



DOKID: 28360

BILAGA 1

NORRMALMS STADSDELSFÖRVALTNING

SID 1 (7)
2011-01-26
DNR 2.2.2.-535/2010

UPPHANDLINGSRAPPORT/ TILLDELNINGSBESLUT

**Upphandling av driften av
Observatorielundens och Vasaparkens
parklekar samt Öppna förskolan i
Vasaparken**

1 Bakgrund

1.1 Upphandlande enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning, förskole- och fritidsavdelningen, i Stockholms stad (nedan kallad beställaren) har genomfört en upphandling av driften av Observatorielundens och Vasaparkens parklekar samt Öppna förskolan i Vasaparken inom Norrmalms stadsdelsnämnd. Denna upphandlingsrapport beskriver genomförandet av upphandlingen. Upphandlingsrapporten med bilagd utvärderingsredovisning utgör underlag för beställarens beslut.

1.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling har genomförts med tillämpning av upphandlingsformen förenklad upphandling i enlighet med 15 kapitlet lagen (2007:1091) om offentlig upphandling. (LOU).

1.3 Annonsering

Påbörjandet av upphandlingen offentliggjordes genom annons i Opic.com databas den 26 november 2010. Annonns skickades då därmed genom Opics försorg till den Europeiska gemenskapens officiella tidning, TED. Annonns publicerades även på allego.se. Länk till annons har även funnits tillgänglig på Stockholms stads hemsida för upphandlingar.

1.4 Förfrågningsunderlaget

Samtliga krav som beställaren ställer på utförare, tjänster, genomförandet av åtagandet samt avtalsvillkor redovisades i det skriftliga förfrågningsunderlag som utgjort underlag för anbudslämnande.

1.5 Anbudstiden

Anbudsgivarna uppmanades i förfrågningsunderlaget att skriftligen kontakta beställaren genom e-postadress upphandling-srv@service.stockholm.se om någonting i förfrågningsunderlaget uppfattades som oklart. Under anbudstiden förekom inga sådana kontakter eller frågor.

1.6 Inkomna anbud

Sista dag för lämnande av anbud var den 9 januari 2011. Vid anbudstidens utgång hade två anbud inkommit. Båda anbuden inlämnades före anbudstidens utgång. Anbuden öppnades den 10 januari 2011 och förtecknades av samordanre Ewa-Carin Persson och förskolestrateg Cecilia Oscarsson, Norrmalms stadsdelsförvaltning, med biträde av en av stadsdelsförvaltningen anlitad rådgivare, Bengt Sundin.

Anbuden hade lämnats av följande anbudsgivare:

1. Cityparker Ekonomisk förening, org.nr. 769619-5564
2. Måbra Förskolor AB, org.nr. 556725-1482

1.7 Tillvägagångssätt för prövning och utvärdering av anbuden

Förutsättningar för hur prövning och utvärdering av inkomna anbud skulle genomföras redovisades i förfrågningsunderlaget. I förfrågningsunderlaget angavs även vilka redovisningar som anbudsgivaren skulle lämna i anbudet för att det skulle vara möjligt för den upphandlande myndigheten att genomföra en analys av om ställda krav uppfyllts.

Prövningen av anbuden genomfördes med utgångspunkt i de uppgifter som lämnats i anbudet. LOU:s krav på likabehandling av anbudsgivarna innebär att förtydliganden och kompletteringar endast kan avse redovisningar som anbudsgivaren lämnat i anbudet. Det har därmed inte varit möjligt att lägga till uppgifter i det fall redovisningar saknats i anbudet eller medge komplettering som innebär att annan anbudsgivare diskrimineras. Förfrågningsunderlaget har av detta skäl innehållit information som betonat vikten av att anbuden är kompletta.

Anbudsprövningen genomfördes utifrån ett trestegsförfarande, där steg 1 syftade till att klarlägga att anbudsgivaren uppfyllde de krav som ställts på utföraren. Om anbudsgivaren uppfyllde kraven i steg 1 deltog anbudet därefter i steg 2 – prövning av att de ställda kraven på tjänsterna inklusive avtalsvillkoren var uppfyllda. Steg 3 innebar att de anbud, som efter prövning i steg 1 och 2 kvarstod, utvärderades.

Referenstagning verkställdes till styrkande av tidigare utförda uppdrag och kvaliteten på dessa.

2 Prövning av kraven på utföraren (steg 1)

2.1 Redovisning av den genomförda prövningen

Prövningen av anbud mot de ställda kraven på utföraren kan beskrivas som en tröskel som anbudsgivaren måste ta sig över. Analysen av inkomna anbud syftar därmed till att klargöra om utföraren uppfyller ställda krav på registreringsskyldigheter, betalning av skatter och avgifter, ekonomisk och finansiell ställning och teknisk förmåga när det gäller kompetens och erfarenhet.

Nedan redovisas den upphandlande myndighetens prövning av respektive anbud utifrån de krav som uppställts i förfrågningsunderlagets avsnitt 4, krav på utföraren.

2.1.1 Cityparker Ekonomisk förening (anbud 1)

Analysen av anbudet visade att detta baserats på ställda krav och att samtliga krav på utföraren var uppfyllda.

2.1.2 Måbra Förskolor AB (anbud 2)

Analysen av anbudet visade att detta baserats på ställda krav och att samtliga krav på utföraren var uppfyllda.

2.2 Sammanfattning

Anbuden uppfyllde ställda krav på utföraren och gick därmed vidare till steg 2, prövning av kraven på tjänsterna.

3 Prövning av kraven på tjänsterna (steg 2)

3.1 Sammanfattning av ställda krav

För att ett anbud skulle kunna godkännas krävdes att anbudet visade att samtliga ställda krav och redovisningar var uppfyllda, d.v.s. att:

- de villkor och skallkrav som ställts var uppfyllda,
- intygan skett om att de i förfrågningsunderlaget uppställda avtalsvillkoren accepterats genom anbudsgivarens underskrift samt
- efterfrågade redovisningar avseende hur ställda krav på tjänsterna skulle uppfyllas var lämnade.

3.2 Redovisning av den genomförda prövningen

Prövningen av anbuderna genomfördes utifrån de krav som ställts i förfrågningsunderlagets avsnitt 5 (krav på tjänsterna) och bilaga 2 (avtalsvillkor).

Prövningen visade att anbudsgivarna uppfyllde ställda krav, hade inkommit med efterfrågade redovisningar samt accepterat uppställda villkor. De företag som anges i punkt 2.2 ovan gick därmed vidare till anbudsutvärdering.

4 Anbudsutvärdering (steg 3)

Anbudsutvärderingen omfattade anbud som uppfyllt ställda krav på utföraren (avsnitt 4), ställda krav på tjänsterna (avsnitt 5) samt accepterat avtalsvillkoren (bilaga 2).

4.1 Utvärderingsmodell

Prövning och utvärdering av inkomna anbud skedde i enlighet med vad som angavs i förfrågningsunderlagets avsnitt 6 och genomfördes med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivarna redovisat i sina anbud.

I förfrågningsunderlaget angavs:

”I utvärderingen prövas vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn till erbjuden kvalitet till den av nämnden bestämda ersättningen.”

Upphandlings-/utvärderingsgruppen hade med ledning av föreskrivna krav i förfrågningsunderlaget, under rubriken ”Krav på tjänstens utförande”, tagit fram fyra inbördes viktade kvalitetskriterier (mervärdeskriterier) som tillmäts stor betydelse när det gäller att bedriva den aktuella verksamheten och

som av anbudsgivarna särskilt skulle redovisas i bilagorna 8-11 i förfrågningsunderlaget.

Mervärdeskriterierna med angiven vikt var följande:

1. Verksamhetsutveckling och kompetens	40 %
2. Samverkan	30 %
3. Aktiviteter	20 %
4. Öppethållande	10 %

4.2 Beräkningsmetod

Poäng utdelades för de mervärden som redovisades i anbudet i förhållande till för tjänstens utförande ställda krav. Anbudsgivarna kunde för vart och ett av de fyra ovan nämnda utvärderingskriterierna erhålla maximalt tre poäng. Det uppnådda poängtalet för varje kriterium multiplicerades sedan med den angivna vikten för respektive kriterium. Produkterna summerades slutligen för varje anbud till en anbudssumma. Den anbudsgivare som erhöll den högsta anbudssumman utsågs till vinnare.

4.3 Utvärderingsanalys

Anbudet analyserades utifrån ovan angivna modell. Uträkning framgår av till denna rapport bifogat dokument (bilaga 1).

5 Tilldelningsbeslut

Stadsdelsnämnden uppdrog den 25 november 2010 åt stadsdelsdirektören att anta och teckna avtal med vinnande anbudsgivare, under avtalstiden besluta om och göra smärre förändringar av avtalet samt svara för uppföljning av avtalet.

Förvaltningens sammantagna bedömning av kvaliteten hos inkomna anbud har lett fram till att förvaltningen med hänvisning till den av Måbra Förskolor AB erbjudna bättre kvaliteten beslutat föreslå nämnden att anta det av Måbra Förskolor AB lämnade anbudet.

Tilldelningsbeslutet, fattat den 26 januari 2011, framgår av till denna rapport bifogat dokument (bilaga 2).

6 Uppföljning av avtal

Stadsdelsnämnden garanteras i avtalet full insyn i verksamheten och har möjlighet att delta i och styra utvecklingen av kvalitetssäkring och uppföljning av verksamheten.

Såväl kraven i förfrågningsunderlaget som de utfästelser som lagts fram i det vinnande anbudet ligger till grund för avtalet och uppföljningen av detta.

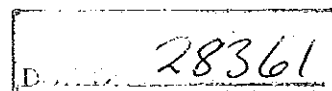
Vid stadsdelsnämndens uppföljningar kommer det att läggas särskild vikt vid utförarens uppfyllelse av de åtaganden och beskrivningar av tjänstens utförande som anbudsgivaren gjort beträffande mervärde för utvärderingskriterierna.

För Norrmalms stadsdelsförvaltning den 26 januari 2011

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

BILAGOR:

1. Redovisning av utvärdering av anbud.
2. Tilldelningsbeslut.



UTVÄRDERING AV INKOMNA ANBUD GÄLLANDE UPPHANDLING AV DRIFTEN AV OBSERVATORIELUNDENS OCH VASAPARKENS PARKLEKAR SAMT ÖPPNA FÖRSKOLAN I VASAPARKEN

Vid anbudstidens utgång den 9 januari 2011 hade följande två anbud inkommit i rätt tid:

- * Cityparker Ekonomisk förening
- * Måbra Förskolor AB

Urvalskriterier vid granskning av anbud

I förfrågningsunderlaget anges:

"I utvärderingen provas vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn till erbjuden kvalitet till den av nämnden bestämda ersättningen."

Utvärderings-/upphandlingsgruppen har med ledning av föreskrivna krav i förfrågningsunderlaget, under rubriken "Krav på tjänstens utförande", tagit fram fyra inbördes viktade kvalitetskriterier (mervärdeskriterier) som tillmäts stor betydelse när det gäller att bedriva den aktuella verksamheten och som av anbudsgivarna särskilt skulle redovisas i bilagorna 8-11:

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Verksamhetsutveckling och kompetens | viktning 40 procent |
| 2. Samverkan | viktning 30 procent |
| 3. Aktiviteter | viktning 20 procent |
| 4. Öppethållande | viktning 10 procent |

Referenstagning har skett till styrkande av tidigare utförda uppdrag och kvaliteten på dessa.

Metodbeskrivning

Utvärderingsgruppen sammanfattade anbuderna med avseende på kvalificeringskraven och de så kallade skallkraven på tjänstens utförande samt de fyra nämnda kvalitetskriterierna (mervärdeskriterierna) och noterade sammanfattningarna i schematisk form för överskådlighetens skull.

Efter bedömning av de formella kraven (kvalificeringsfasen) samt kraven på tjänstens utförande framkom att de två anbudena svarat mot skallkraven. Därmed stod det klart att anbudena skulle prövas i den sista fasen, där ovan nämnda fyra kriterier var utslagsgivande.

I slutfasen utdelades poäng för det mervärde som redovisades i anbudena i förhållande till för tjänstens utförande ställda krav. Anbudsgivarna kunde för vart och ett av de fyra utvärderingskriterierna erhålla maximalt tre poäng. Det uppnådda poängtalet för varje kriterium multiplicerades sedan med den angivna vikten för respektive kriterium. Utvärderingen gav utslag enligt nedanstående tabeller:

Kvalitetspoäng (mervärdespoäng)

Anbudsgivare	Verksamhetsutveckling och kompetens	Samverkan	Aktiviteter	Öppet-hållande
Cityparker Ekonomisk förening	0	0	1	0
Måbra Förskolor AB	2	0,5	0,5	0

Slutvärde

Anbudsgivare	Verksamhetsutveckling och kompetens	Samverkan	Aktiviteter	Öppet-hållande	Summa poäng
Cityparker Ekonomisk förening	0	0	$1 \times 0,2 = 0,2$	0	0,2
Måbra Förskolor AB	$2 \times 0,4 = 0,8$	$0,5 \times 0,3 = 0,15$	$0,5 \times 0,2 = 0,1$	0	1,05

Redovisning av mervärdesbedömning

Krav enligt förfrågningsunderlaget

Under rubriken "Bedömning av mervärde" anges de förutsättningar som bestämmer om mervärdespoäng ska utdelas, under vart och ett av de fyra utvärderingskriterierna:

Verksamhetsutveckling och kompetens:

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur denne avser att arbeta konsekvent med att utveckla den befintliga verksamheten gällande dess innehåll och metodik.

Samverkan

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur anbudsgivaren avser att arbeta konsekvent med samverkan i verksamheten. Beskrivningen ska avse både extern samverkan och samverkan med beställare och brukare.

Aktiviteter

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur anbudsgivaren avser att arbeta med och utöka aktiviteterna i verksamheten.

Öppethållande

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur anbudsgivaren avser att arbeta för att öka öppethållandet.

Mervärdespoäng

Mervärdesbedömningen av anbuderna visade att båda nått upp till de obligatoriska kraven och därför hade möjlighet att erhålla mervärdespoäng. I det följande redovisas utdelade mervärdespoäng och motiveringar för dessa samt en sammanfattning av respektive anbud.

1. CITYPARKER EKONOMISK FÖRENING

Poäng har utdelats för följande mervärden:

Verksamhetsutveckling och kompetens: 0 poäng.

Samverkan: 0 poäng.

Aktiviteter: Anbudsgivaren åtar sig att skapa en tradition med julmarknad tillsammans med brukarna och föreningar. Skridskouthyrning avses anordnas i Vasaparken på helgerna. Anbudsgivaren åtar sig att uppmärksamma Observatorielundens 75-årsjubileum i form av en familjedag. ***1 poäng.***

Öppethållande: 0 poäng.

Motiveringar för poängsättning:***Verksamhetsutveckling och kompetens:***

Anbudsgivaren har inte uppfattat kraven under denna punkt på rätt sätt, utan istället beskrivit planerade aktiviteter. Utvärderingsgruppen har därför lyft över texten till punkten "Aktiviteter" och där gjort en poängbedömning av texten. För innehållet under punkten "Verksamhetsutveckling och kompetens" har därför inga poäng utdelats.

Samverkan

Anbudsgivaren har inte visat att han avser att utveckla och fördjupa samverkan med idag förekommande och i framtiden tillkommande partner utöver grundkraven och har därför ej tilldelats poäng under denna punkt.

Aktiviteter:

Anbudsgivaren har redovisat tre utlovade aktiviteter som utvärderingsgruppen funnit går utöver ställda grundkrav. Genom åtagandet att genomföra dessa tre aktiviteter har utvärderingen mynnat ut i en mervärdespoäng för detta.

Öppethållande:

Anbudsgivaren har inte beskrivit ett ökat öppethållande så att det kan bedömas skapa ett mervärde och har därför ej tilldelats poäng under denna punkt.

Sammanfattning:

Utvärderingsgruppen har uppfattat anbudet mera som en beskrivning av verksamheten som den ser ut idag, än en redovisning av tydliga visioner, åtaganden, förslag eller initiativ till att utveckla dess innehåll. Bland annat saknas en trovärdig redovisning av anbudsgivarens avsikter för att i alla delar av verksamheten, styra och utveckla den på ett systematiskt och konsekvent sätt. Detta har medfört att slutvärdet av mervärdesbedömningen blivit lågt.

2. MÅBRA FÖRSKOLOR AB**Poäng har utdelats för följande mervärden:**

Verksamhetsutveckling och kompetens: Anbudsgivaren beskriver långt framskridna planer på att starta upp en fritidsklubb. Det finns en tydlig beskrivning av hur anbudsgivaren avser att utveckla och förändra öppna förskolan. ***1 poäng.*** En utökad kompetens gällande Vasaparken blir verklighet genom att fast anställd personal kommer att arbeta under helger. ***1 poäng.***

Samverkan: En nära samverkan utlovas ske med BVC och MVC. Föreläsningar för föräldrar och övriga vårdnadshavare kommer att hållas i samarbete med olika studieförbund. ***0,5 poäng.***

Aktiviteter: Anbudsgivaren utlovar tillskapandet av ett samråd, där aktiviteterna för hela året planeras tillsammans med barn och ungdomar. **0,5 poäng.**

Öppethållande: 0 poäng.

Motiveringar för poängsättning:

Verksamhetsutveckling och kompetens:

Åtagandet gällande ansökan om tillstånd att driva en fritidsklubb ser utvärderingsgruppen som ett mervärde, då fritidsklubben skulle kunna erbjuda en åldersanpassad verksamhet för mellanstadiebarnen med personal särskilt avsedd för dem. Detta skulle gå i linje med i förfrågningsunderlaget ställda krav på att utveckla verksamheten för olika målgrupper. Det finns en tydlig beskrivning av hur anbudsgivaren avser att utveckla och förändra den öppna förskolan.

Utvärderingsgruppen utdelar därför en mervärdespoäng för dessa initiativ.

Anbudsgivaren har visat sig vara beredd att utifrån behov omdisponera resurser och ändra bemanningen på ett flexibelt och för verksamheten ändamålsenligt sätt. Att fast anställd personal även kommer att arbeta under helger ser utvärderingsgruppen som en form av verksamhetsutveckling som garanterar kontinuiteten och är positiv för kvaliteten i verksamheten, och tilldelar därför anbudsgivaren en mervärdespoäng för detta.

Samverkan: Det faktum att kontakter kommer att knytas med barna- och mödravårdscentral samt det faktum att samarbete med olika studieförbund kommer att ske, med föreläsningar för föräldrar och övriga vårdnadshavare, ser utvärderingsgruppen som ett mervärde och har därför tilldelat anbudsgivaren en halv mervärdespoäng för detta.

Aktiviteter: Utvärderingsgruppen har fäst vikt vid att anbudsgivaren avser skapa ett särskilt samråd, där brukarna kan bli sedda och få komma till tals bland annat genom medverkan i planeringen av aktiviteterna under hela året. För detta har anbudet tilldelats en halv mervärdespoäng.

Öppethållande:

Anbudsgivaren har inte visat att ett ökat öppethållande kommer att genomföras och har därför ej tilldelats poäng under denna punkt.

Sammanfattning:

Anbudsgivaren har i sitt anbud visat på ett långsiktigt tänkande med en uttalad värdegrund och tydliga visioner. Vidare beskrivs en stark ledning med hög kompetens, som kommer att leda och styra utvecklingen av verksamheten på ett tillfredsställande sätt, som utvärderingsgruppen uppfattar det. Det finns ett genomtänkt arbetssätt utifrån de olika målgruppernas behov. Referenstagningen visar att tidigare uppdrag utförts på ett i alla avseenden betryggande sätt. Utvärderingsgruppens analys av anbudet innebär att det torde borga för att verksamhetens kvalitet säkras enligt avtalet.



**Upphandling av driften av Observatorielundens
och Vasaparkens parklekar samt den öppna
förskolan i Vasaparken**

– tilldelningsbeslut

**Stadsdelsdirektören beslutar å Norrmalms
stadsdelsnämnds vägnar följande**

1. Stadsdelsnämnden antar det av Måbra Förskolor AB, org.nr. 556725-1482, lämnade anbudet gällande driften av Observatorielundens och Vasaparkens parklekar samt den öppna förskolan i Vasaparken.
2. Beslutet gäller med omedelbar verkan.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Christina Rapp Lundahl".

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Detta beslut utgör bilaga till upphandlingsrapporten.