

Kvalitetsgaranti 2007

Sociala enheten

Att ge de mest utsatta förutsättningar att leva ett värdigt liv

Vuxna personer med missbruks- och/eller psykosocial problematik erbjuds den hjälp och det stöd som syftar till att stärka möjligheten att leva ett självständigt liv.

Enhetens huvuduppgift är att medverka till att den enskilde blir så rehabiliterad att han/hon blir oberoende av stöd från sociala enheten, eller att biståndsbehovet blir så litet som möjligt. Biståndet utgår från den enskildes eget ansvar och vår målsättning är att motivera till de förändringar som behövs för att den enskilde ska kunna hantera sitt missbruk eller sina sociala problem i vardagen. Biståndet ska ges med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande.

ÅTAGANDEN

INSATSER OCH DELAKTIGHET

- Vi åtar oss att påbörja en utredning senast inom två veckor för att tillsammans med dig hitta lämpliga insatser.
- Du som söker stöd på sociala enheten utformar tillsammans med din socialsekreterare en individuell arbetsplan. Du som kommer till sociala enheten ska få träffa en socialsekreterare som bemöter dig på ett lyhört och respektfullt sätt.

BOSTADSLÖSHET / HEMLÖSHET

- Du som riskerar att bli vräkt och bostadslös ska få hjälp att om möjligt förhindra vräkningen.
- Du som är hemlös och tillhör sociala enhetens ansvarsområde erbjuds ett tidsbegränsat boende och lämpliga insatser för att förändra din situation.
- Antalet härbärgesnätter ska minska och mer kvalificerade boendeformer ska erbjudas dig som hemlös.

SAMARBETE / SAMVERKAN

- Vi ska vidareutveckla samarbetet med andra enheter inom stadsdelsförvaltningen såsom försörjningsstödsenheten, enheten för omsorg om funktionshindrade, socialpsykiatriska enheten samt äldreomsorgen för att kunna erbjuda dig bästa möjliga insatser.
- Vi ska vidareutveckla samverkan med Norra Mottagningen och landstingets psykiatri för att förbättra omhändertagandet av dig som har

komplexa vårdbehov, missbruk i kombination med psykisk störning. Vi ska även vidareutveckla samarbetet med kriminalvårdens frivård för att underlätta din återanpassning i samhället.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi svarar inom 14 dagar. Gemensamma klagomålsrutiner finns utarbetade på stadsdelsförvaltningen. Det finns en informationsfolder i vilken du finner en blankett att använda för klagomål/synpunkter.

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschef Eva Folke, tel. 08-508 09 380 eller till avdelningschef Mona Lindgren, tel. 08-508 09 304.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer eller vill lämna synpunkter/klagomål kan även gå in på Norrmalms stadsdelsförvaltnings webbsida, vilken nås via www.stockholm.se

STOCKHOLM 2007-01-01

Eva Folke
Enhetschef

Sociala enheten

Box 3128, 103 62 STOCKHOLM
TELEFON: 08-508 09 380
TELEFAX: 08-508 09 308

Karin Aronsson
Metodutvecklare/bitr. enhetschef

Norrmalms stadsdelsnämnd

BESÖKSADRESS: TULEGATAN 13
Box 3128, 103 62 STOCKHOLM
TELEFON: 08-508 09 000

Bilaga 1

Sid 4 (4)

Dnr 012-1004/2006

Giltig fr.o.m. 2007-01-01

Giltig t.o.m. 2007-12-31

E-POST: eva.folke@norrholm.stockholm.se

E-post: info@norrholm.stockholm.se

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd