



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1-22/2012
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Fält- och fritidsenheten

Ingress

Den öppna fritidsverksamheten riktar sig till ungdomar i stadsdelen. Verksamheterna ska ha ett stort och varierat utbud.

Vasastans fritidsgård riktar sig till högstadieelever i första hand, men även gymnasieungdomar är välkomna. Verksamheten är drogfri och erbjuder aktiviteter utifrån ungdomarnas önskemål.

Ungdomsgården Tre Liljor ska vara en öppen träffpunkt för ungdomar med funktionsnedsättningar.

Inom enheten arbetar en samordnare i brotts- och drogfrågor som har till uppgift att bland annat ge information till föräldrar, skolor m.fl. Arbetet ska utformas och utvecklas med andra aktörer.

Fältassistenterna, som arbetar uppsökande, ska vara synliga och kända för ungdomarna som vistas i stadsdelen. Fältassistenterna ska också erbjuda alternativa fritidsverksamheter såsom exempelvis läger och gruppverksamhet samt vara en länk till föreningar.

ÅTAGANDE

- Enhetens olika funktioner är synliga, tydliga och trygghetsskapande

Genom att vistas i skolorna med kontinuitet samt att samverka med skolorna inom olika områden. Genom att medverka i skolornas föräldramöten och att samverka med stadsdelens föräldravandrare blir enhetens medarbetare synliga och offentliga. Synlighet genom fritidsgårdens hemsida och Facebook-grupp. Preventionssamordnaren har också en Facebook-sida. Trygghet för ungdomarna på fritidsgården genom kontinuitet och låg omsättning i personalgruppen. Aktuell information på samtliga hemsidor. Att samtliga inom enheten uppmärksamma och lyssnar



på ungdomarnas tankar och idéer och tar dessa på allvar. Det är viktigt att vi vuxna finns med i ungdomarnas värld.

- Ungdomarna i stadsdelen erbjuds att påverka sin fritid.

Att tillsammans med ungdomar skapa och genomföra ett brett och varierat utbud inom verksamheterna. För att bredda fritidsutbudet för ungdomarna i stadsdelen har vi ett nära samarbete med samordnaren i kulturfrågor, Stadsbiblioteket, skolorna och fritidsgården. I samarbete med skolan har enheten möjlighet att erbjuda ungdomarna tillfällen för rörelse och spontanidrott. Inom enheten finns också två kontaktperson för "En snabb slant" - möjlighet för ungdomar att förverkliga sina idéer med ekonomiskt bidrag från Idrotts- eller kulturförvaltningen. Tillsammans med ungdomar har en Tankesmedja startats där ungdomarna får möjlighet att tycka, tänka och visionera kring fritid, kultur och miljö. Inom enheten måste samtliga vuxna vara lyhörda och uppmärksamma på ungdomarnas önskemål. Speciellt med tanke på att alla kanske inte har förmågan att kunna eller inte vågar uttrycka vad de egentligen vill.

RÄTTELSE

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Klagomål och/eller förslag på förbättringar och förändringar i verksamheten ska tas på största allvar. Fritidsenheten åtar sig att åtgärda fel och brister snarast möjligt inom enhetens ekonomiska ramar.

Besökarna ska få en snabb återkoppling på sina synpunkter. Förslag på förbättringar ser vi som en tillgång för verksamheternas utveckling.

Om någon upplever att man inte får gehör för sina klagomål eller synpunkter kan kontakt tas med:

Silvio Rossi, enhetschef, tel 08-508 09 242 eller Stefan Larsson-Lindmark, chef förskole-och fritidsavdelningen, tel: 08-508 09 310

VILL DU VETA MER?

Du är välkommen att ringa till

Vasastans fritidsgård 08 - 508 09 219

Fältassistenterna 08-508 09 242 076-12 09 242

08-508 09 243 076-12 09 243

Brotts- o drogfrågor 08-508 09 244 076-12 09 244

Till fältassistenterna kan man ringa när som helst under dygnet, är vi i tjänst och har möjlighet att svara gör vi det.



Sid 3 (3)
Dnr 1.2.1-22/2012
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-01-01

Stockholm 2012-01-18

Silvio Rossi

Enhetschef

Stockholm 2012-01-18

Silvio Rossi

Enhetschef

Norrmalms stadsdelsnämnd

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 08-508 09 000

Telefax: 08-508 09 999

E-post: norrmalm@stockholm.se

Fält- och fritidsenheten

Adress: Rådmansgatan 76

Telefon: 08-508 09 242