



Handläggare: Annika Hellewell
Tfn: 08-508 09 381

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av kolloverksamheten sommaren 2003

Förslag till beslut

Uppföljningen av kolloverksamheten sommaren 2003 godkänns.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Uppföljningen av kolloverksamheten sommaren 2003 har genomförts i samarbete med samtliga stadsdelsförvaltningar. Underlaget för uppföljningen består av uppföljningsbesök, klagomål och synpunkter från föräldrar och barn samt en träff med entreprenörerna. Uppföljningsbesöken har i första hand utgått från avtalet och har genomförts av stadsdelsförvaltningarna.

Den sammantagna bilden av sommarens kolloverksamhet är att den har varit tillfredsställande med ett fåtal anmärkningar. Generellt kan sägas att personalens kompetens har varit god och att olika rutiner i verksamheterna har fungerat bra. De anmärkningar och synpunkter som framkommit har diskuterats med berörda entreprenörer och godtagbara förklaringar har givits i samtliga frågor. Berörda entreprenörer har också vidtagit eller kommer att vidta åtgärder för att komma tillrätta med anförda brister.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats gemensamt för samtliga stadsdelsnämnder. En arbetsgrupp med deltagare från stadsdelsförvaltningarna i Bromma, Kista, Spånga-Tensta och Norrmalm har utifrån uppföljningen av sommarens kolloverksamhet (uppföljningsbesök, klagomål och träff med entreprenörer)gjort ett förslag till kolloredovisning som sedan har diskuterats i referensgruppen, som består av representanter från samtliga stadsdelsförvaltningar.

Bakgrund

Stadsdelsnämnderna i Stockholms stad har sedan sommaren 1997 tillhandahållit kolloverksamhet för barn och ungdomar boende i respektive stadsdel. Verksamheten har sedan sommaren 2000 upphandlats och ramavtal har tecknats med olika kollo-entreprenörer. Ramavtalen har sedan följts upp på olika sätt.

Kolloverksamheten för sommaren 2003 upphandlades av två grupper, dels stadsdelsförvaltningarna i Söderort/Innerstaden (13 förvaltningar) och dels i Västerort (5 förvaltningar). Uppföljningen av sommarens kolloverksamhet har dock genomförts i samarbete med samtliga stadsdelsförvaltningar.

Avtalsuppföljning

Något förenklat kan man säga att kollo idag består av tre olika verksamhetsformer. Dels traditionell kollo med en kombination av blandade aktiviteter och social samvaro byggd på den typ av verksamhet som fanns mellan 1950- och 70-talet. Dels blandformer av traditionell kollo och profilerad verksamhet. Slutligen en mer renodlad verksamhet med en tydligt profilerad inriktning på färdigheter inom t.ex. ridning, idrott, segling m.m. Variationen mellan kolloverksamheterna gör att någon mer exakt mätning och jämförelse av innehåll och kvalitet inte går att göra. Kollo är inte heller en verksamhetsform med egna måldokument som beskriver vad som kan följas upp och utvärderas som t.ex. Lpo 94 för skolan och Lpfö 98 för förskolan och där specialiserade inspektörer gör uppföljningsbesök. Det innebär att denna uppföljning mer har karaktären av en avtalsuppföljning än en verksamhetsuppföljning.

Utgångspunkten för avtalsuppföljningen är det förfrågningsunderlag som låg till grund för upphandlingen av kollo åren 2002 och 2003 och där man fokuserat på krav kring barnens säkerhet, inflytande m.m. och inte på frågor kring pedagogiskt innehåll och liknande. En mer kvalitativ uppföljning, exempelvis brukarundersökning, kräver mer specialiserade resurser än de som varit tillgängliga för avtalsuppföljningen.

Kollouppföljning sommaren 2003

Tidigare år har stadsdelarna gått samman och anställt en kolloinspektör som har genomfört uppföljningsbesök på ett antal kollo. Uppföljningsträffar med entreprenörerna har också genomförts. Inför sommaren 2003 delades ansvaret för uppföljningsbesöken upp mellan stadsdelarna. Samtliga kollogårdar (45 stycken) fick ett uppföljningsbesök. Den 23 oktober genomfördes en uppföljningsträff med entreprenörerna. Denna redovisning är en samlad bedömning av sommarens kollouppföljning och utgår från uppföljningsbesök, klagomål och synpunkter från föräldrar och barn samt träff med entreprenörerna.

Uppföljningsbesök

Underlaget till uppföljningsbesöken bestod av att olika verksamhetsrutiner skulle observeras samt en föreståndarenkät genomföras (bilaga 2 och 3). Verksamhetsrutinerna utgick från avtalen och kan sammanfattas i följande punkter:

- Säkerhet
- Ute- och inommiljö
- Måltiderna
- Barnupplevelser
- Föreståndarenkät
- Samarbete mellan sdf och entreprenören
- Synpunkter från entreprenören
- Allmänna intryck

I arbetet med rapporterna från uppföljningsbesöken har fokus varit de företeelser som upplevts som anmärkningsvärda och eventuellt kunna avvika från avtalet. Ett fåtal anmärkningar har anförts. Dessa anmärkningar har gällt brister i olika rutiner (t.ex. städning, sovtider, disk- och matförvaring, utebliven brandövning) och eftersatt underhåll av lokalerna. Det som framkommit har diskuterats med berörda entreprenörer och bristerna har sedan åtgärdats eller kommer vid behov att åtgärdas inför nästa sommar.

Klagomål och synpunkter

Sammanlagt har fem klagomål inkommit till stadsdelsförvaltningarna, två skriftliga och tre muntliga. Två telefonsamtal avsåg kortare vistelsetid än den som utlovats, ett samtal avsåg hemskickning av barn som rökt samt två brev avseende samma kollo där klagomålen gällt huruvida personalen varit för ung och oerfaren. Klagomålen har vidarebefordrats till berörda entreprenörer, därtill har samtal med respektive entreprenör genomförts vid entreprenörsträffen den 23 oktober.

Entreprenörsträff

På entreprenörsträffen den 23 oktober deltog 11 av 18 entreprenörer. Både entreprenörer och stadsdelsförvaltningar hade möjlighet att lämna synpunkter på sommarens verksamhet. Den sammantagna intrycket är att det har varit en bra sommar med få incidenter.

På mötet diskuterades också olika utvecklingsområden. Stadsdelsförvaltningarna framförde bland annat önskemål om att informationen kring barn som skickas hem måste förbättras. Entreprenörerna önskade bland annat att handläggningen av resurser till barn i behov av särskilt stöd kan bli bättre och att det skulle finnas en större samstämmighet över staden avseende dessa barn.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uti från uppföljningsbesöken, uppföljning av synpunkterna från föräldrar och barn samt entreprenörsträffen anser förvaltningen att samtliga entreprenörer har levt upp till de krav som ställts i avtalet. En allmän bedömning av uppföljningsbesöken är att alla entreprenörer får godkänt och att de flesta får mer än godkänt. Många verksamheter har erfaren och engagerad personal och har under längre tid byggt upp en verksamhet av hög kvalitet. Generellt kan sägas att personalens kompetens har varit god och att olika rutiner i verksamheten har fungerat i huvudsak bra. Ett problem är dock det mycket eftersatta yttre-, och i några fall även det inre underhållet av fastigheterna som upplåtes till kolloverksamheten.

Klagomålshantering

De anmärkningar som har framkommit vid uppföljningsbesöken och synpunkterna/ klagomålen från föräldrar och barn har diskuterats med berörda entreprenörer. Förvaltningen anser att den information som berörda entreprenörer har lämnat med anledning av klagomålen är tillfredsställande och har inte givit anledning till ytterligare åtgärder. Informationen från entreprenörerna gäller översyn av rutiner och arbetsfördelning samt ren sakinformation om personalsammansättning m.m. Föräldrarnas brev har besvarats med information om vad som har framkommit. Bristerna har redan åtgärdats eller kommer att åtgärdas inför nästa sommar.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av kollouppföljningen sommaren 2003.

Bilaga

Kolloverksamheten sommaren 2003 - Norrmalm