



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Fritidsenheten

Öppen fritidsverksamhet för barn och ungdomar

Den öppna fritidsverksamheten riktar sig till alla åldrar men främst barn och ungdomar. Verksamheten ska ha ett stort och varierat utbud. De två parklekarna som finns i stadsdelen ska ge barn och ungdomar en spännande, utvecklande och trygg miljö att vistas i, där leken ges en stor betydelse. Fältassistenter, som arbetar uppsökande, ska vara synliga och välkända för ungdomarna som vistas i stadsdelen. Fältassistenter ska också erbjuda alternativa fritidsverksamheter såsom exempelvis läger och gruppverksamhet samt vara en länk till föreningar. Vasastans fritidsgård riktar sig till högstadielärover i första hand men även gymnasieungdomar är välkomna. Verksamheten är drogfri och erbjuder aktiviteter utifrån ungdomarnas önskemål. Verksamheten på Tre Liljor erbjuder korttidstillsyn efter skoltid. Kvällsverksamheten på Tre Liljor ska vara en träffpunkt för ungdomar med handikapp. Öppen förskola är öppen för hemmavarande föräldrar med små barn.

ÅTAGANDE

Parklekarna ska fungera som en mötesplats för alla åldrar där de kan känna sig trygga. Parklekarnas inriktning ska vara aktiviteter för barn och ungdomar där barnens behov av lek och rörelse i första hand ska tillgodoses. Arbete ska utgå från trygghet, inflytande och respekt. Verksamheten ska vara kostnadsfri och öppen för alla. Besökarna ska ges möjlighet att delta i planering och genomförande av verksamheten.

Fältassistenter ska vara synliga och välkända för stadsdelens ungdomar, och möta deras behov av stöd under deras fritid. För att därigenom kunna motverka en eventuell ogynnsam utveckling. Fältassistenter ska utifrån ungdomarnas intressen visa på alternativ till gator och torg i syfte att skapa en positiv och innehållsrik fritid.



Vasastans fritidsgård ska vara öppen för tonåringar fem kvällar i veckan. Verksamheten är drogfri och fungerar som en träffpunkt för ungdomar som bor och vistas i stadsdelen. Ungdomarnas önskemål om innehåll i verksamheten ska i möjligaste mån tillgodoses.

Korttidstillsynen på Tre Liljor ska vara trygg, utvecklande, lärande och stimulerande för de ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som vistas där. Öppen kvällsverksamhet erbjuds för ungdomar med förståndshandikapp.

Den öppna förskolan ska vara en mötesplats för småbarnsföräldrar. En mötesplats där man kan knyta kontakter, få information och utbildning, erfarenhetsutbyte samt småbarnsaktiviteter. Verksamheten ska vara öppen fyra dagar i veckan.

Enhetens olika verksamheter ska fungera som träffpunkter för alla besökare där de kan känna sig trygga.

Besökarna ska känna inflytande i verksamheten och uppleva att personalen är lyhörd och tar deras idéer och förslag på allvar.

Alla former av utanförskap ska särskilt uppmärksammas. I verksamheten ska personalen arbeta med respekt för besökarna och allas lika värde.

Verksamheterna ska motverka drogkonsumtion bland barn och tonåringar.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Klagomål och/eller förslag på förbättringar och förändringar i verksamheten ska tas på största allvar. Fritidsenheten åtar sig att åtgärda fel och brister snarast möjligt inom enhetens ekonomiska ramar.

Besökarna ska få en snabb återkoppling på sina synpunkter. Brister i verksamheten eller förslag på förbättringar ser vi som en tillgång för verksamheternas utveckling.

KLAGOMÅL OCH SYNUNKTER

På alla verksamheter finns en broschyr för klagomål och synpunkter. Denna kan antingen skickas portofritt till stadsdelsförvaltningen eller läggas i den förslagslåda som finns uppsatt i verksamheterna.

Om någon upplever att man inte får gehör för sina klagomål eller synpunkter kan kontakt tas med:



Silvio Rossi, enhetschef, tel: 08-508 09 242 eller **Annette Luengo**, barn- och ungdomschef i Norrmalms stadsdelsförvaltning, tel: 08 – 508 09 301

VILL DU VETA MER?

Du är välkommen att ringa till

Vasaparkens parklek	08 – 34 36 38
Observatorielundens parklek	08 – 30 76 14
Vasastans fritidsgård	08 - 508 09 219
Fritidsgården Vanadisstugan	08 – 33 23 10
Tre Liljor	08 – 508 44 174
Öppen förskola	08 – 34 36 38
Fältassistenterna	08 – 508 09 242 076-12 09 242
	08 – 508 09 243 076-12 09 243

Till fältassistenterna kan man ringa när som helst under dygnet, är vi i tjänst och har möjlighet att svara gör vi det.

Stockholm 2008-01-18

Silvio Rossi
Enhetschef

Fritidsenheten
Roslagsgatan 20, 113 55 Stockholm
Telefon: 08-508 09 242
Telefax: 08-508 09 244
E-post: silvio.rossi@norrholm.stockholm.se

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128, 103 62 Stockholm
Telefon: 08-508 09 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
14 FEBRUARI 2008