



ANK TILL NORRMALMS
STADSDELSFÖRVALTNING

2011-04-12

Dnr 151-245/2011

DNR: 830/2011
DATUM: 2011-04-11

DOCID: 29009

Till berörd remissinstans

ANGÅENDE REMISSEN OM MOTION OM HEMTJÄNSTEN

Detta gäller remissvar på "Motion om hemtjänsten"
Dnr: 830/2011

Remisstiden sträcker sig till den 25 augusti 2011, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrådssekreterare på Äldre- och yttre stadsroteln är Helena Söderblom, tfn 508 29 142.

Remissvar skickas till:

- Äldre- och ytterstadsroteln i **digital form (word/excel)**. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Adresserna är följande:

Roteins e-post: Funktion SLK RV-remissvar eller
Funktion SLK RV-remissvar@stockholm.se

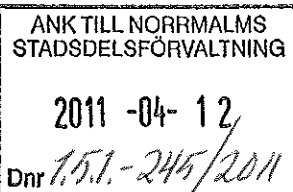
KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Äldre- och yttre stadsroteln



KOMMUNSTYRELSEN
ÄLDRE- OCH YTTERSTADSROTELN



DNR: 830/2011
DATUM: 2011-04-11

Remitteringsmapp

Ärende: Motion (2011:34) om hemtjänsten

Inkom till KF/KS kansli den 4 april 2011

Behandling i övrigt:

För yttrande senast: 25 augusti 2011

Stadsdelsnämnderna

Hässelby-Vällingby
Norrmalm
Farsta

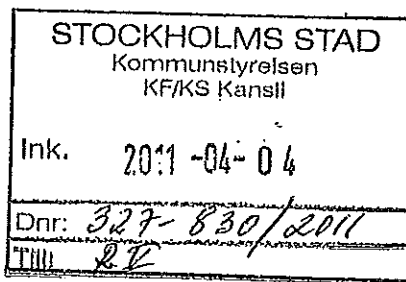
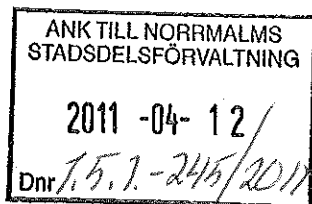
Facknämnderna

Äldrenämnden

Övriga

SLK

37.



Motion av Mirja Räihä Järvinen (S) om hemtjänsten

Hemtjänsten är ett ämne som engagerar många; politiker, massmedia och medborgare. Politiker i majoritet lever i tron att bara det finns tillräckligt många utförare så är allt bra, både när det gäller kvalitet men också när det gäller valfrihet.

Valfriheten innebär för de äldre boende i Stockholms stad att de kan välja mellan 120 olika företag idag, dock finns det ingen valfrihet i biståndsbedömningen. Det är fortfarande biståndsbedömaren på en stadsdelsförvaltning som äger rätten att besluta innehållet i insatserna och bedömer givetvis vilka behov den har. Så valfriheten består av att välja mellan företag X eller företag Y.

Därtill finns det en lista på schablontider, den listan beskriver hur lång tid olika insatser får ta. De schablontiderna har tagits fram av äldrenämnden. Till exempel får ett toalettbesök ta 15 minuter, under den tiden skall personalen hjälpa av och på med kläderna, tvätta händerna, se till att en så kallad nedre toalett blir gjord, byta inkontinensskydd och någonstans däremellan hinner den äldre förhoppningsvis även kissa.

Problemet som hemtjänstens personal brottas med att inte ens schablontiderna hålls idag. I verkligheten är det så att den äldre får ännu mindre tid, i synnerhet om besöket hos brukaren innan har tagit längre tid. Eller om tiden mellan brukarna har orsakat en fördröjning. Till exempel på Södermalm har tiden mellan brukarna klockats med en GPS, som inte kan mäta gångtid. GPS kan bara mäta tid om man cyklar eller kör bil. Detta innebär att tiden mellan brukarna är för kort vilket i slutändan orsakar att schablontiden inte kan hållas.

Äldreombudsmannen påpekar i sin rapport för 2010 att de äldre inte heller får veta hur mycket tid de har fått sig tilldelat. Äldreombudsmannen är kritisk till detta.

Kommunfullmäktige antog en värdegrund för äldreomsorgen på sammanträdet den 14 mars 2011. Då lovade majoriteten muntligt att även se till att konkreta åtgärder skall vidtas för att all personal skulle kunna arbeta utifrån värdegrunden. Nu är det upp till bevis!

Med anledning av ovanstående yrkar jag

att kommunfullmäktige ger äldrenämnden i uppdrag att göra en översyn av schablontiderna för hemtjänsten och vidta åtgärder för förbättringar som motsvarar kraven i värdegrunden

att

kommunfullmäktige ger äldrenämnden i uppdrag att göra de förändringar som krävs i besluten så att de äldre som får hemtjänst även får veta hur mycket tid det finns till förfogande


Mirja Räihä Järvinen (S)