



Handläggare: Christina Österling, tfn 08/508 09 527  
Mats Claesson, tfn 08/508 09 200  
Inger Dahlberg, tfn 08/508 09 095

Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Verksamhetsuppföljning av Norrmalms gruppboväder**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner verksamhetsuppföljning med därtill hörande åtgärdsplan för Norrmalms gruppboväder.

Ulf Bergh  
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Norrmalms gruppboväder är det gemensamma namnet för fyra adresser och personalgrupper som ger stöd, service, omsorg och vård åt 39 personer med begåvningsmässiga och fysiska funktionshinder enligt LSS.

Norrmalms gruppboväder har en ekonomisk situation som påverkar hela verksamheten negativt både för hyresgäster och personal. Även lokalmässigt finns hinder som gör att flera av lokalerna ej kan anses som ändamålsenliga. Trots detta ger personalen intryck av ett mycket stort engagemang i arbetet med hyresgästerna. De sätter de boende i centrum och är väldigt måna om att hyresgästerna skall ha det bra. Intrycket är också att det finns ett väl utvecklat moraliskt och etiskt tänkande hos personalen. Ledningen ger ett tydligt och engagerat intryck.

Stadsdelsförvaltningen presenterar i ärendet en åtgärdsplan för att förbättra verksamheten utifrån de anmärkningar som görs i uppföljningen.

## Ärendets beredning

Ärendet är utarbetat av beställaravdelningens enhet för generell beställning och uppföljning i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

## Bakgrund

Uppföljning genom verksamhetsbesök görs en gång om året på alla egna utförarenheter inom äldreomsorg, handikappomsorg och socialpsykiatri. Vid besöket förs en dialog med representanter för enheten om hur enheten arbetar med följande perspektiv:

1. Kundönskemål/brukarinflytande
2. Enhetens åtagande (kvalitetsstrategin)
3. Arbetssätt rutiner och metoder
4. Uppföljning
5. Planerade förbättringsåtgärder
6. Hälso- och sjukvårdsinsatser (om sådana utförs vid enheten)

Rapporterna från verksamhetsbesöken är tänkta som ett förbättringsinstrument för enheterna och ska tillsammans med andra uppföljningsaktiviteter ge stadsdelsnämnden en bild av hur verksamheterna fungerar.

## Förvaltningens förslag

### *Uppföljning*

Norrmalms gruppbofästäder har ett beräknat underskott för 2001 om ca 0,8 Mkr. Nedskärningar har fått göras i verksamheten som resulterat i att bara ren omvårdnad prioriterats. Personalbemanningen har varit så pass låg att det oftast krävts extra personal för att kunna genomföra någon form av aktivitet med hyresgästerna, men på grund av underskottet har enheten inte haft ekonomisk möjlighet att ta in vikarier mer än när det varit absolut nödvändigt.

Resultatet har blivit en ond cirkel som påverkat både personal och hyresgäster negativt. Mycket av personalens tid med hyresgästerna innehåller motivations- och förtroendeskapande arbete. Att motivera en hyresgäst till att t ex genomföra en aktivitet, och sedan inte ha personella resurser att göra detta något så när regelbundet, är oerhört frustrerande både för personal och hyresgäster.

Hyresgästerna i Norrmalms gruppbofästäder har förutom omfattande funktionshinder även stora medicinska problem vilket innebär omvårdnadsbehov som ställer stora krav på personalen. En försämring av en hyresgäst fysiskt, psykiskt eller socialt kan innebära att

hyresgästens behov blir så tidskrävande att det inkräktar på arbetet med övriga hyresgäster.

Utvärderingsgruppen fann att personalbemanningen på Norrmalmsgruppboendestäder inte är tillfredsställande. Bemanningen är så låg att verksamheten inte är förenlig med *Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade* (LSS) vilken anger att målet för insatserna skall vara att främja människors jämlikhet i levnadsvillkoren och fulla delaktighet i samhällslivet.

Ett annat påtagligt problem för både hyresgäster och personal är att flera av lokalerna ej är ändamålsenliga och inte följer intentionerna i LSS. Hyresgäster som inte valt att bo med varandra delar toalett, kök och gemensamma utrymmen. Detta uppfyller inte krav på ett fullvärdigt boende. Personalen på Karlbergsvägen 59 har två lokaler (Karlbergsvägen och Tomtebogatan) att utgå från vilket innebär vissa svårigheter när det gäller att få tillgång/förmedla information, dokumentation, nycklar mm.

Vidare hade uppföljningsgruppen två anmärkningar som enheten omedelbart måste åtgärda. Dessa är:

- Medicinskåpet på Hagagatan 15 som måste förses med lås.
- Nyckelskåpet på Hagagatan 17B, där nycklar till hyresgästerna förvaras, måste vara låst.

Dessutom fungerar uppföljning och dokumentation av insatserna i dagsläget inte helt tillfredsställande.

I övrigt ger personalen intryck av att vara mycket engagerade i arbetet med hyresgästerna. De sätter de boende i centrum och är väldigt måna om att hyresgästerna skall ha det bra. Intrycket är också att det finns ett väl utvecklat moraliskt och etiskt tänkande hos personalen. Ledningen ger ett tydligt och engagerat intryck.

### ***Åtgärdsplan***

#### ***Uppföljning och dokumentation***

Ett ambitiöst utvecklingsarbete pågår med att införa personliga pärmar för samtliga hyresgäster och en gemensam rutinpärm för personalen. Utvecklingsarbetet ska bidra till ett bra system för uppföljning och dokumentation.

#### ***Nya lokaler för gruppboendestaden***

Förvaltningen har hittills inte lyckats hitta några nya lokaler. Behoven beaktas närmast i detaljplaneringen av nybebyggelsen i Sabbatsbergsområdet och vid Norra Bantorget. Ett inriktningsbeslut har fattats om ombyggnad av kollektivdelen av Norrmalms gruppboendestäder till en modern gruppboendestad.

### *Nyckelskåp och medicinskåp*

Förvaltningen har påbörjat åtgärderna som krävs för att förvaring av nycklar och medicinska bli reglementsenlig.

### *Personalbemanning*

För att kunna leva upp till intentionerna i LSS krävs att större ekonomiska resurser kan tas i anspråk för en utökad bemanning. Enhetens nuvarande ekonomiska situation tillåter inte detta.

Efter tiden för verksamhetsbesöket har planer på förändringar av regler för resultatenheter offentliggjorts i staden. I samband med kommunfullmäktiges bokslut för 2001 kommer majoriteten att lägga ett förslag om att resultatenheternas över- och underskott skrivs av i det centrala bokslutet för 2001.

Ett sådant beslut innebär en klar förbättring av den ekonomiska situationen för Norrmalms gruppbestäder. I och med detta bedömer stadsdelsförvaltningen att enheten kan utöka bemanningen så att stöd, service, omsorg och vård får det innehåll som lagen kräver.

Beställaravdelningen kommer i samband med kvartalsrapport 2 följa upp om åtgärdsplanen fått önskad effekt.

Stadsdelsförvaltningen föreslår därmed att stadsdelsnämnden godkänner uppföljning och åtgärdsplan för Norrmalms gruppbestäder.

### **Bilagor**

1. Verksamhetsuppföljning av Norrmalms gruppbestäder.