



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr I.2.I.-54/2011
Giltig fr.o.m. 2011-01-01
Giltig t.o.m. 2011-12-31

Beställarenheten funktionsnedsättning

Beställarenheten funktionsnedsättning har ansvaret för myndighetsutövning för vuxna personer med funktionsnedsättning 20 - 64 år, exklusive de som enbart har psykiska funktionsnedsättningar. Enheten genomför utredningar, fattar beslut och följer upp insatser på ett rättssäkert sätt.

ÅTAGANDE

- Du som utsätts för våld i en nära relation ska veta att vi uppmärksammar våld i nära relationer och erbjuder ett individuellt utformat stöd.

Arbetet med hotade och våldsutsatta kvinnor fortsätter enligt den handlingsplan som är framtagen och ska fortsätta att utvecklas genom att vi uppmärksammar problematiken. Vid misstanke om att våld förekommer i en nära relation agerar vi utifrån handlingsplanen.

- Som brukare ska du få god information om den valfrihet som finns.

Biståndshandläggaren har aktuell information om vilka utförare som finns att välja mellan. Information om vilka utförare man kan välja finns också tillgänglig på Stockholms stads hemsida under rubriken Jämför service.

- För dig som har en funktionsnedsättning arbetar vi för att du ska leva ett så självständigt liv som möjligt.

De utredningar, beslut och beställningar som görs är grundliga och formulerade med tydliga mål. Insatserna som beviljas ska stärka den enskildes resurser så att de kan leva ett så självständigt liv som möjligt. Besluten följs upp kontinuerligt. Samverkan med andra enheter på Socialtjänstavdelningen samt externa samverkanspartner ska även det bidra till att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

På Norrmalms stadsdelsförvaltning finns en gemensam rutin för synpunkts - och klagomålshantering. En informationsfolder finns i vilken du finner en blankett som du kan använda för synpunkter och klagomål. Synpunkter - och klagomål kan även framföras muntligt. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschef Vivianne Sterner telefon 08-508 09 421

VILL DU VETA MER?

Önskar du kontakta Beställarenheten funktionsnedsättning

Enhetschef : Vivianne Sterner telefon 08-508 09 421

Biståndshandläggare når du via Norrmalms växel, telefon 08-508 09 000

2011-01-03

Vivianne Sterner

Enhetschef

Beställarenheten
funktionsnedsättning
Box 3128, 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 421
Telefax: 08-508 09 048
E-post: vivianne.sterner@stockholm.se
E-post: info@norrmalm.stockholm.se

Norrmalms stadsdelsnämnd
Besöksadress: Tulegatan 13
Box 3128, 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 000