

Kvalitetsgaranti 2009

Mimer dagverksamhet

En plats för: Möten. Inspiration. Mat. Empati. Rekreation.

Mimer erbjuder äldre med psykisk ohälsa en plats där de kan träffa andra och genom samvaro och aktiviteter få gemenskap.

Värdegrund för verksamheten

Alla människors lika värde. Alla är välkomna och bemöts med respekt och omtanke.

Gästen i fokus. Vi är lyhörda för varje enskild besökares synpunkter. Vi lyssnar och tar var och en på allvar.

Alla är delaktiga och tar sitt ansvar. Vi följer fortlöpande upp vårt dagliga arbete personal emellan och vi ställer upp för varandra genom att dela med oss av våra kunskaper.

Å T A G A N D E

- Gästerna erbjuds gemenskap och social samvaro som kan bidra till ökad livskvalité
- Varje gäst får stöd att planera sin vistelse efter egna behov och förutsättningar
- Vi är tillgängliga under våra öppettider
- Vi välkomnar synpunkter och klagomål

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Vår ambition är att uppfylla våra åtaganden gentemot dig som gäst samt att förbättra verksamheten så att den svarar mot formulerade behov och önskemål.

Vi rättar till fel och misstag och rapporterar till dig vilka åtgärder vi vidtagit.

Synpunkter på verksamheten kan lämnas direkt till personal på enheten som skriver ned dessa i en särskild folder, gemensam för förvaltningen. Alternativt kan Du själv skriva ned synpunkterna. Foldern finns tillgänglig i Mimers lokaler. Enhetschefen går tillsammans med personal igenom synpunkter utreder och ger förslag till förändring.

Förslag och klagomål dokumenteras inom förvaltningen i syfte att använda dem i det fortsatta förbättringsarbetet.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Synpunkter lämnas till:

- enhetschef Mari Falk, tel 508 09 506
e-post: mari.falk@norrholm.stockholm.se

Om du inte får gehör för dina synpunkter kontakta:

- avdelningschef Mona Lindgren tel 508 09 304
e-post: mona.lindgren@norrholm.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta då enhetschef Mari Falk tel 508 09 506

STOCKHOLM 2008-12-05

MARI FALK

enhetschef

Mimer dagverksamhet

NORRTULLSGATAN 12L, 113 27 STOCKHOLM

TELEFON: 08-508 09 506

TELEFAX: 08-508 09 607

E-POST: mari.falk@norrholm.stockholm.se

Norrholms stadselsnämnd

TULEGATAN 13, 103 62 STOCKHOLM

TELEFON: 08-508 09 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSNÄMNDEN 2009-02-12