



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.-54/2011
Giltig fr.o.m. 2011-01-01
Giltig t.o.m. 2011-12-31

Fält- och fritidsenheten

Den öppna fritidsverksamheten riktar sig till ungdomar i stadsdelen. Verksamheterna ska ha ett stort och varierat utbud.

Vasastans fritidsgård riktar sig till högstadieelever i första hand, men även gymnasieungdomar är välkomna. Verksamheten är drogfri och erbjuder aktiviteter utifrån ungdomarnas önskemål.

Ungdomsgården Tre Liljor ska vara en öppen träffpunkt för ungdomar med funktionsnedsättningar.

Korttidstillsynen Tre Liljor erbjuder ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar tillsyn efter skoltid.

Inom enheten arbetar en samordnare i brotts- och drogfrågor som har till uppgift att bland annat ge information till föräldrar, skolor m.fl. Arbetet ska utformas och utvecklas med andra aktörer.

Fältassistenterna, som arbetar uppsökande, ska vara synliga och kända för ungdomarna som vistas i stadsdelen. Fältassistenterna ska också erbjuda alternativa fritidsverksamheter såsom exempelvis läger och gruppverksamhet samt vara en länk till föreningar.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att fältassistenterna ska vara synliga och kända bland ungdomar, skolor, föräldrar och allmänheten.

Genom att vistas i skolorna med kontinuitet samt informera både ungdomar och vuxna om trender och aktualiteter i ungdomsvärlden. Genom att arbeta uppsökande på gator och torg kvällstid. Genom att även inom enhetens verksamheter synliggöra fältassistenterna. Föräldrar har möjlighet att kontakta fältassistenterna i frågor som rör ungdomars fritid och/eller vid oro samt om föräldrar vill ha information i ungdomsrelaterade frågor.



- Vi åtar oss att ge ungdomarna i stadsdelen möjlighet att påverka sin fritid.

Att tillsammans med ungdomar skapa och genomföra ett brett och varierat utbud inom verksamheterna. För att bredda fritidsutbudet för ungdomarna i stadsdelen har vi ett nära samarbete med samordnaren i kulturfrågor, Stadsbiblioteket, skolorna och fritidsgården. Inom enheten finns också en kontaktperson för "En snabb slant" - möjlighet för ungdomar att förverkliga sina idéer med ekonomiskt bidrag från Idrotts- eller kulturförvaltningen. Ett projekt kommer att påbörjas under året för att ungdomar i större utsträckning ska kunna påverka sin fritid. En tankesmedja för tonåringar och med tonåringar där deras möjlighet att påverka fritidsutbudet i stadsdelen särskilt ska uppmärksammas. Åldrarna ska spänna över hela tonårsperioden.

- Vi åtar oss att ungdomarna i stadsdelen har en bra, varierad och meningsfull fritid.

Att inom enheten och tillsammans med andra aktörer bredda utbudet av meningsfulla fritidsaktiviteter för ungdomarna i stadsdelen. På fritidsgården ska personalen vara lyhörd och uppmärksam på ungdomarnas önskemål. Personalen måste vara ytterst uppmärksamma på ungdomarnas tankar och idéer då alla inte har förmågan att kunna eller inte vågar uttrycka vad de egentligen vill. Tillsammans med andra aktörer ska fritidsgårdens personal och enheten i stort också erbjuda aktiviteter och verksamhet utifrån vad som är på gång i ungdomsgruppen.

RÄTTELSE

Fritidsenheten åtar sig att åtgärda fel och brister snarast möjligt inom enhetens ekonomiska ramar.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Klagomål och/eller förslag på förbättringar och förändringar i verksamheten ska tas på största allvar.

Besökarna ska få en snabb återkoppling på sina synpunkter. Förslag på förbättringar ser vi som en tillgång för verksamheternas utveckling.

Om någon upplever att man inte får gehör för sina klagomål eller synpunkter kan kontakt tas med:

Silvio Rossi, enhetschef, tel 08-508 09 242 eller Stefan Larsson-Lindmark, avdelningschef förskole- och fritidsavdelningen, tel: 08-508 09 310



VILL DU VETA MER?

Du är välkommen att ringa till

Vasastans fritidsgård 08 - 508 09 219

Tre Liljor 08 – 508 44 174

Fältassistenterna 08 – 508 09 242 076-12 09 242

08 – 508 09 243 076-12 09 243

Brotts- o drogfrågor 08-508 09 244, 076-12 09 244

Till fältassistenterna kan man ringa när som helst under dygnet, är vi i tjänst och har möjlighet att svara gör vi det.

Stockholm 2011-01-17

Silvio Rossi

Enhetschef

Norrmalms stadsdelsnämnd

Adress: Tulegatan 13, 103 62 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 09 000

Telefax: 08-508 09 099

E-post: norrmalm@stockholm.se

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
17 FEBRUARI ÅR 2011**