

Åtgärdsplan avseende Drottninggatans hemtjänst med anledning av äldreinspektörens rapport 2009

Synpunkt	Åtgärd	Tid
Personalen saknar arbetsklädsel samt namnskyltar.	All personal ska ha legitimationer med foto, namn samt arbetsplatsens namn Tyg förkläden finns att tillgå dessutom används skyddskläder i form av plastförkläden, handskar och munskydd.	Åtgärdat
Den social dokumentationen på enheten sköts inte enligt Stockholms stads riktlinjer. Genomförandeplanerna behöver bli tydligare.	ParaGå införs under 2010. Vilket innebär att medarbetarna knappar in en kod via brukarens telefon, koden talar om vad eller vilken tjänst de utfört. Detta dokumenteras direkt i ParaSol.	Delvis åtgärdat beräknas klart med ParaGå 2010
Enheten är behov av nya nyckelskåp	Nyckelskåp är inköpt och är på gång att installeras. Det nya nyckelskåpet innebär att vårdbiträdena måste ha både en personlig kod och bricka för att komma in. Alla in- och uttag av nycklar dokumenteras.	Åtgärdat
Rutinen för hantering av synpunkter och klagomål är inte känd	Tydliggöra rutinerna för klagomålshantering	Åtgärdat