

Familjeenheten

Vår utgångspunkt är att ha barnets bästa i fokus.

Familjeenheten ansvarar för social omsorg, biståndsbedömning för barn och ungdomar med funktionshinder, familjerättsfrågor, familjehemsvård samt bedömning och beslut om särskilt stöd för barn inom förskolan och grundskolan.

Familjeenheten samordnar och utnyttjar de resurser som finns för barn och ungdomar på ett så effektivt sätt att bästa möjliga resultat uppnås för de barn och ungdomar som har behov av insatser.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ta hänsyn till vad som är bäst för barnet.
- Vi åtar oss att efter anmälan/ansökan har gjorts utföra utredningen på ett respektfullt sätt och med fokus på familjens egna förslag till förändringar.
- Vi åtar oss att de mest utsatta och behövande barnen får lämpliga insatser.
- Vi åtar oss att inom ramen för varje utredning medverka till förändring som medför att familjen inte återaktualiseras.
- Vi åtar oss att i nära samarbete med de aktörer som finns inom området barn och ungdom tidigt finna de barn som kan vara i behov av kontakt med Familjeenheten.
- Vi åtar oss att prioritera ansökningar om verksamhetsstöd för barn med behov av särskilt stöd så att de barn som har störst behov av stöd erhåller det.

- Vi åtar oss att tillsammans med familjerna hitta insatser och lösningar som ger möjlighet till trygghet för funktionshindrade barn och ungdomar oavsett om de har sitt boende hemma hos föräldrarna eller utanför hemmet.
- Vi åtar oss att i det familjerättsliga arbetet lyfta fram och fokusera på barnets intressen och behov.
- Vi åtar oss att gemensamt skapa ett arbetsklimat som kännetecknas av trivsel, trygghet och arbetsglädje.
- Vi åtar oss att vara tydliga i kommunikationen med den enskilde och samarbetspartners så att enhetens ansvar, möjligheter och skyldigheter går att förstå.

RÄTTELSE OCH KOMPENSATION

Vi välkomnar synpunkter på verksamheten och använder dessa synpunkter för att utveckla och förbättra verksamheten.

KLAGOMÅL OCH SYNPUNKTER

Klagomål och synpunkter handläggs enl. de rutiner som är fastställda av stadsdelsnämnden.

Kontakt kan tas direkt med enhetschef **Agneta Heiroth Lindström, telefon 508 09 334**

Om denna kontakt inte ger önskat resultat finns möjlighet att vända sig till avdelningschef **Annette Luengo, telefon 508 09 301**

VILL DU VETA MER?

Du kan alltid vända dig till enhetschef Agneta Heiroth Lindström eller bitr. enhetscheferna Birgitta Reneby och Eje Thunman.

Telefon till växeln 508 09 000

Agneta Heiroth Lindström
Enhetschef

Familjeenheten

Box 3128
TELEFON: 508 09 000
TELEFAX: 508 09 080

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Box 3128, 103 62 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 09 000

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd