



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.-54/2011
Giltig fr.o.m. 2011-01-01
Giltig t.o.m. 2011-12-31

Utförarenheten socialpsykiatri

Utförarenheten socialpsykiatri arbetar med frivilliga biståndsinsatser riktade till människor med psykiska funktionsnedsättningar och anslutande sociala problem

Socialpsykiatriskt stöd till personer tillhörande målgruppen utgörs av individanpassat stöd-, behandlings- och rehabiliteringsarbete samt social samvaro som är ytterligt viktigt för att bryta isolering och ensamhet. Insatserna består av socialpsykiatriskt stöd till personer i eget boende, olika former av stödboenden och ett brett utbud av arbete och sysselsättning, fritidsverksamheter och verksamheter för social samvaro. Stödet skall bygga på delaktighet, inflytande och respekt för den enskilde individen.

Verksamheten skall ständigt utvecklas och förbättras.

Å T A G A N D E

- Vi åtar oss att du skall bemötas på ett respektfullt och professionellt sätt.

Du ska få ett bemötande präglad av kunskap, förståelse och engagemang.

- Vi åtar oss att tillhandahålla mötesplatser inom enheten som erbjuder dig möjlighet till sociala kontakter och bidrar till att bryta isolering och ensamhet.

På träfflokalen Balder kan du som är gäst delta i matlagning, kortspel, bordtennis, filmvisning eller om de bara vill sitta och prata en stund. På boendeenheterna inbjuder man till vissa gruppaktiviteter t.ex gemensam frukost, kulturgrupp, promenadgrupp, sommarutflykter m.m. På alla enheter högtidlighålls traditioner och man bjuder även in dig som bor i eget boende till t.ex jullunch, luciafirande m.m. KOS café är öppet för alla.



- Vi åtar oss att tillsammans med dig utforma det stöd du behöver enligt beställningen.

Är du aktuell i vår verksamhet har du minst en kontaktperson. När det kommer en ny beställning upprättar kontaktpersonen tillsammans med dig en genomförandeplan som beskriver hur de beställda insatserna skall utföras. I de fall du inte vill delta vid upprättandet av genomförandeplanen skrivs ett utkast av kontaktpersonen som du får läsa igenom. I sysselsättningen gör arbets-/studiehandledaren genomförandeplanen. Om den blir godkänd signerar du den med din underskrift.

RÄTTELSE

Om du inte tycker att vi uppfyller de åtaganden vi har satt upp skall du framföra det till personalen eller ledningen. Dina synpunkter tas då upp på nästa personalmöte där vi diskuterar åtgärder för att rätta till stödet så att det stämmer med våra åtaganden.

Du skall inom 1 vecka från personalmötet få veta hur vi skall förändra ditt stöd så att åtagandet uppfylls. Om du är nöjd med åtgärden och förändringen kommer den att gälla med omedelbar verkan.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du inte är nöjd med det stöd du får skall du i första hand vända dig till din kontaktperson eller någon annan i personalgruppen. Den personen kommer då att ta upp dina synpunkter på nästa personalmöte.

Blanketten för klagomål och synpunkter ska finnas tillgänglig för brukare inom alla verksamheter. Den ska i första hand lämnas till enhetschef Charlotta Johansson, 508 09 350 eller per e-post; charlotta.j.johansson@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Om Du vill veta mer om vår verksamhet är du välkommen att vända dig till:

Charlotta Johansson enhetschef 508 09 350

Agneta Orward biträdande enhetschef 508 09 352

Ann-Sofie Hellberg Nya Verkstan 508 09 360

Lena Krantz kooperativet KOS 508 09 406

Adress: Nya Verkstan, Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm

Mariana Masser träfflokalen Balder 508 09 348/49

Adress: Norrtullsgatan 14, 113 45 Stockholm



Sid 3 (3)
Dnr I.I.-630/2010
Giltig fr.o.m. 2011-01-01
Giltig t.o.m. 2011-12-31

Maria-Lena Sträng gruppleddare Malmskillnadsg, 508 09 377

Markus Dahlin gruppleddare Frejgatan 508 09 374

2011-01-03

Charlotta Johansson
enhetschef

Utförarenheten socialpsykiatri
Adress: Norrtullsgatan 12 K
Postadress: Box 3128, 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 000
E-post: charlotta.j.johansson@stockholm.se

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd 17 februari 2011