



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)

Dnr 1.2.1.-54/2011

Giltig fr.o.m. 2011-01-01

Giltig t.o.m. 2011-12-31

## Karlbergs förskolor

**Förskolan Sagolandet, Förskolan Norrbacken,  
Förskolan Tempeltrappan, Förskolan Gjutaren**

**En mötesplats för barn och föräldrar där vi ser olikhet som tillgång.**

*Karlbergs förskolor kännetecknas av att sätta det kompetenta barnet i fokus. Vi har ett gediget intresse för var och en och ser delaktighet och vänskap som betydelsefulla inslag. Grundläggande principer i vår verksamhet är öppenhet och respekt för alla. Vår utgångspunkt är att barn är kompetenta, det vill säga nyfikna, kunskapstörstande och kreativa. Genom ett utforskande arbetssätt, där observation, dokumentation och reflektion är viktiga redskap, synliggör vi barns kompetenser. Vi har en medveten idé om pedagogens förhållningssätt, den pedagogiska miljön och föräldrars delaktighet.*

*I vårt arbete utgår vi ifrån att barn och vuxna är jämlika medlemmar i vårt samhälle. Respekt, omtanke och solidaritet är grundfundament i vår verksamhet och vi arbetar aktivt med att alla barn och vuxna ska mötas på ett jämbördigt vis. Detta gäller såväl inom organisationen som i våra relationer till brukare, medborgare, uppdragsgivare och samarbetspartners. Vi vill vara en välkomnande förskola där själva välkomnandet blir till genom våra handlingar.*

*Verksamheten styrs utifrån de nationella och kommunala styrdokument: Skollagen, Läroplan för förskolan (Lpfö98 reviderad 2010), FN:s barnkonvention, Förskoleplan för Stockholms Stad och riktlinjer i budget 2011. Arbetet styrs även av kommunfullmäktiges inriktningsmål, stadsdelsnämndens prioriteringar och Stockholms stads Vision 2030.*

*Förskoleenheten består av fyra förskolor med barn indelade i mindre åldersindelade grupper. En av grupperna på enheten är en utegrupp. Förskolorna representeras i huvudsak av två yrkeskategorier, förskollärare/lärare mot de yngre åldrarna och barnskötare. Utmärkande för enhetens medarbetare är att de har ett stort engagemang i det pedagogiska arbetet och att de är genuint intresserade av fortbildning, nya teorier och en reflekterande barnsyn.*



## ÅTAGANDE

- **Barnen på Karlbergs förskolor ska ges möjlighet till lärande om miljöfrågor och naturvetenskapliga begrepp.**
  - Barnen ska med kontinuitet ges möjlighet att vara i naturen.
  - Barnen ska få utveckla sin förmåga att urskilja, utforska och dokumentera, ställa frågor om och samtala om naturvetenskap. Våra miljöer ska erbjuda barnen att experimentera med natur- och naturvetenskapligt material.
  - Varje avdelning ska i både lek och skapande verksamhet erbjuda barnen återvinningsmaterial.
- **Barnen på Karlbergs förskolor ska få möta kultur i sin vardag på förskolan.**
  - Vi erbjuder barnen att delta i projektrelaterade kulturupplevelse i form av musik och musikföreställningar, museibesök, biblioteksbesök, teaterföreställningar, besök på olika kulturhistoriska platser och i skog och park.
  - Vi ska arbeta för att öka medvetenheten om det egna kulturarvet och delaktigheten i andras kulturer.
  - Vi ska ge barnen olika verktyg att uttrycka sig genom: lera färg och konstruktion och även genom dans, musicerande, rollspel / drama och lekar.
- **Barnen på Karlbergs förskolor ska ges förutsättningar att få syn på sitt och kamraternas lärande.**
  - Genom pedagogisk dokumentation (observation, dokumentation och reflektion) ska vi tillsammans med barnen reflektera över, och synliggöra, deras läroprocesser.
  - Vi delar in barnen i mindre grupper i projektarbeten och reflektion för att kunna synliggöra barnens lärande.
  - Vi ska verbalt stödja barnens medvetenhet om sina egna och andras kompetenser.



- **Barnen på Karlbergs förskolor ska uppmuntras till att ha inflytande och kunna göra egna val i verksamheten.**
  - Genom att observera barnen i förskolan synliggör vi barnens frågeställningar och intressen. Dessa utgör sedan grunden för det fortsatta arbetet i projektet och i vardagen.
  - Pedagogerna ska arrangera situationer i vilka barnen kan göra val.
  - Den pedagogiska miljön ska vara utformad så att barnen har möjlighet att göra egna val i verksamheten.
  - Gruppernas dagsstruktur ska vara organiserad så att den ger barnen möjlighet till delaktighet och inflytande.
- **Barnen på Karlbergs förskolor ska utveckla sin språkliga och kommunikativa förmåga.**
  - Vi vet att vi lär i interaktion med varandra. Därför ska vi skapa forum där barnen ges möjlighet att samtala och berätta i samspel med andra.
  - Vi ska se till att vi har miljöer som består av mötesplatser med ett rikt och varierat material som uppmuntrar till språk, skriftspråk, matematiska begrepp, dialog och förhandling.
  - Vi ska genom material och agerande medverka till att barn med annat modersmål än svenska får möjlighet att både utveckla sitt eget språk och det svenska språket.
- **Flickor och pojkar på Karlbergs förskolor ska få samma förutsättningar att utveckla sina förmågor och intressen.**
  - Vi pedagoger är förebilder för barnen. Vi ska i vårt agerande bryta traditionella normer.
  - Vi ska stötta och utmana flickor och pojkar i att möta, använda och förhålla sig till miljön och materialet på ett normöverskridande sätt.
  - Vi ska vara uppmärksamma på hur vi bekräftar och ger barnen uppmärksamhet.



- **Karlbergs förskolor ska bedriva en välkomnande förskola där kunskap, glädje och gemenskap stöttar det pedagogiska uppdraget.**

- Vi ska använda oss av ett lyssnande och välkomnande förhållningssätt gentemot våra barn och föräldrar. Med lyssnande menar vi att vi tar en stunds paus från de egna åsikterna i syfte att göra oss nyfikna, engagerade och öppna för vad den andre säger.

- Vi ska bjuda in våra föräldrar till gemensamma aktivitet en gång per månad. Det kan vara i form av föräldramöte, fika, fixarkväll, förskoleråd, utvecklingssamtal etc.

- Vårt förhållningssätt gentemot varandra ska präglas av nyfikenhet, glädje och tillit.

## **RÄTTELSE**

Vi är angelägna om att snabbt rätta till fel och brister och vi vill att Du berättar för oss om vi har brustit i våra åtaganden.

Vi vill att Du som brukare så långt som möjligt vänder Dig direkt till den det berör med Dina frågor och funderingar. Vi tänker att små brister oftast kan rättas till direkt. Större brister för vi upp till diskussion i arbetslaget eller med ledningen.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

På Karlbergs förskolor arbetar vi för att vi ska vara en välkomnande förskola med nöjda barn och föräldrar. Vår ambition är att vi ska ha en öppen, respektfull och ärlig dialog med våra brukare. En dialog som kan inrymma både positiv och negativ feedback.

Som brukare är du alltid välkommen med dina synpunkter, förslag, klagomål och beröm. Vill vi att Du i första hand framför dem direkt till Ditt barns pedagoger och i andra hand till arbetsplatsledaren. Du är också välkommen att ta kontakt med förskolechef eller biträdande förskolechef/pedagogista. Vid behov kan Du som brukare delta på ett möte för att komma fram till bästa möjliga lösning. Vi har som ambition att alltid återkoppla och ge snabba svar, senast fem arbetsdagar efter inkommen synpunkt. Det finns även möjlighet att lämna synpunkter skriftligt. Särskild blankett för detta finns på förskolorna. Vår strävan är att svar och rättelser ska bidra till att vi uppnår högre grad av förståelse för varandra och att det leder till en högre grad av nöjdhet.

Du kan ta kontak med: Förskolechef Lena Kullberg-Boman tel: 08 508 09 140  
e-post: lena.kullberg-boman@stockholm.se, biträdande förskolechef/pedagoista  
Karin Benjaminsson e-post: karin.e.benjaminsson@stockholm.se eller till vår



administratör Marianne Stolpe-Diaz e-post: [marianne.stolpe-diaz@stockholm.se](mailto:marianne.stolpe-diaz@stockholm.se)

Anser Du att Du inte fått gehör för Dina synpunkter kontaktar Du Stefan Larsson Lindmark, förskole- och fritidsavdelningens chef vid Norrmalms stadsdelsförvaltning på telefon: 08 508 09 310.

Karlbergs förskolor vill vara en välkomnande förskola med nöjda barn och föräldrar. Vår förhoppning är att vi tillsammans ska ha en öppen, respektfull och ärlig dialog.

### **VILL DU VETA MER?**

För att få mer information om hur vi arbetar på Karlbergs förskolor föreslår vi att Du läser vårt verksamhetsprogram som återfinns på alla förskolors anslagstavlor eller på: [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Du som blir extra nyfiken på oss är alltid välkommen att ta kontakt. För intresserade familjer anordnar vi regelbundna visningar av våra förskolor. För att ställa frågor eller anmäla sig till visningarna går det bra att ringa till förskolornas arbetsplatsledare.

Förskolan Sagolandet, arbetsplatsledare Kajsa Henriksson, tel: 08 508 09 144

Förskolan Norrbackens, arbetsplatsledare RosMarie Witten, tel: 08 508 09 218

Förskolan Tempeltrappan, arbetsplatsledare Inger Westberg eller Hannes Jansson, tel: 08 508 09 264

Förskolan Gjutaren, arbetsplatsledare Jennie Aronsson, tel: 08 508 09 146/147

Förskolechef Lena Kullberg-Boman tel: 08 508 09 140 eller e-post:

[lena.kullberg-boman@stockholm.se](mailto:lena.kullberg-boman@stockholm.se)

Biträdande förskolechef/pedagogista Karin Benjaminsson e-post:

[karin.e.benjaminsson@stockholm.se](mailto:karin.e.benjaminsson@stockholm.se)

Stockholm 2011-01-21

Lena Kullberg Boman

förskolechef

Norrmalms stadsdelsnämnd

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 08-50809000

Telefax: 08-50809099

E-post:

[info@norrmalm.stockholm.se](mailto:info@norrmalm.stockholm.se)

Karlbergs förskolor

Adress: Tempeltrappan 1

Telefon: 08-50809140

Telefax: 08-50809260

E-post:

[lena.kullberg-boman@stockholm.se](mailto:lena.kullberg-boman@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN  
2011-02-17