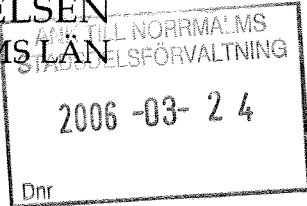




LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN

Sociala enheten
Annelie Hollo
08-785 41 56



BESLUT

Datum
2006-03-21

Beteckning
7010-06-12051

Norrmalms stadsdelsnämnd
Box 3128
103 62 Stockholm

1 (3)

Uppföljning av Klockhusets äldreboende

Sabbatsbergsvägen 22
113 22 Stockholm

Beslut

Länsstyrelsen riktar på nytt kritik mot Norrmalms stadsdelsnämnd då antalet boende på Klockhusets äldreboende för personer med demenssjukdomar överstiger det antal som Länsstyrelsen rekommenderar.

Länsstyrelsen riktar även kritik mot bristen på individuella aktiviteter för att skapa en meningsfull vardag för de boende.

Länsstyrelsen begär yttrande från stadsdelsnämnden hur nämnden avser att åtgärda bristerna och inom vilken tidsram.

Yttrandet ska vara Länsstyrelsen tillhanda senast 2006-05-17.

Skäl för kritik

På Klockhusets äldreboende bor mellan 11-12 personer med demenssjukdomar per enhet. Länsstyrelsen anser att en enhet för personer med demenssjukdomar inte får överstiga nio boende. Personalen bemöter de boende med omtanke och respekt, men den hinner inte tillgodose de boendes behov av självbestämmande och stimulans. Enligt anhöriga och personal har personalen inte tid med annat än den mest basala fysiska omvårdnaden. Enligt de anhöriga, som Länsstyrelsen har talat med, medför bristen på stimulans en försämrad livskvalitet för de boende. De anhöriga uttrycker en oro för att passiviteten även medför ett försämrat hälsotillstånd och därmed även ett ökat vårdbehov.

Länsstyrelsens handläggning

Vid en tidigare tillsyn av Klockhusets äldreboende 2005-03-10 (Dnr: 2005-039478) riktade Länsstyrelsen kritik mot främst brister i bostadsstandarden, men även gällande arbetssätt och rutiner. Norrmalms stadsdelsnämnds redogörelse inkom till Länsstyrelsen 2005-06-27. Av denna framgick att stadsdelsförvaltningen avsåg att göra en minskning av antalet boende med en boende per boendeenhet och att respektive boendeenhet skulle delas upp i två mindre grupper för att möjliggöra aktiviteter/meningsfull tillvaro i mindre grupper. Vidare lovade stadsdelsförvaltningen att rätta till övriga brister som Länsstyrelsen påpekat.



Resultat av förnyad tillsyn

Länsstyrelsen finner vid ett nytt oanmält besök 2006-02-20 att ett visst förbättringsarbete har skett för att rätta till de brister som Länsstyrelsen påpekat tidigare. Som exempel serveras de boende, som så önskar, frukost innan de får hjälp att komma upp. Den sociala dokumentationen och informationen på anslagstavlor har förbättrats men behöver utvecklas vidare. Länsstyrelsen ser allvarligt på att det fortfarande bor 12 boende på den enhet som benämns Södra sidan och att det inte har gjorts någon uppdelning i mindre grupper på någon av de sex enheterna för personer med demenssjukdomar. Det brister även i de äldres möjligheter att få individuell stimulans i vardagen.

Länsstyrelsens bedömning i övrigt

De anhöriga, som Länsstyrelsen har talat med, anser att flertalet av personalen är omtänksam och bemöter de äldre på ett vänligt och respektfullt sätt. Omdömena om personalen är över lag positiva, men såväl anhöriga som personal anser att enheterna är underbemannade. Anhöriga anför att personalen jämt har bråttom och därmed inte tid att hjälpa de äldre i deras egen takt.

Information

Verksamheten har ett system för klagomålshantering, men information om denna saknas på vissa enheter. Vidare saknas information om dagens meny och personal som är i tjänst.

Meningsfull tillvaro

Klockhuset har ett rikt utbud av gemensamma aktiviteter, men enligt anhöriga och personal råder det brist på individuella aktiviteter och stimulans för att skapa en meningsfull dag för de boende. På flera av enheterna säger personalen att den känner sig otillräcklig för att hinna sitta ner och samtala med de boende. Personalen anser inte heller att den har tid till att hjälpa de boende ut i friska luften.

Dokumentation

Den sociala dokumentationen är under utveckling. Länsstyrelsen förutsätter att verksamheten skyndsamt fortsätter att utveckla den sociala dokumentationen av vården och omsorgen enligt socialtjänstlagen 11 kap. 5 och 6 §§.

Enligt 3 kap 5 § SoL ska insatserna utformas och genomföras tillsammans med den enskilde och enligt 11 kap 5 och 6 § § SoL ska bl.a. genomförande av beslut dokumenteras. Dokumentationen ska förvaras i en akt. Akten ska förvaras tryggt och säkert så att obehöriga inte ska få tillgång till den. Länsstyrelsen anser att *en social akt* under verkställigheten ska innehålla en kopia av *biståndsbeslutet* där beslutet framgår, *en individuell plan*, *en social journal* och *en signaturlista*. I den individuella planen ska det framgå vilka behov och önskemål som ska tillgodoses

**BESLUT**Datum
2006-03-21Beteckning
7010-06-12051

samt när, av vem och på vilket sätt insatsen ska genomföras under dygnets alla timmar. Det ska även framgå när olika insatser ska följas upp. I den sociala journalen ska antecknas faktiska omständigheter och händelser av betydelse, avvikelser från planeringen, anteckningar om kontakter som tagits och förändringar som bedömts kunna leda till en ny biståndsbedömning. Anteckningarna ska föras i löpande följd.

Kort om Klockhusets äldreboende

Klockhusets äldreboende består av sex boendeenheter för personer med demenssjukdomar. Varje enhet har plats för elva boende utom Södra sidan på plan 4 som har tolv boende. I fastigheten finns även ett korttidsboende och en enhet för dagvård för personer med demenssjukdomar.

För verksamheten finns en enhetschef, Nina Thiel, samt två biträdande verksamhetschefer som svarar för den dagliga arbetsledningen.

Metod för tillsyn

Tillsynen av Klockhusets äldreboende gjordes genom ett oanmält besök 2006-02-20 av äldreskyddsombuden Birgitta Vigil och Annelie Hollo.

Länsstyrelsen granskar hur de äldre bemöts, om deras integritet respekteras och om de känner sig trygga. Vidare granskas hur de äldre får information och om de har inflytande över sin vardag.

Länsstyrelsen granskar också om omsorgen utförs på ett rättssäkert sätt. Den sociala dokumentationen granskas med utgångspunkt från biståndsbeslutet. Vidare granskas om det finns individuell planering och om det förs löpande social dokumentation som pensionärerna och deras anhöriga kan ta del av. Länsstyrelsen granskar även om det finns möjlighet att framföra synpunkter och klagomål samt om verksamheten har ett system för att höja kvaliteten.

Enhetschef Nina Thiel har haft tillfälle att korrigera fakta.

Birgitta Vigil
Äldreskyddsombud

Annelie Hollo
Äldreskyddsombud

Kopia till:
Enhetschefen
Boende och anhöriga som Länsstyrelsen har talat med
Kommunala pensionärsrådet
Äldreomsorgsinspektörerna i Stockholms stad

