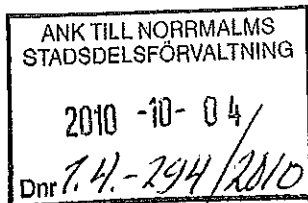


2010-09-30

Diarienummer

9.2 - 19277/2010-1

9.2 - 19279/2010-1

Norrmalms stadsdelsnämnd
Östermalms stadsdelsnämnd**Ärendet**

Tillsyn enligt 13 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL)

Socialstyrelsens beslut

Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder uppfyller lagstiftningen i de delar tillsynen avser. Socialstyrelsen avslutar ärendet.

Bakgrund

I en skrivelse som inkom till Socialstyrelsen den 20 maj 2010 framför anmälaren kritik mot den äldreomsorg som bedrivs av Digni Care AB i Nacka kommun samt Östermalms och Norrmalms stadsdelsnämnder. Enligt anmälaren lever inte Digni Care AB upp till de krav som ställs i lagar och förordningar. Anmälaren anser att det råder brist på medicinsk kompetens, utbildad personal, personaltäthet, bemötande och etiskt förhållningssätt. Vidare finns, enligt anmälaren, misstanke om ekonomisk oegentlighet från ägarens sida. Vari dessa oegentligheter består preciseras dock inte.

I anmälan uppges också att en stöld från en enskild som var bosatt på Vasen har ägt rum och att händelsen är polisanmäld.

De berörda verksamheterna är Vasens vård- och omsorgsboende som bedrivs av Digni Care AB på uppdrag av Norrmalms stadsdelsnämnd, Dianagårdens äldreboende som bedrivs av Digni Care AB på uppdrag av Östermalms stadsdelsnämnd samt Solbackens äldreboende i Nacka.

Socialstyrelsen begärde att Digni Care AB, Östermalms och Norrmalms stadsdelsnämnder skulle inkomma med yttrande över innehållet i anmälan.

Utredning avseende Solbacken, som är en enskild verksamhet som bedrivs med tillstånd från Socialstyrelsen, sker separat (dnr 9.2-19063/2010).

Redovisning av tillsynen

Socialstyrelsen har granskat de inkomna yttrandena.

Norrmalms stadsdelsnämnd redovisar den uppföljning som nämnden genomförde av Vasens vård- och omsorgsboende under mars 2010. Nämndens uppfattning är att verksamheten i huvudsak är välfungerande. Vid uppföljningen framkom dock vissa brister bl.a. gällande utbudet av gemensamma och indi-

viduella aktiviteter, social dokumentation och förvaring av dokumentation och journalhandlingar. Nämnden har ålagt Digni Care AB att vidta åtgärder för att komma till rätta med bristerna. Förvaltningen kommer att följa upp att de konstaterade bristerna åtgärdas bl.a. genom oaviserade besök i verksamheten. Uppföljningar på individnivå har påbörjats och kommer att omfatta samtliga äldre som är bosatta på Vasen. Förvaltningen har även beslutat att granskning av verksamheten ska ske av en utomstående konsult. Upplysningar om Digni Care AB:s ekonomiska ställning har inhämtats från Upplysningscentralen och Skatteverket.

Östermalms stadsdelsnämnd uppger att förvaltningen bedriver en kontinuerlig och tät uppföljning av verksamheten på Dianagården. Förvaltningen har genomfört en omfattande avtalsuppföljning under hösten 2009. Det har även gjorts uppföljning på individnivå för 30 procent av de äldre som är bosatta på Dianagården. Kontroller genomförs av personalens kompetens och av personaltäteten. Förvaltningen är representerad i förtroenderådets möten där representanter från Digni Care AB, anhöriga, boende, lokala pensionärsrådet och politiker från nämnden deltar. Kontroller av hur Digni Care AB uppfyller ekonomiska grundkriterier avseende skatter och avgifter görs årligen hos Skatteverket, den senaste kontrollen gjordes i april 2010. Förvaltningens bedömning är att de boende får en god omvårdnad på Dianagården och att verksamheten är väl fungerande.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

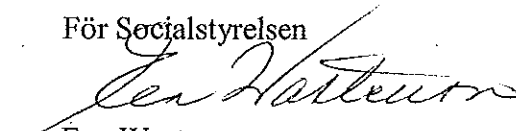
2 kap. 5 § SoL, Föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL m.fl. (SOSFS 2006:11)

Socialstyrelsens bedömning

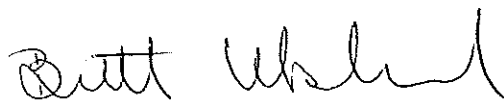
Kommuner får sluta avtal med annan om att utföra kommunens uppgifter inom socialtjänsten. Den kommunala nämnden har det direkta ansvaret för att en verksamhet som överlåtits åt annan att utföra kontrolleras och följs upp. Socialstyrelsen bedömer, med ovanstående redovisade yttrande som grund, att Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder i enlighet med lagstiftningen följer upp kvaliteten i de verksamheter som drivs på entreprenad av Digni Care AB. Norrmalms stadsdelsnämnd har säkerställt att brister som framkommit vid uppföljningen av Vasens vård- och omsorgsboende åtgärdas. Både Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar har kontrollerat företagets ekonomiska ställning utan att finna skäl till misstanke om ekonomiska oegentligheter.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Eva Wastenson. Inspektören Britt Utstrand har varit föredragande.

För Socialstyrelsen



Eva Wastenson



Britt Utstrand

Kopia till:
Digni Care AB
anmälaren