



Handläggare: Riitta Sköld
Tfn: 08 508 09 307

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

**Svar på skrivelsen från Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och
Miljöpartiet om förvaltningens åtgärder med anledning av medicinskt
ansvariga sjuksköterskors verksamhetstillsyn inom äldreomsorgen i
Norrmalm**

Förslag till beslut

Norrmalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning.

Ulf Bergh
Stadsdelsdirektör

Yngve Lindström
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialdemokraterna, vänsterpartiet och miljöpartiet har i sin skrivelse 2001-06-20 bett om en redovisning för förvaltningens åtgärder med anledning av mas-enhetens rapport. I skrivelsen ställs ett antal frågor som man vill att förvaltningen besvarar. I skrivelsen framförs att förvaltningens redogörelse kan göras efter att verksamhetsbesöken har genomförts.

Förvaltningens verksamhetsbesök som sker enligt den fastställda uppföljningsplanen (Dnr 008-515/01) är inte slutförda än. Efter att förvaltningens verksamhetsbesök är genomförda, äldreomsorgsinspektörens tillsynsrapporter presenterade och efter att mas-enheten presenterat den omfattande granskningen av omsorgsdokumentationen inom stadsdelens äldreboende har förvaltningen möjlighet göra en sammanfattande analys, som ger en helhetsbild och ett samlat underlag för det fortsatta förbättrings- och utvecklingsarbete. I detta tjänsteutlåtande besvaras de i skrivelsen ställda frågorna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och stöd. Samråd har skett med förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterskor, utföraravdelningens chef, programsekreterare och handledare i sjuk- och hälsovård samt chefen för rehabiliteringsenheten.

Bakgrund

Socialdemokraterna, vänsterpartiet och miljöpartiet har i sin skrivelse 2001-06-20 bett om en redovisning för förvaltningens åtgärder med anledning av mas-enhetens rapport. I skrivelsen ställs ett antal frågor som man vill att förvaltningen besvarar (*bilaga 1*). I skrivelsen framförs att förvaltningens redogörelse kan gärna göras efter att verksamhetsbesöken har genomförts.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens verksamhetsbesök som sker enligt den fastställda uppföljningsplanen (*Dnr 008-515/01*) är inte slutförda än. Besökens syfte är att följa upp enheternas verksamhet utifrån kundönskemålen, brukarinflytande, åtaganden, arbetssätt, hälso- och sjukvårdsinsatser, uppföljning och förbättring. Alla besök dokumenteras i rapporter som successivt föreläggs stadsdelsnämnden för godkännande.

Under hösten har även stadens äldreomsorgsinspektör tillsammans med Länsstyrelsen genomfört sina tillsynsbesök inom stadsdelens äldreboenden. Besöken beräknas vara klara till årsskiftet. Länsstyrelsens tillsynsrapporter anmäls vid nämndens sammanträden. Äldreomsorgsinspektörens rapporter presenteras när de är färdigställda.

Efter att förvaltningens verksamhetsbesök är genomförda, årets tillsynsrapporter presenterade och efter att mas-enheten presenterat den omfattande granskningen av omsorgsdokumentationen inom stadsdelens äldreboende kan förvaltningen göra en sammanfattande analys. Resultatet av analysen ger en helhetsbild och ett samlat underlag för det fortsatta förbättrings- och utvecklingsarbete och de åtgärder som behöver vidtas.

I verksamhetsprogrammet för år 2002 föreslår förvaltningen en utökad resurstilldelning samt en resursfördelning som bättre motsvarar de olika äldreboendes vårdnivåer. I de lokala verksamhetsprogrammen presenterar enheterna sina åtgärder och åtaganden inför år 2002.

Förvaltningens handledare i sjuk- och hälsovård ger både kontinuerlig och tillfällig handledning för personalgrupper. Från och med årsskiftet omregleras handledaranställningen till en anställning som klinisk adjunkt för att därmed kunna

bemöta de behov och förväntningar som finns på verksamhetsområdet och inom förvaltningens enheter.

För att stödja enheter med hög sjukfrånvaron fortsätter personalavdelningen sitt påbörjade arbete med riktade insatser inom stadsdelens äldreomsorgsenheter.

Skrivelsens frågor

1. *Är det problem med variationer i sjukskötersketätheten? Råder det särskilda problem på Gustav Vasa plan 3 med brist på sjuksköterskor?*

Sjukskötersketätheten varierar. Vakanserna och omsättningen av sjuksköterskor inom stadsdelens äldreboende har dock minskat avsevärt. Den kontinuerliga uppföljningen påbörjades 1999 av handledaren inom hälso- och sjukvård. Hon kartlägger också hur man kan stödja och utveckla den kommunala sjuksköterskerollen samt samordnar olika fortbildningsinsatser, seminarier och ger handledning - både kontinuerligt och då ett akut behov uppstår.

Frågorna kring Gustav Vasahemmet har förvaltningen besvarat i tjänsteutlåtandet daterat 2001-10-31.

2. *Råder det stora skillnader i personaltätheten bland övrig omvårdnadspersonal så att skillnader uppkommer i situationer vid måltider, sysselsättning och utevistelser? Råder det särskilda problem på Gustav Vasa plan 3 och 5 samt nattetid på Nya hemmet?*

Personaltätheten varierar mellan enheterna. För att stödja enheter med hög sjukfrånvaron fortsätter personalavdelningen sitt påbörjade arbete med riktade insatser.

Förvaltningens förslag om en utökad resurstilldelning inför år 2002 kan ge enheterna möjlighet att planera den personliga omvårdnaden så att de individuella önskemålen får större utrymme.

I ett tjänsteutlåtande daterat 2001-10-31 har förvaltningen redovisat vilka insatser som är aktuella på Gustav Vasahemmet.

3. *Varierar rehabiliteringsinsatserna mycket mellan de olika äldreboendena? Är insatserna på några enheter särskilt låga i förhållande till inriktning?*

Chefen för rehabiliteringsenheten följer upp kontinuerligt hur rehabiliteringsinsatserna används och hur de är fördelade mellan enheterna. Variation förekommer. Enheterna bedömer behovet av rehabiliteringsinsatserna och köper dem från rehabiliteringsenheten.

4. *Efterlevs författningen (SOSFS 2000:1) om läkemedelshantering nu på samtliga enheter?*

Mas-enheten har gjort en översyn av läkemedelsmodeller inom äldreboenden på Norrmalm. Översynen är daterad 2001-06-07. Av översynen framgår vilka synpunkter som de medicinskt ansvariga sjuksköterskorna har och vilken handlingsplan som enheten skall arbeta efter. Enheterna följer de aktuella handlingsplanerna och det är enhetschefen som ansvarar för att bristerna åtgärdas. Uppföljningen sker årligen och då behov uppstår.

5. *Fungerar omvårdnadsdokumentationen nu på samtliga enheter? Kvarstår bristerna på Gustav Vasa plan 3 och 5 samt Adolf Fredrik?*

Mas-enheten har gjort en omfattande granskning av omvårdnadsdokumentationen enligt patientjournalallagen inom äldreomsorgen. Den detaljerade granskningsrapporten kommer att innehålla förslag till åtgärder. Ärendet behandlas av stadsdelsnämnden den 15 november 2001.

Handledaren inom hälso- och sjukvård ger kontinuerlig och tillfällig handledning på flera av förvaltningens äldreboende. Under året har handledningen fokuserat bl.a. omvårdnad, samarbete, dokumentation, bemötande av boende och anhöriga.

Omvårdnadsdokumentationen är ett utvecklings- och förbättringsområde inom förvaltningens samtliga äldreomsorgsenheter.

Mas-enheten prioriterar den löpande journalgranskningen på alla enheter. Syftet är att stödja det arbete som pågår för att förbättra enheternas omvårdnadsdokumentation.

I ett tjänsteutlåtande daterat 2001-10-31 har förvaltningen redovisat för den aktuella situationen på Gustav Vasahemmet.

6. *Fortsätter antalet trycksår att öka och vad beror detta i så fall på?*

Det finns inga sådana uppgifter eller signaler som pekar mot att antalet trycksår har fortsatt att utöka sedan mars 2001.

7. *Vilka enheter har fortsatt svårt att hinna med vårdtagare med urinkontinens?*

Ett komplett svar kan ges efter att förvaltningen tagit del av enheternas verksamhetsberättelser.

8. *Klarar rådande personalbemanning på enheterna att se till att samtliga vårdtagare får kvällsmål, sina tänder borstade, en god hygien och hjälp med att lägga sig när den enskilde själv önskar?*

Förvaltningen har inte några indikationer på att vårdtagarna inte skulle få kvällsmål, inte få sina tänder borstade eller inte få god hygien. I stort sett får vårdtagarna hjälp så att de kan lägga sig när de själv önskar.

9. *Har rutiner med tagande av inkomstvikt och uppföljning av denna börjat att fungera på samtliga enheter?*

Ett komplett svar kan ges efter att förvaltningen tagit del av enheterna verksamhetsberättelser.

10. *Mot bakgrund av ett fåtal avvikelser inrapporterades förra året antas att avvikelshantering inte fungerar tillfredställande. Har detta nu börjat fungera?*

Av mas:enhetens rapport daterat 2001-08-03 framgår det att rapporteringen fungerar bättre idag än vad det gjorde under våren 2001. I rapporten lämnar mas:enheten också förslag till åtgärder för hur avvikelshantering skall kunna fungera tillfredställande fullt ut. Enheterna håller på att verkställa de föreslagna åtgärderna. Mas-enheten kommer att utarbeta en sammanfattande rapport om hälso- och sjukvården inklusive avvikelserapportering för 2001. Rapporten presenteras för nämnden i samband med verksamhetsberättelsen i februari 2002.

Bilagor

1. Skrivelse från Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet om förvaltningens åtgärder med anledning av medicinskt ansvariga sjuksköterskors verksamhetstillsyn inom äldreomsorgen i Norrmalm
2. Barnchecklista