om året	10%	36%

3. Har du speciellt önskat att få vara på den här anläggningen?

2001
77% av föreningarna och 82% av skolorna hade fått träningstider på den anläggning de önskat

2003
69% av föreningarna och 81% av skolorna hade fått träningstider på den anläggning de önskat

2005
91% av både föreningarna och skolorna hade fått träningstider på den anläggning de önskat.

4. Varför brukar du besöka anläggningen/vilken idrott utövar din förening/skola?

2001

83% av föreningarna spelade fotboll på anläggningarna. För skolorna så var friidrott den vanligaste aktiviteten (65%).

2003

59% av föreningarna spelade fotboll på anläggningarna. För skolorna så var friidrott/idrottslektioner den vanligaste aktiviteten (89%).

2005

50% av föreningarna spelade fotboll och 22 % spelade ishockey på anläggningarna. För skolorna var idrottslektioner/friidrott den vanligaste aktiviteten.

5. Vad tycker du är bäst med anläggningen?

2001

Föreningarna tyckte att det bästa var att anläggningen var bra med fina planer och bra belysning samt tillgängligheten och närheten medan skolorna tyckte att det bästa var att personalen var så trevlig och hjälpsam samt närheten och tillgängligheten.

2003

2003 svarade både föreningar och skolor att det bästa var att anläggningen var bra med fina planer och bra belysning. Tillgängligheten och närheten kom på andra plats och på tredje plats kom att personalen var så trevlig och hjälpsam.

2005

Här har både föreningar och skolor svarat som 2001 och 2003 att det bästa var att anläggningarna var bra med fina planer och bra belysning. Närheten och tillgängligheten kom på andra plats och på tredje plats kom att personalen var trevlig och hjälpsam.

6. Vad tycker du är sämst med anläggningen?

2001

Både föreningarna och skolorna har svarat att de sämsta är underhållet utomhus t.ex. dålig dränering av grusplaner och dålig is.

2003

Föreningarna tycker att det sämsta är underhållet utomhus t.ex. dålig dränering av grusplaner och dålig is. Skolorna har svarat att det är för svårt att få tider och att de får för lite tider.

2005

Både föreningar och skolor har svarat som vid tidigare undersökningar att det sämsta är underhållet utomhus t.ex. dålig dränering av grusplaner och dålig is. Föreningarna tycker också att det är för få och slitna omklädningsrum på vissa anläggningar och skolorna att det saknas idrottsredskap på vissa anläggningar. Några föreningar har svarat att det är obehöriga (några som inte bokade) på planen när de kommer och ska träna på sin bokade tid.

7. Vi ber dig att betygsätta följande på anläggningen

(om du inte kan svara på någon fråga t.ex. för att du aldrig varit i serveringen så hoppa över den frågan)

Tabellen nedan visar hur föreningar och skolor betygsatt idrottsanläggningarnas olika verksamhetsytor, personalens service m.m. Svaren redovisas i procent och föreningarnas svar visas först. När det gäller t.ex. ”Grusplanen” så har 3% av föreningarna och 0% av skolorna givit den en etta (mycket dålig). 70% av svaren kommer från föreningar och 30% från skolor.

Tabellen visar också medelbetyget som föreningarna och skolorna gemensamt givit verksamhetsytorna och servicen 2001, 2003 respektive 2005. Konstgräsplanerna har fått högsta betyg (4,62) därefter kommer hockeyrinkarna (4,28) och på tredje plats personalens bemötande som fått medelbetyget 4,10. Sämst betyg (2,61) har man givit hoppgroparna men det är litet underlag då endast 6% av föreningarna och 46% av skolorna nyttjat hoppgroparna. Städningen och ordningen gällande toaletter/duschar har fått näst sämst betyg (3,15).

Fem är högsta/bästa betyg

	Medel betyg 2001	Medel betyg 2003	Medel Betyg 2005	1	2	3	4	5	Ej nyttjat eller ingen åsikt
Grusplanen	3,15	3,21	3,39	3/0	5/0	17/10	5/7	2/20	68/63
Gräsytor/fotbollsplanen	2,98	3,38	3,48	3/0	5/0	9/3	5/7	0/17	78/73
Konstgräsplanen	—	4,71	4,62	0/0	0/0	3/0	5/10	14/30	78/60
Belysning- fotbollsplanen	3,04	3,26	3,91	2/0	3/0	11/0	19/3	8/20	57/77
Hockeyrinken	3,25	3,92	4,28	0/0	0/0	5/3	14/13	16/7	65/77
Bandybanan	3,81	3,80	3,60	0/0	2/0	0/0	0/10	0/3	98/87
Hoppgropen	2,59	3,15	2,61	3/3	0/17	3/13	0/13	0/0	94/54
Kastmöjligheter	2,95	3,76	3,25	3/3	3/0	0/10	0/13	0/13	94/61
Löparbanorna (beläggningen)	3,20	3,66	3,96	0/0	3/0	2/10	3/20	6/17	86/53
Löparbanorna (tillgänglighet)	3,36	3,73	4,05	0/3	0/3	2/7	3/20	6/17	89/50
Övriga kringtor (städning)	3,09	3,52	3,32	3/7	11/0	16/13	9/27	9/7	52/46
Övriga kringtor (ordning)	3,20	3,57	3,48	3/0	6/3	19/13	13/23	8/10	51/51
Omklädnadsrum (städning)	2,93	3,28	3,26	6/0	11/3	22/20	17/10	9/7	35/60
Omklädnadsrum (säkerhet t.ex. hela lås)	3,31	3,53	3,54	5/0	11/3	14/3	20/13	13/13	37/68
Toaletter/duschar (städning)	2,84	3,13	3,15	5/0	16/7	20/13	25/13	3/3	31/64
Ordning toaletter/duschar t.ex. fungerande och påfyllning toalettpapper	2,80	3,25	3,15	9/0	9/3	20/10	19/13	6/7	37/67

toaletter/duschar)									
Servering (sortimentet)	2,76	3,08	3,45	0/0	5/7	11/0	6/3	6/3	72/87
Servering (service)	2,89	3,61	3,59	2/0	3/7	8/0	6/3	9/3	72/87
Servering (öppettider)	2,38	3,15	3,24	5/3	2/3	8/0	5/7	6/3	74/84
Personalen (bemötande)	3,85	3,99	4,10	3/0	2/0	14/3	14/13	23/27	44/57
Personalen (snabba att rätta till fel)	3,59	3,46	3,57	5/3	9/3	6/13	14/17	17/10	49/54
Parkeringsmöjligheter	3,04	3,29	3,57	9/3	13/3	11/3	13/13	25/20	29/58
Personalen (lätta att få tag i)	3,25	3,32	3,37	6/0	11/7	14/10	14/23	11/10	44/50
Anläggningen som helhet	3,30	3,75	3,77	0/0	6/3	25/7	34/27	11/20	24/43

Anläggningen som helhet

Skolorna har givit anläggningarna som helhet bättre betyg än föreningarna. Skolorna ger anläggningarna som helhet 4,12 i medelbetyg och föreningarna 3,65. De intervjuade skolorna är färre och deras besöksstatistik ser annorlunda ut än föreningarnas. Skolorna är mestadels bara på idrottsplatserna. De är där på dagtid då det är lättare att träffa anläggningens personal. Idrottsplatserna får som helhet betyget 3,88 och bollplanerna 3,47. Med några få undantag har idrottsanläggningarnas olika verksamhetsytor, personalens service m.m. fått bättre och bättre betyg vid varje undersökning.

8. Jag har följande förslag till förbättringar på anläggningen:

Både föreningarna och skolorna har kommit med många och bra förbättringsförslag som redovisas nedan. Förslagen redovisas anläggningsvis.

Akalla BP

Staketet vid borte sidan (mot golfbanan) borde höjas och även ena långsidan så att bollar slipper störa grannarna.

Blackebergs BP

Det är mycket skräpigt efter helgerna, särskilt tejp från benskydd som ligger på gräset och fastnar i skor m.m. Bokande förening borde ha städansvar.

Bromma sportfält

Att vi får ett hus i anslutning till planen där omklädning/duschning kan ske. Vore även trevligt med möjlighet till försäljning typ kiosk. Vi har träningar och matcher för både barn, ungdomar och vuxna på elitnivå, med motståndarlag från stora delar av Sverige. Därför känns det mycket angeläget med någon form av klubbhus. Vi har även fått många nya barn i och med "Handslaget", varför detta känns som viktiga önskemål. Även resultattavla vore bra.

Bromstens IP

Vaktmästare som kan klippa gräset utanför fotbollsplanen, ser vildbuskigt ut. Nya fotbollsmål till 2006 m.m.

Grimsta BP

”Sladda” och krita planen lite då och då.

Lägg en uterink, förbered för tak på sandplanens ena halva samt använd andra halvan till parkering. Behövs bl.a. när ridklubben har arrangemang. Bygg flera omklädningsrum som kan nyttjas av både hockey- och fotbollsklubbarna. Ny infart till ishallen. Uterinken bl.a. används av allmänheten hela lördagar och söndagar.

Hjulsta BP

Att krita ordentligt. Att underhålla belysningen.

Husby ishall

Bygg om det väldigt stora garaget som personalen disponerar till omklädningsrum/förråd.

Gör en större servering och ha längre öppettider. Bygg till fler omklädningsrum.

Bygg andra läktare. Som det är nu går man med smutsiga skor där andra sen ska sitta för att se ishockey.

Toaletterna är hemska. Vem vill sätta sig på en kall, hård rostfri toa? Alla står upp och ”skvätter”.

Om möjlighet finns, försök att bygga ett omklädningsrum till, gärna två. Jag vet att det är svårt, men det skulle underlätta både för oss som nyttjar hallen samt för personalen som arbetar där.

Hässelbygårds BP

Mer städning på toaletter och i omklädningsrum.

Knutby BP

Man borde arvoda någon under St-Erikscupturneringen två gånger i veckan (tisdagar och onsdagar).

Vi- jag- tycker att själva belysningen kunde vara lite bättre samt ett ordentligt mått på 5 – 7-mannaspel och att planen kunde vara konstgräsplan. Tack på förhand.

Maltesholmsskolans BP

Staket runt plan.

Nälsta BP

Ordna parkeringsproblemen, förbättra dräneringen av planen, renovera omklädningsrummen.

Solhems BP

Se till att det inte dammar så mycket.

Spånga fotbollshall

Om det nu skall satsas på detta med konstgräsplaner överallt satsa även på en hall till på södra sidan.

Städning i hallen. Sätt upp tydliga skyltar hur man når vaktmästare. Bygg nya omklädnings- och duschrum i direkt anslutning till hallen. Förråds möjligheter. Vi vill gärna hyra ett mindre förråd/förvaringsmöjligheter för fotbollar och träningsmaterial. Kortnyckeln funkar ej 90% av gångerna.

Spånga IP

Bättre ifyllda linjer på löparbanorna. Tillgång till startblock. I övrigt inget att klaga på. Fler ”minibandymål” på bandyisen under vintern.

Renovera anläggningen. Anläggningen är nedsliten, läktare är under all kritik. Det växer buskar mellan sätena som är lösa och direkt farliga. Högtalarna är mycket dåliga. Vi som klubb får hela tiden betala fullt pris för vår verksamhet. Dåligt, dåligt. Bygg ut förrådsutrymmen. Ny banbeläggning. Diskusring och spjutansats ute på någon gräsyta (i anslutning till IP). Nya häckar och transportvagn. (På önskelistan står en eltidsanläggning)

Att barnen älskar att träna på konstgräset och särskilt på vintrarna.

Möjligtvis att sopa/fräscha upp hoppgroppen.

Bättre kontroll efter varje match eller använda flera omklädningsrum samtidigt.

Stora Mossens IP

Att det ska finnas möjligheter till att låna utrustning till t.ex. höjdhopp (något att mäta med, kula, tidtagning osv).

Bromma gymnasium skulle behöva ett förråd inne i ishallen. Annars är allting bra.

Samarbetet med personalen fungerar utmärkt bra.

På många anläggningar har man ett mobilnummer som går till personal som arbetar på anläggningen just då – skulle underlätta om man behöver få tag på personalen.

Man skulle kunna kvittera ut en nyckel för omklädningsrummen vid varje tillfälle så man slipper ta med sig hänglås (mot pant i t.ex. kiosken).

Bättre arbetsbeskrivning för vaktmästarna.

Behövs en längdhoppsgrop till bara för att det underlättar organisationen på idrottsdagar.

Den dag vår idrott får en ishall enbart utrustad och byggd för konståkningsträning har jag förslag, annars avvaktar jag.

Ängby IP

Konstgräs på gruset. Bra för våra spelare och för grannarna som klagat på dammet.

Ärvinge BP

Bygga friidrottsanläggning i närheten. Städa bättre.