



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 1.2.1.-10/2010
Giltig fr.o.m. 2010-01-01
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Matteus förskolor

Ingress

Varje barn får hos oss en förskolevistelse, som präglas av generositet och mångfald, där grunden läggs för ett livslångt lärande. Vi ser varje barn som kompetent, med en inneboende vilja att utvecklas och lära tillsammans med andra i lek och aktiviteter. Vi arbetar för att stärka varje barns tro på sin egen förmåga och tro på framtiden.

ÅTAGANDE

- Matteus förskolor åtar sig att barn och vuxna ska få möjlighet att utveckla medvetenhet om hälsa, natur och miljö.

Verksamheten erbjuder barnen utifrån deras ålder, en väl avvägd dagsrytm där omsorg, fostran och lärande skall vägas samman på ett balanserat sätt. Pedagogerna uppdrag är att stödja barnen så att de kan förstå hur vardagen kan utformas så att den bidrar till en bättre miljö i nutid och framtid. Vårt uppdrag är även att medverka till att barnen tillägnar sig ett varsamt förhållningssätt till vår natur och miljö samt att förmedla en positiv framtidstro till barnen. Enligt vision 2030 skall Stockholm vara en hållbar storstad som vi vill bidra till genom att arbeta med hållbar utveckling där vi lär barnen att vara rädda om naturen och tar hand om vårt eget skräp. I det pedagogiska arbetet använder vi mycket återvinningsmaterial. Vi har fyra miljöombud och med deras hjälp skall vi höja medarbetarnas kunskap om miljön och det ekologiska sambandet för en hållbar utveckling. Vi har en inköpsgrupp som skall arbeta för att öka andelen miljömärkta förbrukningsvaror. Vi skall öka andelen inköp av ekologiska livsmedel vilka idag är mejerivaror, ägg och köttfärs.

- Vi åtar oss att kultur på Matteus förskolor skall vara För, Med och Av barn.

Vår enhet har ett kulturombud för varje förskola med uppdrag att vara en inspiratör som aktivt håller sig informerad om och delger förskolan vilket kulturutbud som erbjuds i vår närmiljö. Vi har ett samarbete med stadsbiblioteket i form av nätverk.

För barnens del vill vi erbjuda kvalitativ barnkultur i form av våra dagliga medvetna aktiviteter som innefattar även andra kulturer, liksom eget skapande i verkstan, sångstunder, rim o ramsor, eget berättande, dramatisering och dans. Enheten har ett övergripande tema "Barn i Vasastan" som knyter an till barnens vardag, där vi synliggör barnens projektarbeten genom dokumentation.

- Matteus förskolor åtar sig att förankra våra kris-och handlingsplaner för en trygg och säker miljö för barn och vuxna.

Att kontinuerligt hålla planerna aktuella för att öka tryggheten hos barn och medarbetare. Varje medarbetare ansvarar för att hålla sig uppdaterade om innehållet i våra handlingsplaner. Ledningsgruppen utgör den lokala krisgruppen i krisorganisationen.

- Matteus förskolor åtar sig att fortsätta utveckla våra kommunikationsvägar internt och externt.

På Matteus Förskolor skall varje medarbetare känna sig som en viktig del av verksamheten. Medarbetaren skall vara delaktig och ta sitt ansvar för verksamheten i egna förskolan men också i ett helhetsperspektiv Matteus förskolor som en enhet. Medarbetaren förväntas vara delaktig och ta sitt ansvar i frågor och beslut som rör verksamheten. Enheten ska samverka och skapa kommunikation och delaktighet genom medarbetarenkäter och arbetsmiljöenkäter, vid APT, medarbetarsamtal och delaktighet vid framtagande av lönekriterier för vår enhet. Hemsidesansvariga på enheten och vår IT-pedagog uppdaterar hemsidan kontinuerligt dock minst en gång per termin. Vi skall samarbeta med skola och socialtjänsten i förebyggande syfte.

- Matteus förskolor åtar sig att planera miljön på ett sätt som ger barnen möjlighet att själva välja aktiviteter inom verksamhetens ramar.

Förskolorna skall förankra, fördjupa och utveckla arbetet med basmiljöerna över enheten. Basmiljön utvecklar vi tillsammans med barnen utifrån deras intressen och kompetenser. Detta gör vi genom att observera barnen, reflektera kring observationerna och föra en dialog med barnen. Miljön skall vara tillgänglig, tydlig, utmanande och lockande. Barnen skall kunna göra aktiva val, både i rutinsituationer och aktiviteter. Pedagogerna skall ha tilltro till barnets kompetenser genom den miljö vi erbjuder. På det sättet stärker vi även barnens tilltro till den egna förmågan. Pedagogerna skall vara en förebild och ta tillvara varje barns förmåga och vilja att ta ansvar för sina egna handlingar, vår miljö och material.

- Matteus förskolor åtar sig att utforma goda förutsättningar för barnens utveckling, lek, lärande och hälsa.

Barnen skall få utveckla sin kommunikativa och sociala kompetens, sin förmåga till samspel och få pröva sig fram till nya begrepp och färdigheter. Utifrån hälsofrämjande åtgärder strävar vi efter uteverksamhet för varje barn en gång om dagen. Pedagogerna skall observera och dokumentera barnets vardag skriftligt och visuellt för att stödja barnen i deras utveckling. Varje barn har sin egen portfolio som följer och dokumenterar barnets läroprocesser genom förskoleåren. Dokumentation synliggör lärandet under förskoletiden så att barnet blir medveten om sitt eget lärande. Pedagogerna lägger stor vikt vid att dagligen stimulera varje barns språkutveckling genom att uppmuntra barnets förmåga att uttrycka sina kommunikativa och sociala kompetenser i olika former. Tillsammans med vårdnadshavare utformar pedagogen en individuell utvecklingsplan för varje barn. Inne och utemiljön kompletterar varandra och tillsammans erbjuder de barnen möjligheter att utveckla sin motorik och kroppsuppfattning. Vid uteverksamheten använder vi våra gårdar och parker.

- Matteus förskolor åtar sig att öka genusmedvetenheten.

Vi skall vara goda förebilder och hjälpa varandra att bli medvetna om vårt handlande gentemot pojkar, flickor, kollegor, föräldrar och andra vuxna. Kontinuerliga diskussioner skall föras i arbetslaget och på gemensamma möten. Vi skall tillhandahålla material som utmanar de traditionella rollerna. Barnen skall erbjudas en neutral och pedagogisk miljö. Vi skall hålla Likabehandlingsplanen levande. På varje förskola skall det finnas en genustavla där vi skall synliggöra och uppmärksamma vårt arbete kring genus.

- Matteus förskolor åtar sig att samverka med vårdnadshavare och tillvarata deras kunskaper och erfarenheter om sina barn.

Förskolorna skall komplettera hemmet och skapa bästa möjliga förutsättningar för att varje barn skall utvecklas rikt och mångsidigt. Vi vill samverka genom ömsesidig information, förskola-hem vid dagliga möten och genom dokumentationer i tex. utvecklingssamtal. Vid föräldramöten och föräldraråd skapar vi möjlighet för vårdnadshavare att framföra sina åsikter och önskemål angående verksamheten. Föräldrarådet träffas två gånger/termin. Den årliga brukarundersökningen ger oss information om hur föräldrarna upplever verksamheten. Modersmålsstöd erbjuds efter dialog med vårdnadshavare och kartläggning av barnets språkomäner.



Vi samarbetar med vårdnadshavare för att ta fram ett åtgärdsprogram och nödvändiga resurser för barn med särskilda rättigheter.

- Matteus förskolor åtar sig att stärka samarbetet förskola-grundskola.

Vid det sista utvecklingssamtalet i förskolan inför övergången till skolan upprättar pedagogen tillsammans med barn och föräldrar en gemensam överföringsblankett som lämnas till pedagogerna i skolan. Med barnen i fokus bjuder förskola/skola under året in pedagoger till workshops för att öka samarbetet och förståelsen för varandras arbete.

- Matteus förskolor åtar sig att stärka samarbetet med socialtjänsten/familjeeheten.

Då det uppstår frågor av svårare karaktär där vi behöver få professionell vägledning har vi ett självklart samarbete med Familjeeheten och stödteamet Framnäs för stöd och råd för barnens bästa. På Norrmalm har vi sedan juni-07 en gemensam överenskommelse mellan förskola-skola-fritid-socialtjänst som vi skall följa.

- Ledningen åtar sig att följa ledningsidén för 2010

Ledningsgruppen för Matteus förskolor har under våren 2009 tagit fram följande ledningsidé: *"Vi skall vara öppna och lyhörda för verksamheten och dess människor, samt vara väl förtrogna och lojala mot dess styrdokument. Vi skall på ett respektfullt och ödmjukt sätt skapa förutsättningar för att enheten på bästa sätt ska kunna arbeta med värden, kunskap och utveckling".*

- Matteus förskolor åtar sig att höja resultatet av medarbetarindex.

Vi på Matteus förskolor skall dagligen värna om ett positivt och respektfullt bemötande av varandra där olikheten i kompetenser ses som en viktig del i enhetens utveckling. Staden erbjuder en arbetsmiljöenkät under året. Ledningens ska i samband med terminens sista APT anordna en gemensam trivsamt avslutning. Utifrån resultat av medarbetarenkäten november 2009 kommer vi att upprätta en handlingsplan. Denna handlingsplan skall följas upp under 2010 års APT. Enheten erbjuder fria pedagogiska måltider, frukt, kaffe/the. Varje medarbetare har medarbetar och lönesamtal en gång/år. Under våren bjuder ledningen in arbetslaget till medarbetarsamtal i grupp



RÄTTELSE

Vår vilja och ambition är att erbjuda Ett Bra jobb med Brukaren i centrum

Lyckas vi inte leva upp till våra åtaganden måste vi snarast se över våra rutiner och rätta till det som felat. När vi får in synpunkter på verksamheten tar vi upp dem på ett seriöst och respektfullt sätt. Vi återkopplar snarast till brukaren.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter, klagomål och beröm kan lämnas både skriftligt och muntligt. På varje förskola finns ett förtryckt formulär, synligt och lätt tillgängligt, det kan Du använda Dig av.

Undrar Du över något finns personalen alltid till din hjälp. Önskar Du framföra Dina synpunkter direkt till oss i verksamheten?

Kontakta i första hand pedagogerna på Din förskola/ avdelning, Du kan även vända Dig till enhetschefen Yvonne Garding, telefon 08 508 09 222 eller bitr. chef Eva Rådberg 08 508 09 762.

VILL DU VETA MER?

Telefon till enhetschefen Yvonne Garding 08 508 09 222 eller via e-mail yvonne.garding@norrholm.stockholm.se,

bitr. chef Eva Rådberg 08 508 09 762, e-mail eva.radberg@norrholm.stockholm.se

Stockholm 2010-01-15

Yvonne Garding
Förskolechef

Matteus förskolor
Adress: Vanadsivägen 11C
Telefon: 508 09 222

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSNÄMNDEN 2010-02-11