



Handläggare: Monica Fredriksson
Telefon: 08-508 09 032

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Projekt Navet - effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad - svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande. Stadsdelsnämnden ställer sig därmed bakom förslaget om att inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information.

Annette Luengo
t.f. stadsdelsdirektör

Margareta Forsslund
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av ett förslag om att inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information. Förvaltningen är positiv till förslaget.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kanslistaben.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av ett förslag om att inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information. Remissen bifogas.

Ärendet

Remissen i korthet

Kommunfullmäktige har i vision 2030 tydliggjort stadens långsiktiga ambitioner och intressen – att Stockholm i den framväxande Stockholm - Mälarenregionen ska utvecklas till en storstad i världsklass. Något som också kommer att kräva ytterligare satsningar på e-kommunikation.

Som hjälp för att nå de övergripande visionerna har det för staden slagits fast en e-strategi. E-strategin beskriver hur IT ska användas för att realisera stadens vision och utveckla den moderna e-förvaltningen. En modern e-förvaltning kännetecknas av att den möjliggör enkel åtkomst till information över organisationsgränserna, inom och mellan stadens nämnder, mellan staden och medborgarna samt mellan staden och andra myndigheter och organisationer. Sådan sammanhållen information är viktig både för invånaren och för att stadens verksamheter ska kunna samverka på ett effektivt sätt.

Basen i en effektiv e-förvaltning utgörs av den information som skapas och hanteras inom de nya administrativa miljöerna. En väl fungerande och kostnadseffektiv e-förvaltning förutsätter att informationen skapas och hanteras på ett sådant sätt att den kan kommuniceras, vara sökbar, återanvändas i nya tillämpningar samt långsiktigt lagras med bibehållen kvalitet och äkthet.

Inom ramen för stadens satsning på att utveckla en e-förvaltning med därtill knutna e-tjänster har Stockholms stadsarkiv lett ett projekt, Projekt Navet. Inom projektet har en förstudie arbetats fram avseende gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering och därtill knutet e-arkiv.

Projekt Navet har efter förstudiens problem- och kravanalys identifierat följande problemområden:

- Svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information
- Svårigheter att söka information över verksamhetsgränser
- Informationen lagras inte stabilt

Projektet har utarbetat tre huvudförslag till lösningar för de olika problemområdena; gemensamt e-arkiv för staden, gemensam informationsförsörjning samt en sammanhållen informationsförvaltning.

De föreslagna lösningarna utgår ifrån och bygger vidare på redan gjorda investeringar inom IT-området men innebär en ökad enhetlighet och standardisering av stadens information. Utgångspunkten är att informationen ska utgöra en självständig resurs som ska kunna frikopplas och på så vis kunna återanvändas i andra sammanhang än i den systemmiljö där den ursprungligen skapades.

Gemensamt e-arkiv för staden

För att säkerställa stadens långsiktiga behov av information föreslås att ett stadsgemensamt e-arkiv inrättas. Till e-arkivet ansluts stadens olika verksamhetssystem och när ett ärende är avslutat förs det med automatik till e-arkivet för lagring, istället för att lagras i det ursprungliga verksamhetssystemet. I e-arkivet lagras informationen i enkla, stabila format som inte är knutna till system och externa IT-leverantörer. Arkivet ska inte betraktas som en passiv lagringsplats utan snarare som en tjänst som försörjer staden och stockholmarna med autentisk och lättillgänglig information. Till e-arkivet ska kopplas en effektiv söktjänst som förutom att kunna söka pågående ärenden också ska kunna söka avslutade ärenden. Den valda lösningen innebär att arkivet blir en integrerad del av stadens e-förvaltning och stadsarkivet en central resurs för en stadsövergripande informationsförsörjning.

Stadsledningskontorets synpunkter och förslag

Stadsledningskontoret anser att staden bör välja en stadsgemensam, centraliserad lösning då denna typ av lösning blir mer kostnadseffektiv jämfört med förvaltningsspecifika lösningar samtidigt som den underlättar en stadsgemensam informationsförsörjning och införande av en standardiserad begreppsmodell.

Vidare lyfter stadsledningskontoret fram att ett gemensamt och centralt e-arkiv innebär att stadens nämnder avlastas ansvaret att hantera sin information enligt lagstiftningens krav utan att nämndernas tillgång till informationen minskar.

Stadsledningskontoret understryker vikten av att projektet utformar och ger förslag till standarder och riktlinjer inom informationsförsörjningsområdet som ska gälla i staden. Projektet skall även ta fram riktlinjer för hur stadens verksamhetssystem ska anslutas till e-arkivet samt en plan för detta.

Stadsledningskontoret föreslår med anledning av ovanstående att kommunstyrelsen ges i uppdrag att inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information, i enlighet med projektets förslag. Därutöver skall för staden gemensamma informationsstandarder, begreppsmodeller, riktlinjer och metadatakataloger* identifieras och tas fram. Kulturnämnden, genom Stockholms stadsarkiv, föreslås äga och förvalta de för staden gemensamma riktlinjer och lösningar som utvecklas inom projektet.

*En metadatakatalog innehåller en förteckning över giltiga värden för ett visst givet begrepp.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget att inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information. Som förvaltningen ser det är ett gemensamt e-arkiv av något slag på sikt en nödvändighet för att kunna hantera information enligt lagstiftningens krav.

Den söktjänst som föreslås kopplas till e-arkivet, där man förutom att kunna söka pågående ärenden också ska kunna söka avslutade ärenden, är enligt förvaltningen en mycket användbar och efterlängtd tjänst. Den samlade söktjänsten bör underlätta beredningen av ärenden internt i staden, samt hjälpa medborgare och andra intressenter som har ett behov eller intresse av att ta del av handlingar av olika slag inom staden.

För att e-arkivet ska fungera på bästa sätt är det av stor vikt att förvaltningar och bolag i så stor utsträckning som möjligt delar informations- och begreppsmodeller och definitioner. Förvaltningen är därför positiv till att stadens e-arkiv föreslås förvaltas av stadsarkivet och att stadsarkivet därmed blir en central resurs för en stadsövergripande informationsförsörjning.

Bilaga

Remiss från kommunstyrelsen angående Projekt Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad