

Reviderad 2007-02-13
Handläggare: Barbro Broo
Norrmalms
stadsdelsförvaltning

GEMENSAM KATASTROFPLAN FÖR STADSDELSOMRÅDE NORRMALM.

INLEDNING

Katastrof är ett begrepp med stor vidd, det kan vara allt ifrån en personlig tragedi för en enskild person till tåg- och flygolyckor, större bränder, sabotage eller terrordåd. Med katastrof i detta sammanhang menas en händelse med ett stort antal drabbade och där insatser utöver det vanliga behövs.

PLANOMRÅDE

Planen gäller stadsdelsområde Norrmalm och omfattar Vasastan, Norrmalm, Skeppsholmen samt tre kvarter av Östermalm kring Roslagstull.

PLANENS TILLÄMPNING

Planen ska tillämpas vid händelser som medför stor fara för flera personer i stadsdelen, exempelvis brand i bostadshus eller en omfattande olycka där stadsdelens invånare berörs.

LEDNINGSGRUPP

Förvaltningsledningen fungerar som ledningsgrupp.
Oavsett tidpunkt för olyckan ska larmet från Länsalarmeringscentralen, polis- eller brandmyndighet gå till Socialjouren. Socialjouren kontaktar berörd stadsdelsförvaltning.

KATASTROFGRUPP NORRMALM

Katastrofgrupp Norrmalm, består av ledningsgruppen, representanter från Stockholms brandförsvär, Närpolisen i Vasastan, församlingarna inom området, samt Socialjouren. Kontaktpersoner finns redovisade i telefonlistor, som bl.a. finns på Socialjouren.

ANSVARSFÖRDELNING

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Begäran om hjälp kommer in via socialjouren eller på annat sätt. Den som tar emot begäran underrättar omgående stadsdelsdirektören (tel. 508 09 033, 076-12 09 033).

Stadsdelsdirektören sammankallar ledningsgruppen.

Vid stora katastrofer sammankallas katastrofgrupp Norrmalm.

Stadsdelsdirektören ser till att **akutgruppen** = socialsekreterare m.fl. utför sitt arbete samt att övriga hjälpare kopplas in. **Akutgruppen** består de olycksdrabbade med anskaffning av materiellt bistånd såsom mat och logi.

Gruppen ger i samarbete med andra stöd och hjälp åt chockade människor samt underrättar anhöriga.

Utsedd mottagningsplats är församlingslokalerna på Kammakargatan 30. Mottagningsplatsen upprättas vid behov.

Stadsdelsförvaltningen avslutar efterarbetet när de drabbade inte längre behöver bistånd eller har fått det av annan instans.

Om begäran om hjälp kommit från annat håll än från Socialjouren, skall Socialjouren alltid informeras om händelsen.

Församlingarna

Präster, diakoner ger stöd till drabbade i form av samtal. De kan överlämna dödsbud, bistå vid överlämnande av dödsbud, ha stödsamtal och andra insatser för anhöriga. Församlingarna svarar för att församlingslokal och kyrka finns öppen vid behov.

Om de drabbade tillhör andra samfund kan man hjälpa till med att kontakta dessa.

Sjukvården

Insatsläkare bistår räddningsledaren. **Akutsjukvården** svarar för omedelbara räddningsinsatser och transporter till sjukhus. Insatsläkaren leder arbetet från ledningsplatsen. Lättare skador och andra sjukvårdsbehov kan omhändertas av primärvården.

Psykiatrin

Centrala Stockholms psykiatriska sektor ger adekvat psykiatrisk hjälp för drabbade och anhöriga som är i behov av sådan hjälp.

Polisen

Polisen bistår räddningsledaren och svarar för avspärningar av skadeområdet, eftersökning, registrering av skadade, trafikreglering kring skadeområdet, samt att anhöriga underrättas om inte annat överenskommit. Polisinsatschef leder arbetet från ledningsplatsen. Polisens uppgift är också att ta reda på om någon kan ställas till ansvar för det som hänt.

Polisen svarar för transport från skade/olycksplatsen till mottagningsplatsen.

Socialjouren

Vid större olyckor och katastrofer larmas Socialjouren oavsett tid på dygnet.

Socialtjänstens uppgift vid olyckor/katastrofer är framför allt att stå för psykiskt och socialt omhändertagande.

Efter kontorstid: personal från Socialjouren åker till olycksplatsen och samverkar där med polis- och brandbefäl. Socialjouren gör en bedömning om stadsdelsförvaltningen skall kontaktas.

Under kontorstid: Socialjouren larmar alltid stadsdelsförvaltningen och är kvar på olycksplatsen till personal från stadsdelsförvaltningen anlant och tagit över ansvaret.

Stockholms Brandförsvaret

Brandförsvaret svarar för det direkta räddningsarbetet i akutskedet. **Räddningsledaren** leder hela räddningsinsatsen från ledningsplatsen. Brandförsvaret har till uppgift att rycka ut vid exempelvis bränder, trafikolyckor och kemikalieolyckor.

Räddningsledaren organiserar skadeplatsen och kan upprätta en uppsamlingsplats för drabbade personer. Räddningsledaren kan begära att stadsdelsförvaltningen upprättar en mottagningsplats för lätt skadade och oskadade.

ARBETSORDNING VID KATASTROFSITUATION

Nedanstående är en övergripande arbetsordning som har utarbetats utifrån de berörda instansernas interna katastrofplaner:

Oavsett tidpunkt för olyckan ska larmet från Länsalarmeringscentralen, polis eller brandmyndighet gå till **Socialjouren**.

Efter kontorstid: personal från socialjouren åker till olycksplatsen och samverkar där med polis- och brandbefäl. Socialjouren gör en bedömning om stadsdelsförvaltningen skall kontaktas.

Under kontorstid: Socialjouren larmar alltid stadsdelsförvaltningen och är kvar på olycksplatsen till personal från stadsdelsförvaltningen anlant och tagit över ansvaret.

Begäran om bistånd från stadsdelsförvaltningen ställs till **stadsdelsdirektören**.

Denne bedömer hur stadsdelsförvaltningen ska agera, eller kan komma att agera, och sammankallar i så fall **ledningsgruppen**.

Vid en större katastrof sammankallas **katastrofgrupp Norrmalm**.

Om gruppen inte sammankallas så kan **kontaktpersonerna för PKL-gruppen (Psykosocial katastrofledningsgrupp) vid S:t Görans sjukhus, husläkarmottagningen/kvartersakuten eller församlingarna** m.fl. ändå larmas i den mån dessa berörs eller kan komma att beröras.

Akutgruppen skickas till katastrofplatsen där de i förekommande fall samarbetar med Socialjourens personal och följer de instruktioner som räddningsledaren ger.

Vidare larmar katastrofgrupp Norrmalm de **förskolor, skolor och öppna hemvårdsenheter/ äldreboenden/ gruppboenden** som berörs.

Utsedd mottagningsplats är församlingslokalerna på Kammakargatan 30.

Vid katastrofer utser katastrofgrupp Norrmalm vilka som ska ansvara för kontakten med **massmedia** och informationen till **innevånarna i stadsdelen**.

Stadsdelsdirektören ansvarar för att berörda **politiker** vid behov kontaktas. Arbetet i dess akuta skede betraktas som klart när de enskilda personerna har fått den hjälp de behöver. Ofta innebär det att katastrofarbetsgruppen har lämnat över ansvaret till annan instans.

Hjälpgivarna är:

- **Sociala enheten, Försörjningsstödsenheten, Familjeenheten, kvarterssakuterna/husläkarmottagningarna, Centrala Stockholms psykiatriska sektor, och församlingarna** enligt ansvarsfördelningen ovan
- **PKL-gruppen (Psykosocial katastrofledningsgrupp) på S:t Görans sjukhus** ger stöd åt person som är inlagd på sjukhuset eller har kontakt med sjukhuset eller anhörig till person som är inlagd eller har kontakt med sjukhuset
- **försäkringsbolag** som ger de som har hemförsäkring materiell hjälp och ersättning exempelvis vid brand.
- **hyresvärdar** för de hyresgäster, som t.ex. är bortresta då deras lägenhet skadats. Värden ska veta vem inom socialtjänsten, som den berörde ska kontakta vid sin återkomst (om det inte räcker med kontakt med försäkringsbolaget)

ÅTGÄRDER FÖR BERÖRD PERSONAL

Utbildning

Närmaste chef ansvarar för att berörd personal får erforderlig utbildning och är informerad om katastrofplanen.

Krisorganisation

Chefer på Norrmalms stadsdelsförvaltning är ansvariga för att upprätta en intern krisorganisation och krisplan för respektive enhet.

Krisorganisation och krisplan ska hållas aktuella.

Debriefing

Berörd personal kan utsättas för stora psykiska påfrestningar i samband med olyckshändelse eller katastrofarbete. Det är av största vikt att detta följs upp, närmaste chef ansvarar för detta.

KATASTROFÖVNINGAR

Katastrofgrupp Norrmalm ansvarar för att gemensamma katastrofövningar planeras och genomförs.