



Digni Care AB
c/o Vasens Äldreboende
Kadettgatan 2
113 33 Stockholm

**KRAV OCH ANMODAN OM RÄTTELSE VAD GÄLLER DEN
VERKSAMHET DIGNI CARE AB BEDRIVER VID VASENS VÅRD-
OCH OMSORGSBOENDE**

Digni Care AB har sedan 1 juli 2008 avtal med Stockholms stad angående driften av Vasens vård- och omsorgsboende. Norrmalms stadsdelsnämnd förvaltar avtalet för stadens räkning.

I avtalet finns reglerat de åtaganden som lett till att Digni Care AB i konkurrens vunnit upphandlingen om entreprenaddrift.

Avtalets punkt 4.4 "*Personal, omfattning, utbildning m m*" anger bland annat att entreprenören ska höja personaltätheten med 4,5 % från 0,73. Vidare ska entreprenören senast inom ett år från övertagandet höja HSL-personalen med två årsarbetare. Nyrekrytering ska göras i enlighet med entreprenörens åtagande i anbudet.

Norrmalms stadsdelsförvaltning har under avtalstiden kontinuerligt följt upp verksamheten. Vid uppföljningsbesöken den 3 och 4 mars 2010 konstaterade förvaltningen att avtalet angående bemanning inte följdes fullt ut. Digni Care AB ålades att skyndsamt säkerställa att personaltätheten stämmer överens med angivet bemanningsschema. (Uppföljningsrapport dnr 1.2.1.-163/2010 sid. 12)

I början av april informerade Digni Care AB förvaltningen om att bemanningen vid Vasens vård- och omsorgsboende fr.o. m. den 27 mars överensstämde med avtalet.

Information har dock inkommit från anhöriga, medarbetare och fackliga företrädare om att det inte funnits tillräckligt med personal. Förvaltningen begärde då att få en redovisning av personaltätheten för april och maj månad samt för personalplaneringen inför sommaren.

Den 31 maj lämnade enhetsschefen Gunnel Hellström en redovisning över antalet helårsanställda som visade att bemanningen under hela april månad och delar av

maj understigit vad som anges i avtalet. Digni Care AB uppmanades att snarast återkomma med redovisning av bemanningsscheman i enlighet med avtalet.

Den 7 juni översände Gunnel Hellström en redovisning av sommarens bemanningsplanering. Förvaltningen påpekade att personaltätheten inte uppfyllde avtalet avseende fast anställd personal (0,76) och inte heller avseende bemanningen på boendet (0,81). Den 17 juni överlämnades nya bemanningslistor men även då framgick det klart att bemanningen avseende fast personal understiger avtalad nivå.

I avtalets punkt 7.2 *Avtalsbrott* anges att staden, i de fall entreprenören inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och efter anmodan inte inom skälig tid vidtar rättelse, har rätt att antingen avhjälpa bristen på entreprenörens bekostnad eller göra avdrag på ersättningen. Vidare framgår att staden i dessa fall även har rätt att häva avtalet.

Avtalets punkt 7.3 *Vite* anger bland annat att om inte entreprenören fullgör sina åtaganden i fråga om personalbemanning och utbildning äger förvaltande stadsdelsnämnd rätt att göra avdrag på ersättningen med 5 % av månadsersättningen per påbörjad kalendervecka som bristen består. Bristen berättigar även staden till vite med 10 000 kronor per påbörjad kalendervecka tills dess bristen upphör.

Mot bakgrund av den bristande uppfyllelsen avseende personaltäthet kommer Norrmalms stadsdelsnämnd att göra avdrag på ersättningen fr.o.m. den 1 april t.o.m. den 21 juni motsvarande 5 % per påbörjad kalendervecka. Detta innebär avdrag för april månad med 153 040 kronor, för maj månad med 158 449 kronor och t.o.m. den 21 juni med 138 334 kronor.

Digni Care AB anmodas vidta rättelse så att avtalet uppfylls. Om sådan rättelse inte har gjorts senast den 1 juli kommer nämnden, förutom 5 % avdrag på ersättningen, kräva vite med 10 000 kronor för varje påbörjad kalendervecka fr.o.m. den 1 juli och t.o.m. den dag rättelse skett.

Med anledning av de frågor och synpunkter som förts fram till Norrmalms stadsdelsnämnd genomförs, på uppdrag av stadsdelsdirektören, för närvarande en fristående granskning av verksamheten vid Vasens vård- och omsorgsboende. Uppdraget genomförs av PricewaterhouseCoopers/Komrev. Granskningen ska avrapporteras den 31 juli. Under hand har vissa brister framkommit avseende de i anbudet gjorda utfästelserna om hur arbetet ska ledas och följas upp.



Digni Care AB anmodas att, senast den 30 juni, inkomma till förvaltningen med en handlingsplan över vilka åtgärder som kommer att vidtas för att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med det avtal som tecknats mellan staden och Digni Care AB.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör