



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (6)
Dnr 101-873/2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-01
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Johannes förskolor

Förskolorna Brunnen, Oden, Birger Jarl och Lunden

En enhet som sätter barnet i centrum!

Vi erbjuder en Reggio Emiliainspirerad verksamhet med fokus på barns lärande. Förskolan är viktig för barns utveckling och lärande och ska fungera som ett komplement till hemmet. Lärande, omsorg, och lek ska bilda en helhet. Förskolan är en lärorik plats där barnen ska ges många möjligheter till olika möten, kreativt skapande, upptäckter och utmaningar som stimulerar dem till lärande och ger möjligheter till inflytande och ansvar. Verksamheten ska utgå från barnens intressen, tankar, idéer och behov. Tryggheten för barnen ska byggas upp som en helhet runt förskolans miljö, verksamhet, kamrater och pedagoger. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande med barnen. Vi erbjuder en pedagogisk miljö som är inbjudande, öppen, tydlig och anpassad efter barnens ålder och behov. Vi arbetar med pedagogisk dokumentation som ett verktyg för att fånga barnens läroprocesser och för att hitta våra vidare utmaningar till barnen.

VÄRDEGRUND

Alla människors lika värde- Vår verksamhet bygger på ett demokratiskt förhållningssätt där respekt, omtanke och solidaritet är grunden. Pedagogerna är goda förebilder i samspel med barn och andra vuxna och medverkar till att det skapas ett demokratiskt klimat. Vårt arbete ska utgå ifrån att alla människor har lika värde och att olikheter är berikande. Olikheterna är en tillgång i det pedagogiska arbetet. Detta gäller såväl oss medarbetare emellan som i relation till våra brukare, övriga medborgare, uppdragsgivare och andra samarbetspartners.

Brukaren i centrum- Våra brukare är barnen och föräldrarna i vår enhet. Vi är till för dem och deras behov ska ligga till grund för vår verksamhet. Serviceanda, professionalism och pedagogik ska prägla förhållningssättet i mötet med våra brukare och genom samverkan och tydlighet ska vår service anpassas till deras behov och förutsättningar.

Utveckling genom delaktighet och ansvar- Vår verksamhet präglas av ständig utveckling. En lärande organisation stödjer detta. Vårt arbete ska inriktas mot ständiga förbättringar och vi behöver kontinuerligt uppdatera vår kunskap om vad som sker i omvärlden för att kunna möta och föregå de förändringar som

sker. Detta kräver ett engagerat och tydligt ledarskap som omfattar alla medarbetare. Verksamheten på Johannes förskolor ska främja kreativitet och lärande hos barn och vuxna. Alla medarbetare ses som en viktig resurs och ges möjlighet att dela med sig av sin kompetens och erfarenhet till sina kollegor. Alla har ett eget ansvar att föra enhetens utveckling framåt, att påverka sitt arbete och därigenom uppleva ett personligt engagemang. Alla ska ta ansvar för att trivsel och ett bra arbetsklimat råder. Medarbetarna ska se enheten som en gemensam arbetsplats där de känner sig delaktiga i de frågor och beslut som tas, samt se till helheten i allt som rör verksamheten.

ÅTAGANDEN

- **Vi åtar oss att barn och vuxna i vår enhet ska få möjlighet att utveckla medvetenhet, delaktighet och omsorg om natur och miljö.**

Arbetssätt

Barnen är aktiva i arbetet med återvinning och sortering. Vi ska dokumentera vårt miljöarbete med barnen för att synliggöra för barn och föräldrar hur vi arbetar. Vi vistas i naturen och upplever kretsloppet och vad som händer vid årstidsväxlingar. Vi är rädda om naturen och tar hand om vårt eget skräp. I det pedagogiska arbetet använder vi mycket återvinningsmaterial och vi ska göra föräldrarna mer delaktiga i insamlandet av detta. Vi har fyra miljöombud i enheten som ska inspirera övriga medarbetare. Gruppen ska under året initiera Grön-Flagg arbetet i enheten. Vi ska bibehålla/öka inköpen av ekologiska livsmedel.

- **Vi åtar oss att erbjuda barnen olika former av kulturella aktiviteter**

Arbetssätt

Vi har ett kultur/biblioteksombud på varje förskola, som tillsammans ingår i en arbetsgrupp. Dessa blir bärare av att lyfta kulturfrågorna. Vi erbjuder barnen olika former av kulturella aktiviteter genom att integrera dem i vår vardagliga verksamhet men också genom vissa externa aktiviteter. Med kulturella aktiviteter inom och utanför förskolan menar vi sång, musik, rörelse, bild och form, språk, litteratur, biblioteksbesök, teater, utställningar och arkitektur. På förskolan ska litteratur alltid finnas tillgänglig för barnen som en källa till språkstimulans, samtal och reflektion. Vår strävan är att alla barn på våra storbarnsavdelningar ska erbjudas någon form av teater, musik eller museieupplevelse varje termin.

- **Vi åtar oss öka vår andel förskollärare i enheten**

Arbetssätt

Vi strävar efter att ha en fördelning på 62 % förskollärare och 38 % barnskötare.

När det finns möjlighet att vidareutbilda barnskötare till förskollärare så utnyttjar vi det. Under 2009 kommer fyra barnskötare att fortsätta sin vidareutbildning till förskollärare.

- **Vi åtar oss att utveckla vår pedagogiska miljö för att inspirera till lustfylld lek, lärande och möten.**

Arbetssätt

Den pedagogiska miljön är ett viktigt verktyg i vårt arbete med barnen. Det ska i miljön synas vilket förhållningssätt vi har till barn. Förskolan ska vara en miljö för barnen och ska fungera som en pedagogisk verkstad. Barnen ska i miljön ges många möjligheter till olika möten, kreativt skapande, lek, upptäckter och utmaningar som stimulerar till lustfyllt lärande och inflytande. Vi har ett gemensamt dokument som formulerar vilken pedagogisk miljö och material vi erbjuder barnen på Johannes Förskolor. Miljön på våra förskolor ska vara likvärdig och alla medarbetare ska vara insatta i tankarna om miljöns utformning. I våra miljöer erbjuds barnen möjligheter att utveckla sin motorik, koordinationsförmåga och kroppsuppfattning.

- **Vi åtar oss att aktivt bidra till jämställdhet och mångfald i arbetet med barnen**

Arbetssätt

Vi strävar efter att se barnens olika behov och att behandla dem lika oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning eller funktionshinder. Vi förmedlar till barnen att man kan tycka olika, se olika ut och lösa saker på olika sätt. Vi arbetar aktivt för att motverka begränsningar. I det sociala samspelet med och mellan barnen är vi observanta och lyhörda och accepterar inte någon form av diskriminering. Vi uppmuntrar barnen att samtala med varandra och se varandra. Vi arbetar aktivt med att ge barnen verktyg för att kunna lösa konflikter på ett konstruktivt sätt. Enheten har en likabehandlingsplan och vi har en arbetsgrupp som driver genusarbetet. Varje förskola har en jämställdhetsplan och en anslagstavla med genusinriktning.

- **Vi åtar oss att arbeta för att barnen i vår enhet ska ha en trygg och hälsosam miljö.**

Arbetssätt

Vår struktur är tydlig för att barnen ska känna trygghet och sammanhang. Varje vecka och dag följer samma rutiner men innehållet varierar efter barnens önskemål, intressen och behov. Vi använder vårt "pedagogiska år" som ett verktyg för att skapa struktur över barnens vardag och över våra pedagogiska val. Vår verksamhet ska erbjuda barnen en god omsorg där de olika aktiviteterna under dagen har en väl avvägd rytm.

När nya barn börjar har inskolningen en tydlig struktur för att skapa trygghet och introducera familjerna till förskolans miljö, kamrater och pedagoger. Vår inskolningsmodell gör att föräldrarna får insyn och förståelse för vår verksamhet, de blir tryggare vilket ger trygga barn.

- **Vi åtar oss att tillsammans med barnen arbeta med pedagogisk utveckling och lärande**

Arbetsätt

Vi ska stimulera och utmana barnens utveckling och lärande så att de utvecklar en förståelse för sig själva och sin omvärld. Leken är viktig för barns utveckling och lärande. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande tillsammans med barnen i ämnen som utgår från deras erfarenheter och intressen. Vår roll är att vara engagerade medforskare. Vi arbetar med barnen i mindre åldersindelade grupper. Vi kallar den tiden för vår projekttid. I det utforskande arbetssättet är det viktigt att barnen får möjlighet att använda många olika uttrycksformer. För att synliggöra barnens läroprocesser och göranden använder vi oss av pedagogisk dokumentation. Varje barn ska ha en egen pärm/portfolio där dokumentation, bilder, arbeten och processer samlas. Varje avdelning ska minst en gång/termin kunna beskriva ett utforskande projektarbete. Vi ska ha material för barnen som uppmuntrar till språkliga, matematiska och naturvetenskapliga lekar. Vi stödjer flerspråkiga barns språkutveckling på modersmål och svenska. Vi ska sträva efter att integrera modersmålsstödet i förskolans verksamhet. Vi ska arbeta mer aktivt med att ta stöd från föräldrarna till barn med annat modersmål.

- **Vi åtar oss att ge varje barn inflytande i verksamheten**

Arbetsätt

Vårt utforskande arbetsätt och vår tydliga och tillgängliga miljö är viktiga faktorer i vårt arbete med barnens inflytande. Rummet skall tala om vilken aktivitet som kan genomföras i det och materialet ska finnas tillgängligt. Barnen får inflytande bl.a. genom att deras idéer och intressen ligger som grund för våra projektarbeten. Varje barn får möjlighet att påverka, både enskilt och i grupp. Vi arbetar mycket med att tydliggöra för barnen vilka val de har och sedan visa på vilka val de har gjort. En viktig del i vårt arbete handlar om att låta barnen vara med och fatta beslut som rör deras vardag. När vi medvetet lyssnar på barnen kommer deras förslag och önskemål fram i pedagogiska situationer.

- **Vi åtar oss att ge möjlighet för föräldrar till samarbete och inflytande i verksamheten**

Arbetsätt

Vi bjuder in föräldrarna till olika former av samarbete och inflytande. Vår inskolningsmodell bygger på ett aktivt deltagande av föräldrarna.

Föräldrarna får insyn och förståelse för vår verksamhet. Den dagliga kontakten är viktig och i samband med hämtning och lämning ges möjlighet att prata med någon av pedagogerna. Föräldrarna får också insyn i sina barns vardag genom vår dokumentation. Varje förälder får regelbundet skriftlig information och genom hemsidan och -post. Arbetslagen lämnar efter varje terminsstart en arbetsplan till föräldrarna. Vi inbjuder till föräldramöten eller motsvarande en gång/termin. På enheten finns ett föräldraråd med representanter från varje förskola. Vi erbjuder utvecklingssamtal minst en gång/år.

- **Vi åtar oss att samarbeta med skolan inför överlämnandet av våra förskolebarn.**

Arbetssätt

Vi ska samarbeta med skolan vid övergången i enlighet med den överlämningsplan som finns för Norrmalm. För att underlätta övergången mellan förskola och skola ska överlämningen innefatta dokumentation kring barnets lärande och utveckling. Alla föräldrar/vårdnadshavare som har barn som börjar förskoleklass erbjuds ett överlämnandesamtal då förskolans och förskoleklassens pedagoger och föräldern/vårdnadshavaren deltar. Rutinen är att de barn som har haft ett särskilt stöd i förskolan alltid har ett överlämnandesamtal där föräldrar/vårdnadshavare och pedagoger från förskola och skola deltar.

- **Vi åtar oss att utveckla och stärka IT användandet i kontakt med våra föräldrar och hos våra medarbetare**

Arbetssätt

Norrmalms kommunikationspolicy ska vara utgångspunkt för detta. Vi ska ha en IT ansvarig pedagog som ansvarar för hemsidan. Varje förskola ska ha en it/maskinansvarig. Vi ska använda e-post och vår hemsida när vi behöver informera föräldrarna.

RÄTTELSE

Vi är angelägna att snabbt rätta till fel och vill få veta om vi har brustit i våra åtaganden. Vi vill också reda ut eventuella missförstånd som uppstått i verksamheten så fort som möjligt. Att rätta till innebär för oss att se över och förbättra våra rutiner och arbetssätt. Vi vill att Ni som brukare så långt som möjligt vänder Er direkt till den det berör med Era frågor och funderingar. Små brister kan då oftast rättas till omgående. Större brister tar vi med oss till diskussion i arbetslaget och med ledningen. Vid behov kan Du som brukare delta på ett möte för att komma fram till bästa möjliga lösning. Vi har som ambition att alltid återkoppla och ge snabba svar. Vi strävar efter att våra svar och rättelser ska göra Er brukare så nöjda som det är möjligt.



Om du inte är nöjd eller anser att Du inte fått gehör för Dina synpunkter kan Du ta kontakt med:

Förskolechef **Sanna Svedlind** tel. 08-508 9 128 eller 076-120 91 28

sanna.svedlind@norrholm.stockholm.se

Biträdande Förskolechef **Anna Tedsjö Unneberg** tel. 08-508 09 127 eller 0761209113

anna.tedsjo-unneberg@norrholm.stockholm.se

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi arbetar med grundinställningen att vår verksamhet alltid kan bli bättre, vi vill hålla en hög kvalitet. För att uppnå detta är vi ärligt nyfikna och intresserade av Era förslag, synpunkter, klagomål och beröm. Som brukare är Du därför alltid välkommen att vända Dig till oss med Dina synpunkter. Vi har olika forum såsom föräldramöten, föräldraråd, utvecklingssamtal samt föräldraenkät som ger Er möjlighet till direktinflytande. Dessa forum inbjuds Ni systematiskt till under året. Föräldrar och andra kan också enskilt lämna muntliga synpunkter, klagomål och förslag. Vi vill då att Du i första hand vänder Dig till Ditt barns pedagoger och i andra hand till berörd AP-ledare. Du är självklart också välkommen att höra av Dig till förskolans ledning. Genom att på detta sätt systematiskt arbeta med våra brukares synpunkter och förslag kan vi öka kvalitén i verksamheten. I övrigt följer vi de regler som stadsdelen beslutat gällande redovisning och statistik av inkommande klagomål.

VILL DU VETA MER?

Kom och besök våra verksamheter under en dag och delta i de föräldraforum vi anordnar så att Du kan bilda Dig en egen uppfattning. Ni föräldrar är alltid välkomna till våra förskolor som skall präglas av öppenhet och delaktighet. För mer information om verksamheterna så rekommenderar vi att Du läser vår Verksamhetsplan för 2009.

Stockholm 2009-01-19

SANNA SVEDLIND

Förskolechef

Norrholm

Adress: Box 3128

103 62 Stockholm

Telefon: 80-508 09 000

Telefax:

E-post:

Johannes förskolor

Adress: DÖBELNSGATAN 91-93

113 55 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 09 128

Telefax:

E-post: sanna.svedlind@norrholm.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
2009-02-12