



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
DNR 1.2.1-22/2012
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Vuxenenheten

Vuxna personer med missbruks- och/eller psykosocial problematik erbjuds den hjälp och det stöd som syftar till att stärka möjligheten att leva ett självständigt liv.

Enhetens huvuduppgift är att medverka till att den enskilde blir så rehabiliterad att han/hon blir oberoende av stöd från enheten, eller att biståndsbehovet blir så litet som möjligt. Biståndet utgår från den enskildes eget ansvar och vår målsättning är att motivera till de förändringar som behövs för att den enskilde ska kunna hantera sitt missbruk eller sina sociala problem i vardagen. Biståndet ges med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande.

ÅTAGANDE

- Klienter som utsätts för våld i nära relationer uppmärksammas och erbjuds individuellt utformat stöd.

Två socialsekreterare är specialutbildade för att hjälpa och stötta dig som blivit utsatt för våld i nära relationer. Skyddsbedömningar, kartläggning av våld, nätverkskartor, stödsamtal och praktisk hjälp och stöd i kontakter med andra myndigheter är en del av det specialisterna kan bistå med.

- Inga personer ska vräkas om möjlighet finns att rädda bostaden.

Enhetens bosamordnare och boendelots arbetar uppsökande i alla hyres- och bostadsärenden som inkommer till vuxenenheten och har ett nära samarbete med hyresvärdar, försörjningsstöd, budget- och skuldrådgivare, kronofogdemyndigheten och andra aktörer för att så långt det är möjligt undvika vräkning.



- Klienterna upplever att han/hon har en förbättrad livssituation efter insatser av vuxenheten.

Fokus ligger på att ge dig hjälp till självhjälp. Det kan göras genom kurser i återfallsprevention, stödsamtal eller genom köpta insatser som behandling eller boende. ASI är ett utredningsinstrument som ger en kartläggning av hela din livssituation, som alla socialsekreterare och behandlingsassistenten använder. Uppföljningsintervjuer görs var 6:e månad för att kunna se om livssituationen förbättrats efter den insats du fått.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

På Norrmalms stadsdelsförvaltning finns en gemensam rutin för synpunkts - och klagomålshantering. En informationsfolder finns i vilken du finner en blankett som du kan använda för synpunkter och klagomål. Synpunkter - och klagomål kan även framföras muntligt. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschef Mats Fors telefon 08-508 09 395.

VILL DU VETA MER?

Du som vill veta mer eller vill lämna synpunkter/klagomål kan även gå in på Norrmalms stadsdelsförvaltnings webbsida, vilken nås via www.stockholm.se Socialsekreterare på vuxenheten når du via Norrmalms växel, telefon 08-508 09 000.



Sid 3 (3)
DNR 1.2.1-22/2012
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Stockholm 2012-01-01

Mats Fors
enhetschef

**Norrmalms stadsdelsförvaltning
Vuxenenheten**

Box 3128, 103 62 Stockholm
Besöksadress: Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 395
mats.fors@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS
STADSDELSNÄMND DEN 9 FEBRUARI 2012