

Försörjningsstödsenheten

Inom försörjningsstödsenheten utreds och handläggs alla ärenden som rör försörjningsstöd och introduktionsersättning inom stadsdelen. En av målsättningarna med enhetens arbete är att genom en utvecklad och sammanhållen handläggning av ekonomiskt bistånd stärka individen till ett självständigt liv oberoende av bidrag.

Enheten erbjuder hushållsekonomisk rådgivning till boende i stadsdelen.

Enheten handlägger boutredningsärenden.

Enheten består av enhetschef, socialsekreterare, bidragshandläggare, boutredare, budget- och skuldrådgivare, arbetskonsulenter samt kassör/kontorist.

ÅTAGANDE

- **Åtagande:**

Vi åtar oss att genom skriftlig och muntlig information till dig, tydliggöra rättigheter och skyldigheter samt ge en tydlig information om beslutsgrund senast inom 10 dagar efter det att alla handlingar inkommit.

Ekonomiskt bistånd handläggs utifrån lagar och riktlinjer där hänsyn tas till individuella perspektiv.

Till varje person som efter samtal med nybesöksinbokningen/mottagningen önskar en tid för besök skickas ett informationskuvert hem. Muntlig information lämnas vid nybesökssamtalet av handläggare på mottagningen och vid första besöket.

Beslut meddelas snarast efter nödvändiga kontroller. Beslut om avslag motiveras väl och alla beslutsgrunder framkommer av det skriftliga avslaget som skickas hem.

- **Åtagande**

Vi erbjuder budget- och skuldrådgivning till dig som efterfrågar detta och tillhandahåller hjälp att upprätta dödsboanmälan till Skatteverket vid begränsade tillgångar i dödsboet, om så önskas.

Budget- och skuldrådgivning erbjuds samtliga boende i stadsdelen som efterfrågar detta. Rådgivningen innefattar dels hushållsekonomisk rådgivning, dels försök att tillsammans med den sökande finna en långsiktig lösning på dennes skuldproblem. Blir det aktuellt med en ansökan om skuldsanering enligt skuldsaneringslagen är budget- och skuldrådgivaren behjälplig med förberedelserna inför detta.

Boutredaren fastställer dödsboets tillgångar och skulder, utreder vilka som är dödsbodelägare, gör hembesök för att uppskatta värdet på lösöret i dödsboet. Om dödsboets tillgångar endast räcker till begravningskostnader och andra utgifter med anledning av dödsfallet upprättar boutredaren dödsboanmälan till Skatteverket. Boutredare prövar ansökan om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.

- **Åtagande**

Vi åtar oss att verka för att minska arbetslösheten för personer som saknar arbete och uppbär ekonomiskt bistånd.

Det åstadkommer vi genom att remittera alla unga arbetslösa i åldersgruppen 18-25 år från mottagningen direkt till arbetskonsulent på enheten. Arbetskonsumenten matchar och coachar personen till arbete, praktik eller annan åtgärd som anses lämplig utifrån den enskildes resurser, behov och förmåga.

Arbetskonsumenten har ett uppsökande arbete mot främst privata arbetsgivare i den s k ”Jobbjakten” för att på så sätt matcha och coacha den enskilde att finna en plats på arbetsmarknaden så snart om möjligt.

Arbetslösa personer i åldersgruppen 25 år och äldre remitteras till arbetskonsulent senast inom 3 månader.

- **Åtagande**

Vi åtar oss att verka för att förkorta bidragstiden för hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd.

Vi arbetar aktivt med att coacha och matcha arbetslösa bidragstagare. Vi remitterar unga arbetslösa direkt till arbetskonsulent på enheten och övriga arbetslösa efter behov till arbetskonsulenter på enheten för adekvata insatser. Vi har även ett nära samarbete med den lokala Arbetsförmedlingen för att samordna insatser.

Vi utreder och remitterar hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd på grund av sjukdomsrelaterade orsaker till av enheten projektanställd läkare i syfte att säkerställa verklig arbetsförmåga eller i förekommande fall medicinska hinder för arbete och i vilken omfattning detta föreligger. Arbetet sker i samråd med den sökande med målet att påskynda processen till självförsörjning genom lönearbete eller annan ersättning.

Vi samarbetar med andra enheter inom förvaltningen med fokus på den enskildes situation så att processen mot målet att nå egen försörjning uppnås.

Vi verkar för att bedriva ett gott samarbete med Arbetsförmedling och kommande aktörer på marknaden samt andra stadsdelar i syfte att finna bra samarbetsformer för att minska bidragsberoendet.

- **Åtagande**

Vi åtar oss att bedriva introduktionsverksamhet för nyanlända flyktingar.

Vi upprättar en introduktionsplan för nyanlända flyktingar som kontakter enheten och prövar rätten till introduktionsersättning. Samarbete sker med arbetsförmedling, utbildningsnämnden, SFI-skolorna och andra stadsdelar.

RÄTTELSE

Vår ambition är att hålla hög kvalitet i biståndsbedömningen. Dina synpunkter är viktiga. Hör av dig om du har synpunkter på verksamheten, eller om du tycker att vi inte har levt upp till våra åtaganden. Om du trots allt upplever att vår verksamhet inte lever upp till den kvalitet vi har lovat dig, så har du möjlighet att använda synpunkts/klagomålsfolder som finns i hela stadsdelen. Den kan du få av vår personal eller i receptionen och via vår hemsida.

Vänd dig till enhetschef Annica Ohlson, tel. 508 09 312 och framför dina synpunkter. Om du inte anser att du fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschef Mona Lindgren tel. 508 09 304.

KLAGOMÅL / SYNUNKTER

Vi tycker att det är viktigt att få in synpunkter på vårt arbete. Så hör gärna av dig om du har klagomål eller andra synpunkter på vår verksamhet. Ring, skriv eller maila till enhetschef Annica Ohlson. Tel 508 09 312,

Adress, Norrmalms stadsledsförvaltning, Box 3128, 103 62 Stockholm,
annica.ohlson@norrmalm.stockholm.se

Om du inte blir nöjd så kan du kontakta avdelningschef Mona Lindgren,
Tel. 508 09 304.

VILL DU VETA MER?

Ring vår mottagningsfunktion om du vill ha mer information. De träffas säkrast på förmiddagarna. Fråga efter ”mottagningen” i växeln. Tel 508 09 000.

STOCKHOLM 2007-01-01

Annica Ohlson
Enhetschef

Försörjningsstödsenheten

Box 3128, 103 62 STOCKHOLM
TELEFON: 08-508 09 312
TELEFAX: 08-508 09 308
E-POST: annica.ohlson@norrmalm.stockholm.se

Norrmalms stadsdelsnämnd

TULEGATAN 13, 103 62 STOCKHOLM
TELEFON: 08-508 09 000

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd