



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende

Positiv och meningsfull tillvaro trots sjukdom och funktionsnedsättning

Sabbatsbergsbyn är ett vård- och omsorgsboende som riktar sig främst till personer med demenssjukdom. Boendet ligger vackert i Vasaparken intill Sinnenas trädgård. Vi har omvårdnadspersonal dygnets alla timmar, sjuksköterskor alla dagar och arbetsterapeuter och sjukgymnaster från måndag till fredag. Kvällar och nätter anlitar vi jourssjuksköterskor via ett bemanningsföretag.

Vårt mål är att den äldre ska uppleva sin tid hos oss så positiv och meningsfull som möjligt, trots sjukdom och funktionsnedsättning.

ÅTAGANDE

KULTUR

Vi åtar oss att erbjuda våra boende ett rikt och varierat kulturutbud.

- Vi uppmärksammar olika helger i samarbete med Sinnenas trädgård och erbjuder följande aktiviteter: Alla hjärtans dag i trädgården med varm saft och hjärtformade kakor, påskfirande med påskkäringar, Valborg med körsång, cider och Valborgseld. Gårdsfest på våren, höbärgning på sommaren, midsommarfest då vi klär och reser midsommarstången och får besök av en folkdansgrupp. Allhelgonahelg firas med marschaller och gravljus och stillsam musik, första advent med körsång, pepparkakor, glögg och marschaller i trädgården, Luciatåg och julmarknad i trädgården.
- Bland våra övriga aktiviteter finns

- *Herrklubben*, eller torsdagsklubben, som samlas varje torsdag. Den ena herrklubben har vi på Klockhusets dagverksamhet med 10-15 deltagare varje gång. Den andra herrklubben är för herrar som bor inom Sabbatsbergsbyn och då har vi mellan sex och åtta deltagare. Herrarna deltar efter sin förmåga och berättar om erfarenheter och minnen som väcks till liv genom det historiska material som presenteras av cirkelledaren. Temat kan vara "Gamla tider" då vi går igenom Erik Lindorms "Ny svensk historia: Ett folk på marsch" som omfattar åren 1810-1946. Vi tittar även på olika historiska filmer.
- *Damklubben* är en motsvarighet till herrklubben. Vi har två grupper där teman varierar utgående från deltagarna intressen och förmågor. De kan handla om allt ifrån att diskutera böcker till att identifiera svenska äppelsorter på hösten.
- Vi har fester i "*Folkets Park*", ett aktivitetsrum med dansgolv och tombola omgärdade av björkar och äldre film- och skivaffischer.
- I *frukostklubben* träffas mindre grupper av personer som kan tänkas ha utbyte av varandra. Där kan man i en vardaglig och familjär situation aktivera medlemmarna utifrån deras individuella behov samtidigt som man stimulerar aptiten.
- *Kyrkan*, som finns inom området, besöks regelbundet av dem som så önskar. Gustav Vasa församling anordnar konserter och gudstjänster, som under sommaren ofta hålls ute i trädgården.
- Vi tar emot besök av *teatergrupper* och *sångare* flera gånger om året.
- En stående programpunkt varje vecka är "*Minns med musik*", då en musiker sjunger och spelar med de boende.

TRYGGHET

Vi åtar oss att arbeta med systematisk uppföljning av vårt arbetssätt för att förbättra tryggheten hos våra boende.

- Vi kommer att skapa system för egenkontroll inom följande områden: *kvalitet*, som omfattar bland annat dokumentation, rapportering, avvikelsestatistik, aktiviteter, kosthållning, miljö och hygien, *säkerhet* med hänsyn till bland annat brand, larm och hjälpmedel, *medarbetare*, framför allt deras utbildningar och sjukfrånvaro, *brukare*, antal gemensamma aktiviteter och möten, *ekonomi*, beläggning och resultatuppföljning.
- En ny rutinpärm skapas under året i samarbete med en referensgrupp. I den ingår representanter för omvårdnadspersonalen, en sjuksköterska och enhetschefen. Gruppen kommer att se till att alla viktiga rutiner är nedskrivna och förankrade hos personalen.



INFLYTANDE

Vi åtar oss att öka våra boendes inflytande över den omsorg och service som vi erbjuder.

- Vi kommer att lägga stor vikt vid att implementera det *salutogena* synsättet på våra avdelningar i vilket man är noga med att identifiera och analysera den äldres behov och resurser – bejaka det friska hos våra boende. All personal kommer att få fördjupningsutbildning i ämnet under hösten. Dessutom fortsätter det påbörjade *demensprojektet* på två av våra avdelningar under 2008 med syftet att utveckla en metod som baseras på ett salutogent synsätt avseende vård och omsorg av personer med demens och som sedan kan tillämpas på alla våra avdelningar. Teoretisk handledare och projektledare är stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska.
- Samordnarna bjuder in anhöriga till minst två *anhörigträffar* per termin.
- Enhetschefen kallar till *anhörigrådet* fyra gånger per år.
- Kontaktmannen *kontaktar anhöriga* vid uppdateringen av genomförandeplanen minst fyra gånger per år.

MÅLTIDER

Vi åtar oss att våra boende får näringsriktig och god mat i en lugn och trivsamt måltidsmiljö samt möjlighet att välja mellan två huvudrätter.

- Vi kommer att fortsätta med förbättringen av den fysiska miljön i vår verksamhet. Köken i Klockhuset renoveras och en andra matsal görs i ordning för att måltiderna ska kunna bli lugnare med färre boende vid matborden. Personalen sitter med vid måltiderna, dukningen är vacker och nytt porslin införskaffas under året. Helgerna uppmärksammas extra.
- Maten kommer från Norrmalms eget kök sedan årsskiftet och är närings- och kalorimässigt anpassad till de äldre. Nattfastan får inte vara längre än 11 timmar. Vi har inga light-produkter i kylskåpet, den ordinära måltidsdrycken är mjölk. Smör och grädde används som förstahandsval när det är frågan om att öka kaloriintaget. Mellanmålen är rika på kalorier.



RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Vi utför egenkontroller och enkätundersökningar i olika intervaller för att följa upp arbetet med våra åtaganden. Resultaten sammanställs av enhetschefen och tas upp och behandlas på arbetsplatsträffar. Om vi inte lyckats leva upp till något av åtaganden, ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet. Vi använder både dem och eventuella klagomål i arbetet med att utveckla och förbättra verksamheten. Vi ser gärna att du som har synpunkter eller tycker att vi inte lever upp till våra åtaganden kontaktar enhetschef Hannele Malmgren. Hon har telefonnummer 08-508 09 701. Om du anser att du inte har fått gehör för dina synpunkter, kan du vända dig till äldreomsorgschef Mona Lindgren på telefon 08-508 09 304.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Stockholm 2008-01-01

Hannele Malmgren
Enhetschef

Sabbatsbergsbyns vård- och
omsorgsboende

Sabbatsbergsvägen 22, 113 21 Stockholm
Telefon: 08-508 09 701

Telefax: 08-508 09 703

E-post: hannele.malmgren@norrholm.stockholm.se

Norrmalms stadsdelsnämnd

Box 3128, 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 000