



*Enhet för generell beställning och  
uppföljning*

BESTÄLLARAVDELNING  
NORRMALMS SDF

TJÄNSTEUTLÅTANDE

2002-08-14  
DNR 008-653/02

Handläggare: Pirkko Leporanta- Morley

Tfn: 50809504

Till

Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Brukarundersökning av kommunala förskolor inom Norrmalms stadsdelsförvaltning**

### **Förslag till beslut**

- Stadsdelsnämnden godkänner brukarundersökningen av kommunala förskolor inom Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Ylva Tengblad  
Stadsdelsdirektör

Yngve Lindström  
tf. beställarchef

### **Sammanfattning**

Resultatet av undersökningen visar att det bedrivs en kvalitativt hög verksamhet i Norrmalms förskolor. 8,7 personer av 10 är nöjda eller mycket nöjda med verksamheten. Samtidigt som 1,3 personer av 10 är mer eller mindre missnöjda.

Föräldrarna är nöjda med de enligt läroplanen centrala delarna av verksamheten; personalens bemötande av barnen, verksamhetens innehåll, möjlighet till lek och utveckling och den kamratskap som de kommunala förskolorna kan erbjuda barnen på Norrmalm.

De enda områden som föräldrarna uppfattar som direkt negativa är barngruppens storlek och antal personal i förskolan.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av Beställaravdelningens enhet för generell beställning och uppföljning. Enheten har i undersökningen samarbetat med Utbildningsförvaltningen i Stockholms stad och ISIS Kvalitetsinstitut.

## **Bakgrund**

Under våren 2002 genomförde Utbildningsförvaltningen i Stockholms stad en brukarundersökning av upplevelsen av kvalitet i Stockholms förskolor. I samband med denna undersökning erbjöds stadsdelsförvaltningarna möjlighet att genomföra egna undersökningar av sina förskolor.

ISIS Kvalitetsinstitut har svarat för databehandling av enkäten. Undersökningen har bekostats av stadsdelsförvaltningen.

För att kunna jämföra undersökningens resultatmaterial mot stadens resultat i övrigt, användes samma frågor som i stadens egen undersökning. Undersökningen lyfte fram fyra kvalitetsområden med olika kvalitetsfaktorer på varje område:

1. Verksamhet
2. Mötet
3. Information och Inflytande
4. Yttre och inre miljö

Förutom informationsvärdet är materialet ett intressant och viktigt verktyg för det fortsatta kvalitetsutvecklingsarbetet på enheterna. Resultatet är övervägande mycket positivt och det finns högst marginella områden som avskiljer sig från resten av resultatet. Ett sådant område kan skönjas i kvalitetsområdet "Information och Inflytande" där det kan finnas upphov till intressanta utvecklingsprocesser.

Ett särtryck av den enskilda förskolans resultat i jämförelse med stadsdelens gemensamma resultat kommer att distribueras till respektive förskoleenheter.

Enheten för generell beställning och uppföljning har sedan våren-2002 ett uppdrag att utreda hur personalen i förskola upplever sin arbetssituation och delaktighet i den nya förskoleorganisationen bland personal i förskolorna.

## *Sammanfattande analys av undersökningsresultatet*

Svarsfrekvensen på undersökningen ligger på strax under 60%. Av de 1100 brukare som fick enkäten har 644 föräldrar lämnat sina svar. Ytterligare ca: 50 svar har kommit efter det angivna inlämningsdatumet.

I undersökningen ställdes frågan ”Hur nöjd är Du med Ditt barns förskola på det hela taget”. Frågan speglar de svarandes bedömning i sin helhet av förskolan. 38% är mycket nöjda och 49% är nöjda med sin förskola. 11% är missnöjda och 2% mycket missnöjda.

*På frågan ”Hur tycker du att Ditt barns förskola utvecklats under det senaste året svarar*

	Antal	procent
Har blivit sämre	145	22%
Ingen skillnad	228	35%
Har blivit bättre	188	29%
Vet ej	76	11%

*Frågan om föräldrarna kan rekommendera barnets förskola till andra*

	Antal	procent
Inte alls	41	6%
I liten grad	110	17%
I ganska hög grad	235	36%
I hög grad	250	38%

Resultatet av undersökningen visar att det bedrivs en kvalitativt hög verksamhet i Norrmalms förskolor. 8,7 personer av 10 är nöjda eller mycket nöjda med verksamheten. Samtidigt som 1,3 personer av 10 är mer eller mindre missnöjda. Det finns alltså ytterligare utrymme för förskolorna att utveckla sin verksamhet vidare.

Föräldrarnas svar ger en bild om att de är nöjda med de enligt läroplanen centrala delarna av verksamheten; personalens bemötande av barnen, verksamhetens innehåll, möjlighet till lek och utveckling och den kamratskap som de kommunala förskolorna kan erbjuda barnen på Norrmalm. I öppna kommentarer kommer det fram att vissa avdelningar har en mindre uppskattad verksamhet beroende på, för det mesta, personalomsättning.

Både de svaren föräldrarna har lämnat till frågorna och de mer frivilliga öppna kommentarerna bevisar att föräldrarna på Norrmalms förskolor uppskattar sin personal och det engagemanget personalen lägger ner för att skapa en bra förskolevistelse för barnen. Föräldrarna visar sig också uppskatta och bedöma samverkan och kommunikationen med personal som väl fungerande och flexibel.

Överlag ger undersökningen en mycket positiv bild av brukarnas upplevelse av de kommunala förskolorna på Norrmalm. De enda områden som föräldrarna uppfattar som

direkt negativa är barngruppens storlek och antal personal i förskolan. Omsättning av personal visar sig ytterligare oroa föräldrarna och i de öppna kommentarerna uttrycker de sin oro inför framtiden.

*Jämförelse med de andra stadsdelarnas resultat i Utbildningsförvaltningens Förskole- och familjeundersökning 2002*

Norrmalm ligger på det hela taget strax över genomsnittet för hela staden. De små avvikelserna berör de samma områden som ovan togs upp som möjliga utvecklingsområden. Det gäller framför allt hur personalen fungerar tillsammans och den dagliga kontakten med föräldrarna. Den positiva avvikelsen berör området Verksamhet, samt mat.

Förskole- och familjeundersökning 2002 visar överlag att brukarna är mer negativa i sin bedömning av verksamheten jämfört med tidigare åren. Den enda frågan som får mer positiv bedömning är frågan om barnomsorgsavgiften.

**Förvaltningens förslag**

Stadsdelsnämnden godkänner brukarundersökningen av kommunala förskolor inom Morrmalms stadsdelsförvaltning.

**Bilagor:**

Bilaga 1. Undersökningsfrågorna och resultaten

Bilaga 2. Öppna kommentarer

Bilaga 3. Barnchecklista