



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Genomförd upphandling av konsumentvägledning

Förslag till beslut

Anmälan godkänns.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Margareta Forsslund
avdelningschef

Sammanfattning

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade i april 2008 att delta i en, för stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm och Östermalm, gemensam upphandling av konsumentvägledning. Nämnden godkände samtidigt förslag till anbudsunderlag och uppdrog åt stadsdelsdirektören vid Norrmalms stadsdelsförvaltning att på nämndens vägnar anta och teckna avtal med vinnande anbudsgivare.

Upphandlingen är nu genomförd och avtal har tecknats med organisationen KonsumentCentrum AB, som fr.o.m. den 1 oktober kommer att svara för konsumentvägledning per telefon och via e-post till invånarna i de berörda stadsdelarna.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid planeringsavdelningen.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 24 april 2008 att delta i en, för stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm och Östermalm, gemensam upphandling av konsumentvägledning. Nämnden godkände samtidigt förslag till anbudsunderlag och uppdrog åt stadsdelsdirektören vid Norrmalms stadsdelsförvaltning att på nämndens vägnar anta och teckna avtal med vinnande anbudsgivare. Upphandlingen, som genomförts i form av en förenklad upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU), är nu avslutad.

Redovisning av genomförd upphandling

Norrmalms stadsdelsförvaltning har i samarbete med Södermalms stadsdelsförvaltning svarat för den administrativa samordningen av upphandlingen, anbudsinfordran och anbudsprövning.

Anbudsunderlaget har gått ut till sammanlagt tretton företag, varav två har lämnat anbud. Ett av dessa uppfyllde inte anbudsunderlagets krav på relevant erfarenhet och redovisade beskrivningar visade inte hur företaget skulle uppfylla kraven på tjänstens utförande, vilket styrktes vid kontroll med angivna referenser. Detta anbud har därför inte varit föremål för anbudsprövning.

Den 2 juli 2008 tecknades avtal med KonsumentCentrum AB, som är ett nystartat helägt dotterbolag till organisationen Sveriges Konsumenter, som i sin tur är en oberoende, partipolitiskt obunden paraplyorganisation med sammanlagt 27 medlemsorganisationer. Organisationens mål är att öka "konsumentmakten" och verka för att politiker, näringsliv och myndigheter alltid ska ha konsumenternas bästa för ögonen. Sveriges konsumenter ger ut tidningarna Råd & Rön och KonsumentMakt.

Avtalstiden omfattar perioden den 1 oktober 2008 till och med den 31 augusti 2010. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två år. Överenskommelse om förlängning ska träffas senast tre månader före avtalsperiodens utgång, d.v.s. senast den 31 maj 2010.

I enlighet med beslut i de i stadsdelsnämnder som deltagit i upphandlingen ska stadsdelsdirektören vid Norrmalms stadsdelsförvaltning bistå med uppföljning



av avtalet samt, tillsammans med juridiska avdelningen och efter samråd med berörd nämnd, bistå nämnden vid tvister.

Avtalet innebär att KonsumentCentrum AB fr.o.m. den 1 oktober kommer att svara för konsumentvägledning till de sammanlagt cirka 350 000 invånarna i stadsdelarna Hägersten, Liljeholmen, Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm och Östermalm. Konsumentvägledningen kommer i enlighet med avtalet att ske per telefon och via e-post. Uppgifter som telefonnummer, telefontider och e-postadress kommer att finnas på Stockholms stads hemsida www.stockholm.se