



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
DNR 1.2.1-22/2012
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Gruppbostad

När du bor på någon av gruppbostäderna på Norrmalm har du ditt stöd utifrån LSS - lagen.

Med det menas, att du får stöd och hjälp av personal med det som du behöver. Då kan du leva ett vanligt liv trots din funktionsnedsättning.

Du har en egen lägenhet. Din lägenhet, är som du vill att den ska vara.

Det finns ett gemensamt kök och vardagsrum där du kan umgås med de andra som bor i gruppbostad.

Du väljer själv vad du vill göra på fritiden.

Å T A G A N D E

Du lever ett självständigt liv efter din förmåga

- Vi hjälper dig att hålla kontakt med de personer som är viktiga för dig.
- När du behöver stöd av någon på habiliteringscenter hjälper vi dig att ta kontakt och samarbetar med dem.
- Du får stöd så du kan använda hjälpmedel som underlättar ditt liv.
- Personalen hjälper dig att läsa din post och förklara vad breven betyder.

Du är delaktig och fattar egna beslut

- Du planerar varje vecka tillsammans med personal.
- Du fattar egna beslut och genomför det du bestämt.
- Du har en egen kalender och/eller veckotavla med bilder och lättläst text.
- Du kan uträtta dina ärenden själv, med eller utan personal.
- Du följer upp din genomförandeplan tillsammans med personal två gånger per år.



- Du dokumenterar dina vanor, vilja och behov i dina egna informationspärmar tillsammans med personal.
- Du väljer stödperson vartannat år genom att ge tre förslag.

Du utvecklar dina fritidsintressen

- Du får hjälp med att anmäla dig till fritidskurser.
- Du får information om vad man kan se på bio, teater, muséer, matcher m.m.
- Du får ledsagning av personal så du kan delta i kultur och sportevenemang.
- Du får stöd att planera din semester tillsammans med personal.
- Du kan välja att äta gemensam middag på helgerna tillsammans med de andra i gruppboenden.
- Du kan fira högtider och traditioner på gruppboenden.

Du känner dig trygg i ditt hem och får en god omvårdnad och ett bra stöd.

- Du får det stöd du behöver när du lagar din mat, gör dina inköp och ärenden.
- Du får det stöd du behöver så du kan sköta ditt hem och dina kläder.
- Du får det stöd du behöver så du kan sköta din hygien och hälsa.
- När du behöver besöka vårdcentral, tandläkare och sjukhus följer vi med dig.
- Om du behöver specialkost eller råd för din mathållning hjälper vi dig med det.

RÄTTELSE

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till oss.

Du ska vända dig till din stödperson eller till den som är gruppleddare på din gruppboende. Du kan också alltid vända dig till enhetschef Maria Olsson Eklund, 08-508 08 549 eller 076-12 08 549.
E-post: maria.olsson eklund@stockholm.se



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill hålla en god kvalitet på vår verksamhet och vill gärna bli bättre. Därför vill vi att du framför dina synpunkter, förslag och klagomål. Du kan göra det muntligt eller skriftligt. Alla inkomna förslag, klagomål och synpunkter vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Snarast inom två veckor får du svar eller besked från stödperson, gruppleadare eller enhetschef. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetsplatsträffarna och används i förbättringsarbetet.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att kontakta enhetschef: Maria Olsson Eklund, tfn 08-508 08 549 eller 076-12 08 549

Stockholm 2012-01-12

Maria Olsson Eklund
enhetschef

Norrmalms stadsdelsförvaltning Gruppbostad

Box 3128, 103 62 Stockholm

Telefon 08-508 08 549

Mobil 076-12 08 549

E-post:

maria.olsson.eklund@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
DEN 9 FEBRUARI 2012