

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende ligger centralt på en del av Brunkebergsåsen, Brunnsgatan, Malmskillnadsgatan och David Bagares gata är adressen och från balkongerna ser man Kaknästornet, Kungstornen och en stor del av staden.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende erbjuder ett brett utbud av olika boende- och omvårdnadsformer. Äldreboendet utgör en helhet, där verksamhetens olika delar samverkar med och stöder varandra. Varje boende formar i samarbete med personalen sitt boende utifrån vad man tycker är viktigt och vad man känner sig intresserad av. Äldreboendet kännetecknas av valfrihet för den enskilde. Omvårdnaden kan anpassas efter hur behoven förändras över tiden. De boende/närstående ska känna att de får en trygg och säker omvårdnad. Det är ett levande vård- och omsorgsboende med mycket aktiviteter exempelvis, bio, dans, bingo och pubkvällar. År 2006 tilldelades Väderkvarnen priset för Sveriges bästa större äldreboende av Sveriges pensionärers riksförbund.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att våra boende bereds möjlighet till inflytande och medbestämmande kring sin situation genom att:

- Första dygnet Du flyttar in erbjuds Du tid för ankomstsamtal och genomgång och bedömning av hälsotillstånd och livssituation.
- Du får träffa din patientansvariga sjuksköterska och kontaktperson inom fem dygn.
- Patientansvarig sjuksköterska och kontaktperson inbjuder Dig och om Du vill din/dina närstående till en individuell vårdplanering om behov uppstår,
- Tillsammans med Dig och om Du så önskar din/dina närstående tar vi fram en genomförandeplan, som förs ut i arbetsgruppen via vårdlagsmöten. Genomförandeplanen följs upp med dig/dina närstående vid behov enligt viss ordning via checklista.

- Legitimerad sjukgymnast/legitimerad arbetsterapeut ska inom tre dagar efter inflyttning göra en behovsbedömning av de rehabiliteringsinsatser Du kan behöva samt eventuellt göra en ADL bedömning.
- Du som boende skall kunna påverka verksamhetens innehåll och utformning via olika typer av råd. Rådets syfte och arbetssätt utformas i dialog med medlemmarna.

Vi åtar oss att ge dig ett tryggt boende genom att:

- Ny personal får en bra och genomtänkt introduktion.
- Ha ett väl fungerande kontaktmannaskap och Du har en utsedd patientansvarig sjuksköterska.
- Du har tillgång till sjukgymnast och arbetsterapeut.

Vi åtar oss att erbjuda aktiviteter individuellt och i grupp både inomhus och utomhus som skapar social gemenskap genom att:

- Kontaktmannen gör en individuell aktivitetsplan i dialog med dig utifrån din levnadsberättelse.
- Varje avdelning har ett veckoschema för aktiviteter.
- Det finns en lokal som heter "Träffpunkten", där Du har möjlighet att träffa andra boende och delta i olika aktiviteter som leds av träffpunktens personal.

RÄTTELSE/KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta upp det som felats.

Vi vill att Du ska veta att när vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att klagomålen/synpunkterna snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning får regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vi utlovar alltså rättelse och bättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Om Du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss.

Foldern Synpunkter och klagomål finns i receptionen på entréplanet och på enhetens expeditioner. Information om foldern finns bl a på anslagstavlan i foajén.

Kontakta i första hand din kontaktperson och/eller patientansvarig sjuksköterska, i andra hand är Du välkommen att kontakta vår enhetschef Gunilla Tannerskog 08-508 09 566.

Om Du anser att Du ej fått gehör för dina synpunkter kan Du vända dig till avdelningschef Mona Lindgren som nås via växeln 08-508 09 000.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. De bygger på de åtaganden som ligger som grund i vårt intraprenadanbud efter vilket vi arbetar efter mellan 2000-11-20 – 2006-11-19.

Verksamheten består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill Du veta mer om hur vi arbetar kontakta gärna enhetschef Gunilla Tannerskog 08-508 09 566.

Gunilla Tannerskog
Enhetschef

Väderkvarnens äldreboende
Brunnsgatan 26
111 38 Stockholm
Tel: 08 – 508 09 509
Fax: 08-508 09 624

Norrmalms stadsdelsnämnd
Tulegatan 13, Box 3128
103 62 Stockholm
Tel: 08-508 09 000

e-post gunilla.tannerskog@norrmalm.stockholm.se

Kvalitetsgarantin godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd.