



Generell beställning och uppföljning

BESTÄLLARAVDELNINGEN
NORRMALMS
STADSDELSFÖRVALTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE

SID 1 (3) 2002-04-08
DNR 008-203/02

Handläggare: Kerstin Ohlsson
Tfn: 508 09 504
kerstin.ohlsson@norrholm.stockholm.se

Norrmalms stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier Norrmalm 2002

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden fastställer redovisade kvalitetsgarantier.

Ulf Bergh
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden föreslår fastställa kvalitetsgarantier för Norrmalms gruppbofäder, Katarinahuset och Adolf Fredriks Musikklasser inom Norrmalms stadsdelsförvaltning. Garantin är en utfästelse riktade till brukarna om det kvalitativa innehållet i verksamheten. Redovisade kvalitetsgarantier är bedömda och godkända av förvaltningsledningen.

Ärendets beredning

Ärendet är utarbetat av enheten för generell beställning i samråd med utföraravdelningen inom stadsdelsförvaltningen.

Bakgrund

Sedan våren 1999 har staden en strategi för kvalitetsutveckling ”Den goda staden” som bl.a. innebär att stadens enheter ska utveckla kvalitetsgarantier riktade till och formulerade för brukarna. Kvalitetsgarantierna ska efter förvaltningens beredning fastställas av stadsdelsnämnden.

Förvaltningens förslag

Kvalitetsgarantierna riktar sig till brukarna och ska tydliggöra verksamheternas inriktning och vad enheterna faktiskt utlovar. Därmed underlättas brukarens val mellan olika utförare av service och omsorg.

Kvalitetsgarantierna är en utfästelse om det kvalitativa innehållet i verksamheten och tydliggör också hur brukaren kan påverka förbättring och utveckling.

Alla enheter och vissa avdelningar inom förvaltningen har haft uppdraget att arbeta fram kvalitetsgarantier i samband med verksamhetsplanen för 2002. Ingen åtskillnad har gjorts mellan verksamheter som direkt eller indirekt riktar sig till brukarna.

Redovisade kvalitetsgarantier är bedömda och godkända av förvaltningsledningen. Stadsdelsnämnden föreslås fastställa garantierna för Norrmalms Gruppbofästäder, Katarinahuset och Adolf Fredriks Musikklasser.

Kvalitetsgarantierna kommer därefter på olika sätt att spridas till brukarna. Stadsdelsförvaltningen kommer även att informera medborgarna via Norrmalms hemsida om garantierna och var de kan tillhandahållas. Vidare kommer stadsledningskontoret att längre fram i vår gå ut med en allmän information i olika media till stadens medborgare om kvalitetsgarantierna.

För vissa av verksamheterna är inte arbetet med kvalitetsgarantin slutfört utan kommer att pågå en del av innevarande år. Kvalitetsgarantierna för dessa verksamheter kommer att föreläggas stadsdelsnämnden i ett senare ärende.

Följande enheter och avdelningar har ännu inte utarbetat en kvalitetsgaranti:

<u>Enhet/avdelning</u>	<u>Orsak</u>
Avdelningen för strategi och stöd	Avdelningens verksamhetsplanering kräver ytterligare tid innan en garanti kan utvecklas.
Socialpsykiatriska enheten	Enhetens ekonomiska förutsättningar gör att verksamhetsplanen inte är godkänd ännu.
Stödenheten	F.n. föremål för upphandling – lämnar ingen garanti.
Yggdrasils förskolor	Enhetens verksamhetsplanering är försenad pga chefsbyte.
Rehabenheten/Wallentin	Enhetens verksamhetsplanering är försenad.
Dalagatans servicehus	Enhetens verksamhetsplanering är försenad.
Riddarsporrens servicehus	Enhetens verksamhetsplanering är försenad.
Beställaravdelningen	Lämnar ingen egen verksamhetsplan och kvalitetsgaranti då alla i avdelningen ingående enheter gör en egen,

Bilaga 1

Kvalitetsgarantier för:

1. Norrmalms Gruppbofäder
2. Katarinahuset
3. Adolf Fredriks Musikklasser