



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Familjeenheten

Vår utgångspunkt är att ha barnets bästa i fokus.

Familjeenheten ansvarar för social omsorg, biståndsbedömning för barn och ungdomar med funktionsnedsättning, familjerättsfrågor och familjehemsvård.

Familjeenheten använder och samordnar de resurser som finns för barn och ungdom på ett så effektivt sätt att bästa möjliga resultat uppnås för de barn och ungdomar som har behov av insatser.

Åtagande

- När Familjeenheten får vetskap om en familj där det förekommer våld ska stöd och/eller insatser erbjudas.
- Samarbetet mellan socialtjänst, fritid, förskola, grundskola, polis och föräldrar ska stärkas.
- Samarbete med närpolisen avseende ungdomar som misstänks ha begått brott.
- Motivera familjer till deltagande i medling.
- Respektfullt bemötande av den enskilde och dess behov.
- Ungdomar som har begått våldshandlingar eller annan allvarlig kriminell handling ska utredas enligt SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth)
- Utredningar ska göras enl. modellen BBIC.
- Samarbeta med andra aktörer för att finna de barn som kan behöva kontakt med Familjeenheten.
- Medverka till att genomföra föräldrastödsprogrammet KOMET.



- Så snabbt som möjligt erbjuda separerade föräldrar som så önskar frivilliga samarbetssamtal.
- Ungdomsmottagningens barnmorskor frågar alla besökare om alkohol- och drogvanor samt vid behov samtala om de risker som är förknippade med missbruk.
- Ungdomar som är i riskzon för att utveckla missbruksproblem erbjuds kontakt med Maria ungdomsmottagning.
- Personalen ska ha adekvat utbildning och kompetens utifrån arbetsuppgifternas karaktär.
- Den enskilde ska ha inflytande över och vara delaktig i valet och utformning av insatser.
- Utföra utredningen på ett respektfullt sätt med fokus på familjens egna förslag till lösningar.
- Finna insatser och lösningar tillsammans med familjen som ger möjlighet till trygghet för funktionshindrade barn och ungdomar.
- Skapa en god arbetsplats som präglas av delaktighet och trivsel.
- Vi väljer så kostnadseffektiva insatser som möjligt.
- För information och kommunikation används intranätet och e-post.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Vi välkomnar synpunkter på verksamheten och använder dessa synpunkter för att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Klagomål och synpunkter handläggs enl. de rutiner som är fastställda av stadsdelsnämnden.

Kontakt kan tas direkt med enhetschef **Agneta Heiroth Lindström, telefon 508 09 334**

Om denna kontakt inte ger önskat resultat finns möjlighet att vända sig till avdelningschef **Annette Luengo, telefon 508 09 301**



VILL DU VETA MER?

Du kan alltid vända dig till enhetschef Agneta Heiroth Lindström eller bitr. enhetscheferna Birgitta Reneby och Eje Thunman.

Telefon till växeln 508 09 000

Stockholm 2008-01-15

Agneta Heiroth Lindström
Enhetschef

Familjeenheten

Barn och ungdomsavdelningen

Box 3128, 103 52 Stockholm

Telefon: 508 09 000

Telefon: 508 09 000

Telefax: 508 09 080

E-post: agneta.heiroth-lindstrom@norrmaalms.stockholm.se

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
14 FEBRUARI 2008**