



Handläggare: Karin Aronsson
Telefon: 08-508 09 395

Till
Länsstyrelsen i Stockholms län

Ansökan om stimulansbidrag för utveckling av vården för personer med tungt missbruk – Vårdkedjeprojektet Lobo

Ansökan om medel

Norrmalms stadsdelsförvaltning, sociala enheten, ansöker om 2 460 tkr till
Vårdkedjeprojektet Lobo (lots till självständigt liv och boende).

Bakgrund

Enligt den senaste räkningen av hemlösa i Stockholm som gjordes våren 2006 har Norrmalm, tillsammans med ytterligare en stadsdel, flest uteliggare i staden. Mellan september och december 2006 arbetade en socialsekreterare/upsökare på heltid med hemlösa klienter som sov på natthärbärge, i enlighet med sociala enhetens mål att minska antalet härbärgesnätter och för att bli mer tillgängliga för personer som ofta har mycket svårt att få kontakt med myndigheter. Detta möjliggjordes genom medel som beviljats från centrala medelsreserven. Antalet härbärgesnätter har under 2007 minskat med cirka 16 % jämfört med 2006. Redan 2006 hade dock en minskning av antal hemlösa/bostadslösa skett med 21 % jämfört med 2005. De mer kvalificerade boendena, som exempelvis inackorderingshem där drogfrihet och omvårdnad ingår, har ökat med 39 % jämfört med föregående år.

Minskade härbärgeskostnader ger på kort sikt ökade vårdkostnader, då behandling och kvalificerat boende har en högre dygnskostnad. En generellt försämrad fysisk hälsa hos klienterna, vilket kan märkas bland annat i att antal LVM-anmälningar från läkare ökade från sju 2005 till tretton 2006 ställer högre krav på graden av omvårdnad vilket också ger ökade boende- och behandlingskostnader för klientgruppen. Antal dygn i LVM-vård ökade under 2006.

Sociala enheten utvecklade under 2006 samverkan med Norra Stockholms psykiatri i och med det case managementprojekt, finansierat av Miltonmedel, som genomfördes i samverkan med Kungsholmens och Östermalms stadsdelsförvaltningar, landstingets Beroendecentrum och Norrtulls psykiatri. Den utvärdering som Ersta-Sköndal gjort av case managementprojektet visar att många

klienter/patienter upplever en förbättring av sin situation. Missbruk och psykisk hälsa är kärnområden i arbetet. De skattningsskalor (Audit/Dudit) som använts för att mäta klienternas alkohol och drogbruk visar på en nedgång av missbruket. Audit-skattningen som mäter alkoholkonsumtion, sjönk från ett medelvärde av 26.40 till 20.22 vid de två mättillfällena. Maxvärde är 40. Dudit-skattningen som mäter narkotikaanvändning sjönk från 20.7 till 14.4. Maxvärde 44. Klienternas egen uppfattning om insatsen i form av case manager är att de haft ett stort stöd. Inom området psykisk hälsa säger 35 personer av 40 att case managern är ett mycket stort stöd eller stöd till en del. För missbruk är motsvarande siffra 33 personer.

Uppsökaren och case managern har haft ett nära samarbete och arbetat tillsammans med att besöka härbärgen, bedriva uppsökande verksamhet och ta emot spontanbesök på stadsdelsförvaltningen, vilket möjliggjort såväl ökad kontinuitet som ökad säkerhet. Socialtjänstens insatser kan på så sätt bli mer tillgängliga för de hemlösa missbrukarna.

Under 2007-2008 planerar sociala enheten en fortsättning och vidareutveckling av insatserna för **de mest utsatta, hemlösa med tungt missbruk och personer med komplexa vårdbehov, missbruk i kombination med psykisk störning.**

Huvudsyftet är att stärka vård- och boendekedjan för de mest utsatta, men även att implementera det påbörjade arbetet i den ordinarie verksamheten och ytterligare stärka samverkan med landstingets beroendevård och psykiatri i enlighet med vad Miltonmedlen syftade till. Personer med komplexa vårdbehov märks sällan i samhället, men kostar mycket resurser i såväl pengar som lidande. Långsiktigt arbete krävs för att kunna fortsätta och fullfölja intentionerna med Miltonprojektet (case management).

Sociala enheten har för närvarande ca 30 tränings-/försökslägenheter, där stadsdelsförvaltningen innehar förstahandskontrakt och klienten tecknar kontrakt i andra hand med stadsdelsförvaltningen. För att stå i kö till tränings-/försökslägenhet krävs bl.a. genomförd missbruksbehandling och minst sex månaders dokumenterad drogfrihet. Boendet är en behandlingsresurs och ett sista led i en längre tids rehabilitering. I tränings-/försöksboende ingår kontakt med hemstödet, dels i stödjande syfte men också ur kontrollsynpunkt. Hemstödet kommer under 2007 att utvecklas från stöd- till behandlingsfunktion, där varje enskild klient får en boendelots föra att klara det vardagliga som krävs för att bo i eget boende och på sikt erhålla eget kontrakt.

Vårdkedjeprojektet

Sociala enheten har för avsikt att starta *Vårdkedjeprojektet Lobo* (lots till självständigt liv och boende) bestående av 1 case manager/projektledare, 1 boendelots samt 0,5 uppsökare varav boendelotsen tas från befintliga resurser.

Vårdkedjan

Härbärge → Behandling → Inackorderingshem → Träningslägenhet → Försökslägenhet

Under olika faser i vårdkedjan behövs olika former av insatser. Varje klient är aktualiserad hos en socialsekreterare på sociala enheten för utredning, motivation och beslut om insatser. En stor vinst ligger i att insatserna utförs av ett begränsat antal personer för att kunna ge maximal kontinuitet och bästa stöd till klienterna. Att begränsa antal utförare av insatserna ger även såväl samordnings- som ekonomiska vinster för kommunen. För en person som bor på härbärge behövs uppsökare och/eller case manager. För personer med komplexa vårdbehov behövs case manager under hela vårdkedjan. För personer som flyttat till tränings-/försökslägenhet behövs en boendelots. För de som bor i tränings-/försökslägenhet ingår återfallsförebyggande åtgärder, färdighetsträning i att sköta ett hem och sin ekonomi samt social färdighetsträning för klienter som är i behov av det.

Synsätt

Socialtjänstens insatser ska bli mer lättillgängliga för de mest utsatta. Vårdkedjan ska utformas så att både kommunens och landstingets resurser kommer klienten tillgodo på bästa sätt och personalkontinuiteten blir så hög som möjligt. Vårdkedjan ska utvecklas så att den bättre motsvarar de behov som finns hos hemlösa med tungt missbruk och hos personer med komplexa vårdbehov, missbruk i kombination med psykisk störning. Dessa insatser förväntas medföra ökade vård- och boendekostnader i ett kortsiktigt perspektiv, men minskade kostnader på sikt.

Mål

En utförarverksamhet som genom en stärkt vårdkedja ökar möjligheten till ett självständigt liv för de mest utsatta, hemlösa med tungt missbruk och personer med komplexa vårdbehov.

Syfte

Huvudsyftet är att stärka vård- och boendekedjan för de mest utsatta, men även att implementera det påbörjade arbetet i den ordinarie verksamheten och ytterligare

stärka samverkan med landstinget. Ett syfte är också att socialtjänstens insatser ska bli mer lättillgängliga för de mest utsatta.

Metoder/Arbetsätt

- Uppsökaren ska arbeta uppsökande och utåtriktat med hemlösa klienter samt vara flexibel för besök på härbärge, samordning med socialsekreterare och klienten behjälplig att komma vidare i vårdkedjan.
- Case managern ska i viss mån arbeta uppsökande men framförallt samordna insatserna för klienter med komplexa vårdbehov. Case managern ska även leda och dokumentera projektet.
- Boendelotsen ska arbeta med klienter i tränings-/försökslägenhet med återfallsförebyggande åtgärder, färdighetsträning i att sköta hem och ekonomi samt social färdighetsträning för klienter som är i behov av det. Boendelotsen har kontakt med klienten under hela processen, dvs så snart en remiss för tränings-/försökslägenhet skrivits, innan inflyttning, genom den administrativa processen och när klienten flyttat in i lägenheten.

Mätbara/Uppföljningsbara mål

- Ökad samverkan med frivilligorganisationer i syfte att få kontakt med för socialtjänsten okända hemlösa
- Minskat antal härbärgesnätter
- Högre antal träningslägenheter
- Färre uppsägningar från försökslägenheter
- Stabilare vårdkedja, utan glapp mellan behandling och de olika boendestegen, för den enskilda klienten

Uppföljning/Utvärdering

Uppföljning och utvärdering av projektet sker fortlöpande i det dagliga arbetet samt vid veckovisa möten med projektmedarbetare, enhetschef och biträdande enhetschef. Projektet följs av en styrgrupp bestående av referenspersoner från Convictus, en nämndpolitiker, avdelningschef samt utvecklingssekreterare. Projektledaren ansvarar för att dokumentation sker. En delrapport inlämnas till länsstyrelsen efter sex månaders verksamhet och slutrapport inlämnas efter projekttidens slut. En extern utvärdering av projektet görs av Ersta Sköndal Högskola. I denna kommer de klienter vilka ingått i projektet att delta.

Organisation/Personal

Personalen består av 1 case manager/projektledare, 1 boendelots samt 0,5 uppsökare varav boendelotsen tas från befintliga personalresurser. Arbetstiden är förlagd dagtid måndag till och med fredag eller utanför kontorstid om så är lämpligt. Personalen är underställd enhetschef och biträdande enhetschef på sociala enheten, Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Beräknad kostnad är 2 460 tkr. För specificering av kostnader se bilaga.

Bilaga

- Projektplan och budget