



Försörjningsstödsenheten

Ingress

Försörjningsstödsenhetens värdegrund

Allt arbete inom försörjningsstödsenheten genomförs av en tilltro till varje människas vilja och förmåga att utvecklas och ta ansvar för den egna försörjningen. Att alla människor är lika värda, ska bemötas på ett likvärdigt, positivt sätt och har samma rätt att få hjälp är en självklarhet. Den enskildes behov ska vara i centrum och att barnets grundläggande behov tillgodoses har företräde. Den enskilde ska i möjligaste mån vara delaktig i både utredning och utförande av insats. Insatserna som ges inom enheten ska präglas av närhetsprincipen och syfta till att den enskilde utvecklar sin självständighet och på sikt i möjligaste mån, utifrån sina egna förutsättningar, blir oberoende av insatser från försörjningsstöd.

Försörjningsstödsenheten erbjuder insatser till personer med behov av ekonomiskt bistånd, för att bli självförsörjande. Det övergripande målet för verksamheten är att stärka den enskildes förutsättningar till självförsörjning och att leva ett självständigt liv oberoende av försörjningsstöd.

Försörjningsstödsenheten har i uppdrag att utreda, bedöma och besluta om behovet av och rätten till bistånd i enlighet med socialtjänstlagen. Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialtjänsten för sin försörjning och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå.

ÅTAGANDE

- Bidragstiden för försörjningsstöd ska kortas.

Alla arbetslösa och arbetsföra ska hänvisas omgående till Jobbtorg. Personer som inte tas emot på jobbtorget ska genom enheten erbjudas andra aktiva åtgärder. Genom individuella, aktiva lösningar på ett tidigt stadium minskar riskerna för att personer blir beroende av försörjningsstöd i längre perioder. Inom projektet Särskilda insatser används DUR-utredningsmodellen för kartläggning och uppföljning av klienters situation. Detta ska medföra att bidragstiden förkortas för personer som är arbetslösa

och långtidssjukskrivna. Ungdomar hänvisas till Jobbtorg, där de får vägledning, stöd och praktiskt hjälp med att söka arbete. Samarbetet med övriga enheter, både interna och externa kommer att fortsätta för att samordna insatserna för gemensamma brukare, bland annat genom nätverksarbete och gemensamma planeringsdagar. Det specialiserade arbetet med att snabbt hitta permanenta boenden till bostadslösa kommer att fortsätta som tidigare.

- Försörjningsstödsenheten ska bemöta alla klienter med respekt.

I arbetsgruppen pågår ständigt diskussioner kring värdet av ett korrekt och respektfullt bemötande samtidigt som personal också deltar i MI-utbildning (Motiverande samtal), vilket är en metod som ska underlätta kommunikationen med enhetens klienter.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta din handläggare eller biträdande enhetschef Irene Lundberg tfn 508 10 327. Du kan också kontakta vår växel 508 10 000 som lämnar meddelande till den du sökt eller lämna meddelande till röstbrevlådan hos den du söker. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag, synpunkter och klagomål av din handläggare, eller av personalen i receptionen. Observera att du inte ska använda dig av klagomålshanteringen när det gäller överklagan av beslut.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att dessa ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av förbättringsförslag, synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner.

VILL DU VETA MER?

Vi hoppas att vi genom denna information kunnat ge en bild av vår verksamhet. På vår hemsida kan du få mer detaljerad information om exempelvis våra normer och riktlinjer, www.stockholm.se/ostermalm. Du är också välkommen att kontakta vår enhetschef eller biträdande enhetschef.

Stockholm 2009-12-05

Alex Saednia Irene Lundberg
enhetschef biträdande enhetschef
Försörjningsstödsenheten Östermalms stadsdelsförvaltning
Postadress
Box 24 156,



104 51 Stockholm

Besöksadress

Karlavägen 104,

Telefon: 08-508 10 329 Telefon: 08- 508 10 327

fax: 08-508 10 310

E-post: alexander.saednia@ostermalm.stockholm.se

irene.lundberg@ostermalm.stockholm.se

Denna garanti godkändes vid sammanträde i Östermalms stadsdelsnämnd
2009-12-17

Östermalm Försörjningsstödsenheten