



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Redovisning av enkätundersökning

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört en enkätundersökning riktad till nämndens ledamöter och ersättare om kvaliteten på de beslutsunderlag (tjänsteutlåtanden) som föreläggs nämnden. Syftet med undersökningen har varit att få veta hur våra förtroendevalda uppfattar beslutsunderlagens faktamässiga innehåll, struktur och även språkliga utformning.

Enkäten omfattade sammanlagt elva påståenden med vardera fyra svarsalternativ. I enkäten fanns även möjlighet för kommentarer och synpunkter på beslutsunderlagen och lämna synpunkter på den service nämndsekreteraren ansvarar för. Undersökningen ger goda betyg åt förvaltningens beslutsunderlag och service. Förvaltningen kommer att använda underlaget i sin strävan att bli ännu bättre.

Bakgrund

Stadsdelsförvaltningen har genomfört en enkätundersökning riktad till nämndens ledamöter och ersättare om kvaliteten på de beslutsunderlag (tjänsteutlåtanden) som föreläggs nämnden. Syftet med undersökningen har varit att få veta hur våra förtroendevalda uppfattar beslutsunderlagens faktamässiga innehåll, struktur och även språkliga utformning.

Enkäten omfattade sammanlagt elva påståenden med vardera följande fyra svarsalternativ:

- stämmer mycket dåligt
- stämmer dåligt
- stämmer bra
- stämmer mycket bra

I enkäten fanns även möjlighet för kommentarer och synpunkter på beslutsunderlagen och lämna synpunkter på den service nämndsekreteraren ansvarar för.

Enkäten har besvarats av sammanlagt 16 personer. En av de svarande har inte använt svarsalternativen utan enbart lämnat kommentaren ”Beror på vem som skriver”.

Resultat av enkätundersökningen – svarsalternativ och svarsfördelning

1. Beslutsunderlagen innehåller tillräckligt mycket information för att kunna fatta väl underbyggda beslut.

stämmer mycket dåligt	0
stämmer dåligt	0
stämmer bra	8
stämmer mycket bra	7

kommentarer

- Informationen är utförlig för att kunna ta väl avvägda beslut.
- Välskrivna, bra resonemang, bra sammanfattningar, bra och tydliga beslutsförslag.

2. Beslutsunderlagen har en tydlig struktur.

stämmer mycket dåligt	0
stämmer dåligt	0
stämmer bra	9
stämmer mycket bra	6



kommentar

- Kanske skulle en ny nämnd få en liten utbildning så att man ser den.

3. Beslutsunderlagen håller en jämn kvalitet.

stämmer mycket dåligt	0
stämmer dåligt	1
stämmer bra	6
stämmer mycket bra	8

kommentar

- Stämmer mycket bra även om det märks i vissa texter, t.ex. i nya miljöprogrammet, att det finns drag av personliga åsikter.

4. Sammanfattningen ger en bra bild av vad ärendet handlar om.

stämmer mycket dåligt	0
stämmer dåligt	0
stämmer bra	2
stämmer mycket bra	13

kommentarer

- Sammanfattningen håller hög kvalitet.
- Utmärkt med sammanfattningar! Fler nämnder borde ha samma struktur.
- Kan ibland vara lite väl förkortad. Det är viktigt att sammanfattningen ger det viktigaste.

5. Det är lätt att följa de resonemang som leder fram till förvaltningens förslag.

stämmer mycket dåligt	0
stämmer dåligt	0
stämmer bra	7
stämmer mycket bra	8

kommentar

- Stämmer mycket bra, kan ge mer bakgrundskunskap.

6. Det framgår tydligt vad förvaltningen föreslår.

stämmer mycket dåligt	0
stämmer dåligt	0
stämmer bra	4
stämmer mycket bra	11

kommentar

- Stämmer oftast bra.

7. Det är lätt att skilja på vad förvaltningen föreslår och vad som är allmänna synpunkter.

stämmer mycket dåligt	0
stämmer dåligt	0
stämmer bra	9
stämmer mycket bra	5

kommentarer

- Stämmer mycket bra och det är viktigt.
- Stämmer oftast bra.
- Förstår inte påståendet.

8. Det framgår tydligt vilka konsekvenser förvaltningens förslag kommer att få.

stämmer mycket dåligt	0
stämmer dåligt	2
stämmer bra	11
stämmer mycket bra	2

kommentarer

- Stämmer inte alltid
- Stämmer bra, men visserligen lite beroende på ärendetyp. Vissa beslut kan få konsekvenser som inte direkt går att läsa av.

9. Det är lätt att hitta kärnan i beslutsunderlagen.

stämmer mycket dåligt	0
stämmer dåligt	1
stämmer bra	8
stämmer mycket bra	5

10. Beslutsunderlagen är svåra att förstå på grund av sitt byråkratiska språk

stämmer mycket dåligt	8
stämmer dåligt	7
stämmer bra	0
stämmer mycket bra	0

11. Beslutsunderlagen präglas av krångliga facktermer.

stämmer mycket dåligt	6
-----------------------	---

stämmer dåligt	8
stämmer bra	1
stämmer mycket bra	0

kommentar

- Stämmer bra, beslutsunderlagen innehåller ibland krångliga facktermer.

Övriga synpunkter på beslutsunderlagen

- Det är en bra kvalitet.
- Oftast klara, tydliga och lättfattliga. Vittnar om tjänstemän med goda bakgrundskunskaper!
- Underlag och dragningar håller en allmänt sett hög nivå. Ibland kan det vara svårt att förstå när man kan påverka, men det har nog mer med stadsdelsnämndens funktion i stadens hela förvaltning att göra.
- Underlagen till sociala delegationen har blivit bättre men är generellt av klart sämre kvalitet.

Vad tycker du om den service du får från nämndsekreteraren – vad fungerar bra? vad kan bli bättre?

- Nämndsekreteraren är en pärla! Allt fungerar mycket bra. Tack så mycket.
- Alldeles utmärkt! Kunde inte fungera bättre!! Oerhört kunnig och duktig och fantastisk ork med allting!!
- Servicen fungerar alldeles utmärkt!
- Trevligt, proffsigt, snabbt bemötande!
- Håller mycket hög kvalitet – uppskattar att man får ytterligare förslag m.m. som kommer upp på mötena hemskickade i de fall man skulle missa ettmöte.
- Tydliga och bra mejl!
- Servicen är alldeles utmärkt!
- Utmärkt service – 5p.
- Hittills har allt fungerat mycket bra!!
- Fungerar utmärkt! (Ibland, om möjligt, vore jag tacksam om viss information, som är av vikt, även kunde kompletteras med ett telefonsamtal, i mitt fall rör det sig om mejl som inte alltid fungerar, eller en uppmaning i mejl att man emottagit informationen - då är det lätt att scanna av vilka som fått eller inte fått aktuell information).
- Bra service.
- Bra.
- Den lilla kontakt vi har haft har varit utmärkt god!
- Det fungerar väl för mig.



Sammanfattningsvis ger undersökningen goda betyg åt förvaltningens beslutsunderlag och service. Förvaltningen kommer att använda underlaget i sin strävan att bli ännu bättre.

Stort tack till alla som deltagit i enkätundersökningen och lämnat för oss värdefulla synpunkter. Vi tar under hand tacksamt emot synpunkter och förslag till förbättringar på vår väg mot "Ett Stockholm i världsklass".