



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 08-508 09 015

Till Norrmalms stadsdelsnämnd

Åtgärder med anledning av identifierade brister vid uppföljning av ramavtal – svar på skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (s)

Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Annette Luengo
t.f. stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde i december 2008 redovisades en uppföljning av ett av staden ingått ramavtal samt ett tillsynsbeslut från länsstyrelsen i Uppsala län. Både uppföljningsrapporten och tillsynsbeslutet visade att det finns stora brister i en av de verksamheter staden ingått avtal med. Vice ordföranden Lars Arell m.fl. (s) har med anledning av detta föreslagit att uppföljningsrapporterna kompletteras med vissa uppgifter.

Förvaltningen råder inte över den mall som används vid uppföljning av de avtal staden centralt slutit. Förvaltningen tycker att det förslag till kompletteringar som lagts fram av Lars Arell m.fl. (s) är bra och kommer att ta upp frågan inför den omarbetning av mallen som nu kommer att göras. Staden har nyligen genomfört en ny ramavtalsupphandling inom det aktuella verksamhetsområdet. Något nytt avtal har inte ingåtts med den kritiserade verksamheten



Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde i december 2008 redovisades en rapport angående uppföljning av stadens ramavtal med Sunnersta HVB (Hem för Vård och Boende) samt ett tillsynsbeslut från länsstyrelsen i Uppsala län. Både rapporten och tillsynsbeslutet visade att det finns stora brister i verksamheten.

Vice ordföranden Lars Arell m.fl. (s) har, med anledning av rapporten och länsstyrelsens beslut, inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden och föreslår att alla uppföljningsrapporter ska avslutas med en rekommendation där möjliga formuleringar kan vara:

- Avtalet bör sägas upp.
- Grund för att kräva ersättning för avtalsbrott föreligger.
- Inga ytterligare placeringar bör göras.
- De personer som för närvarande är placerade bör omplaceras.

Stadsdelsnämnden har beslutat att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning. Skrivelsen bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom vuxenavdelningen beställare.

Förvaltningens synpunkter

Sunnersta HVB är ett av många boenden Stockholms stad under flera år haft ramavtal med. Upphandlingen har, liksom övriga för staden gemensamma upphandlingar inom socialtjänstens verksamhetsområde, administrerats av socialtjänstförvaltningen. Uppföljning av avtal görs en gång per år. Om det finns särskilda skäl görs en tätare uppföljning. De rapporter som upprättas av den/de tjänstemän som svarar för uppföljningen skickas till länsstyrelsen, som har tillsynsansvar för den typen av enskilt driven verksamhet.

Vad gäller uppföljning av de för staden gemensamma ramavtalen finns en särskild mall som tagits fram av socialtjänstförvaltningen. Ett av syftena med mallen är att avtalsuppföljningarna ska göras på ett likartat sätt. Norrmalms stadsdelsförvaltning råder således inte över själva utformningen av mallen.

Vid kontakt med socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen (f.d. socialtjänstförvaltningen) har framkommit att man nu kommer att omarbota mallen och att man gärna tar emot synpunkter på hur den ska utformas. Förvaltningen tycker att

det förslag till kompletteringar av mallen som lagts fram av Lars Arell m.fl. (s) är bra och kommer att ta upp frågan med socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen inför den omarbetning av mallen som nu kommer att göras.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har, på uppdrag av stadsdelsnämnderna, helt nyligen genomfört en ny ramavtalsupphandling som bl.a. omfattat HVB-hem. Något nytt avtal har inte slutits med Sunnersta HVB.

En av de boende på Sunnersta HVB är placerad genom Norrmalms stadsdelsnämnd och har bott där i många år. Förvaltningens samlade bedömning, efter att ha träffat personen ifråga och bl.a. haft kontakt med hans bror och hans förvaltare, är att han mår bra och inte farit illa av de brister som uppdagats inom verksamheten.

Förvaltningen har planer på att inrätta ett nytt boende för personer med psykiska funktionsnedsättningar på Malmskillnadsgatan. Boendet beräknas vara färdigt för inflyttning om något år. Förvaltningen kommer att reservera en plats där för den person som tills vidare erbjuds bo kvar på Sunnersta HVB med hopp om att kunna motivera honom att flytta dit.

Vid kontakt med länsstyrelsen i Uppsala för någon vecka sedan har framkommit att Sunnersta HVB kommit in med en åtgärdsplan med anledning av länsstyrelsens tidigare beslut. Något nytt beslut i ärendet har ännu inte fattats men enligt handläggande tjänsteman är det troligt att Sunnersta HVB måste vidta ytterligare åtgärder för att uppfylla länsstyrelsens krav.

Den nya avdelningen - vuxenavdelningen beställare - som inrättades vid Norrmalms stadsdelsförvaltning i samband med årsskiftet 2008/2009, har ansvar för strategiska beställarfrågor, upphandlingar och tjänster med fokus på kvalitet och affärsmässighet för målgruppen 20-64 år. Ansvaret inkluderar att definiera och ställa specifika krav på tjänsternas kvalitet och omfattning, göra upphandlingar, genomföra förhandlingar och sluta avtal om köpta platser. Under året kommer därför även de egna arbetssätten och rutinerna kring kvalitetsuppföljning att ses över.

Bilaga

Skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (s)