



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Socialpsykiatriska enheten

Vikten av att skapa sociala sammanhang

Socialpsykiatriska enhetens verksamhetsplan – VP 2008 kvalitetsgaranti

Socialpsykiatriska enheten arbetar enbart med frivilliga biståndsinsatser riktade till människor med psykiska funktionsnedsättningar och anslutande sociala problem.

Enhetens insatser består av socialpsykiatriskt stöd i det dagliga livet, boendestöd, stödboenden och ett brett utbud av arbete, sysselsättning och fritidsverksamheter.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ta hänsyn till miljöaspekten inför varje beslut om inköp, val av transporter, rutiner för avfallshantering, produktval och vid förbrukning av energi.

Vi åtar oss att skapa förutsättningar och sammanhang som ger möjlighet till utveckling och välbefinnande för den enskilde inom målgruppen.

Vi åtar oss att uppmärksamma våld i nära relationer och arbeta med riktat stöd.

Vi åtar oss att den enskilde ska ha så stor frihet som möjligt att välja de socialpsykiatriska verksamheter som passar dem bäst.

Vi åtar oss att på ett lättöverskådligt sätt presentera det utbud av verksamheter som den enskilde kan välja mellan.

Vi åtar oss att använda DUR, Dukomentation-Utvärdering-Resultat, som utrednings-, bedömnings- och uppföljningsinstrument vid arbete med biståndsbedömda insatser, där förenklad biståndsbedömning inte tillämpas. Detta för att den enskilde ska ges möjlighet att vara delaktig i alla insatser och beslut som rör denne inom enheten.

Vi åtar oss att uppmärksamma behov av tidiga insatser och arbeta aktivt för att motverka hemlöshet.



Vi åtar oss att den enskilde ska möta kompetent personal med adekvat utbildning vid kontakt med enheten.

Vi åtar oss att enhetens brukare och medarbetare ska ha god information och möjlighet till god kommunikation.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Om vi inom socialpsykiatriska enheten inte lyckas leva upp till våra åtaganden sak vi rätta till det som är felaktigt och se över våra rutiner för att förhindra att det upprepas.

Inom verksamheterna ska alla brukare ha möjlighet att diskutera och påverka den egna situationen inom verksamheterna genom ständig dialog med personalen.

Alla brukare ska ha möjlighet att framföra sina synpunkter och klagomål. Dessa ska diskuteras i arbetsgruppen med enhetschefen och återföras till brukaren samt rapporteras i enhetens APT och förvaltningens tertialrapport.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Blanketten för klagomål / synpunkter ska finnas tillgänglig för brukare inom alla verksamheter. Den lämnas i första hand till enhetschefen Margareta Sjöberg, Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm, tel 508 09 350 eller per email:

margareta.sjoberg@norrholm.stockholm.se

I andra hand till avdelningschefen för vård och omsorg vuxna inom Norrmalm, Mona Lindgren tel 508 09 304, Tulegatan 13, Box 3128, 103 62 Stockholm eller per email:

mona.lindgren@norrholm.stockholm.se

Socialpsykiatriska enhetens kvalitetsgarantier ska finnas tillgängliga inom alla enhetens verksamheter, samt i receptionen Norrmalms SDF, Tulegatan 13.

Kvalitetsgarantierna finns också att hämta på Norrmalms SDF's hemsida

www.stockholm.se/norrholm



VILL DU VETA MER?

Om socialpsykiatriska enheten är Du välkommen att vända dig till

Margareta Sjöberg enhetschef 508 09 350

margareta.sjoberg@norrormalm.stockholm.se

Agneta Orward biträdande enhetschef 508 08 352

agneta.orward@norrormalm.stockholm.se

Susanna Halldin biträdande enhetschef 508 09 353

susanna.halldin@norrormalm.stockholm.se

Magnus Johansson socialsekreterare 508 09 430

magnus.johansson@norrormalm.stockholm.se

Anneli Lyhty Nya Verkstan 508 09 360

info@nyaverkstan.com

alla på adress: Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm

Mariana Masser träfflokalen Balder 508 09 348/49

mariana.masser@norrormalm.stockholm.se

Balder, Norrtullsgatan 14, 113 45 Stockholm

Enhetens mottagningstelefon 508 09 358

måndagar 10-12 onsdagar 13-15 fredagar 10-12

Stockholm 2008-01-10

Margareta Sjöberg
enhetschef

Socialpsykiatriska enheten

Norrmalms stadsdelsnämnd



Sid 4 (4)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm

Telefon: 508 09 350

Telefax: 508 09 346

E-post: margareta.sjoberg@norrholm.stockholm.se

Tulegatan 13, Box 3128, 103 62
Stockholm

Telefon: 508 09 000

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd 14 februari 2008