



Handläggare: Christina Österling
Tfn: 08/508 09 527

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Birkastans öppna hemvård

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Ulf Bergh
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Birkastans öppna hemvård ger hemvård till kunder/brukare i området kring Karlberg och S:t Eriksplan både dag- och kvällstid. Verksamhetsuppföljningen beskriver hur arbetet vid enheten bedrivs och hur enheten har hanterat föreslagna förbättringsåtgärder från verksamhetsuppföljningen 2000. Birkastans öppna hemvård har vissa brister vilka de skriftligen skall rapportera åtgärdsplan för senast den 28 februari 2002.

Ärendets beredning

Ärendet är utarbetat av beställaravdelningens enhet för generell beställning och uppföljning.

Bakgrund

Uppföljning genom verksamhetsbesök görs en gång om året på alla egna utförarenheter inom äldreomsorg, handikappomsorg och socialpsykiatri. Vid besöket förs en dialog med representanter för enheten kring hur enheten arbetar med följande perspektiv:

1. Kundönskemål/brukarinflytande
2. Enhetens åtagande (kvalitetsstrategin)
3. Arbetssätt rutiner och metoder
4. Uppföljning
5. Planerade förbättringsåtgärder
6. Hälso- och sjukvårdsinsatser (om sådana utförs vid enheten)

Rapporterna från verksamhetsbesöken är tänkta som ett förbättringsinstrument för enheterna och ska tillsammans med andra uppföljningsaktiviteter ge stadsdelsnämnden en bild av hur verksamheterna fungerar.

Förvaltningens förslag

Trots att enheten inte har arbetat med de föreslagna förbättringsåtgärderna från verksamhetsuppföljningen 2000 har ändå en del förändringar genomförts och utvecklingsarbete påbörjats: regelbundna arbetsplatsträffar införts, arbetet med att förbättra rutinerna kring dokumentationen påbörjats, planeringsdag genomförts kring etik, förhållningsätt och bemötande samt arbetsgrupp tillsatts för att arbeta fram åtagande till lokala Verksamhetsplanen 2002. Arbetet bör också fortsätta med detta.

Det finns dock ett antal åtgärder som bör vidtas för att säkra en god och vård och omsorg för den enskilde och en tydlig ledning för personalen. Därför skall enheten återkomma skriftligt till Norrmalms stadsdelsnämnd senast den 28 februari 2002 med åtgärdsplan avseende:

- förbättrad dokumentationen kring den enskilde
- dokumentation av enhetens rutiner
- förbättrat uppföljningssystem
- för enheten som helhet - beskrivning av ledningsfilosofin och hur arbetet skall ledas och fördelas

Stadsdelsförvaltningen föreslår därmed stadsdelsnämnden godkänna gjord uppföljning.

Bilagor

Verksamhetsuppföljning av Birkastans öppna hemvård.