



Stadsledningskontoret Spånga–Tensta stadsdel

Medborgarundersökning 2012



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Andel nöjda per fråga 2012
 - Resultat per fråga och skalsteg över tid
 - Matavfall



Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per stadsdel i åldersgruppen 18-79 år, totalt 4200 personer.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes tre postala påminnelser och två telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 20-28, 2012.
- Svarsfrekvens: 41% för Spånga–Tensta stadsdel
- Svarsfrekvens: 49% för alla stadens stadsdelar
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund,
maria.eklund@markor.se



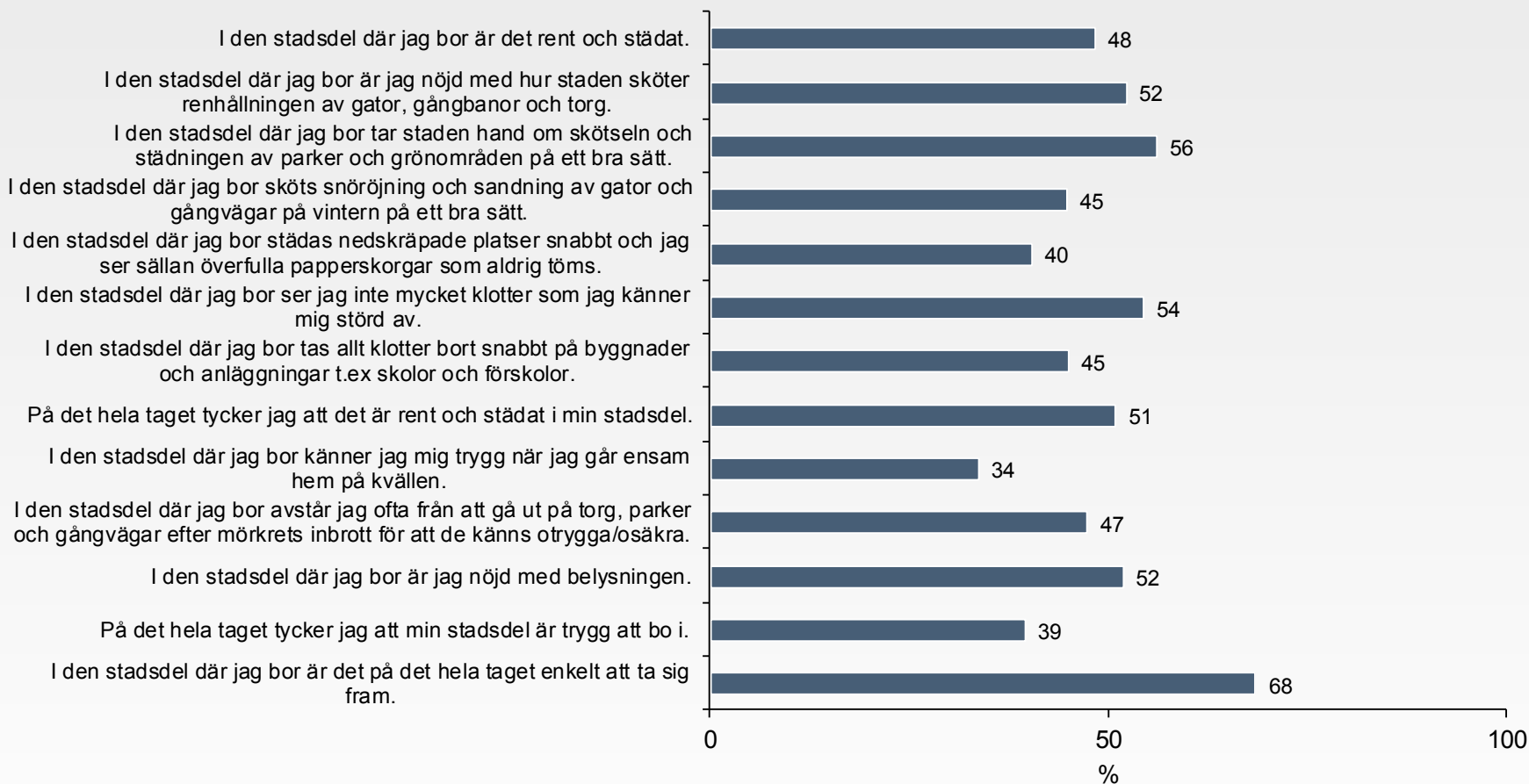
Andel nöjda per fråga 2012



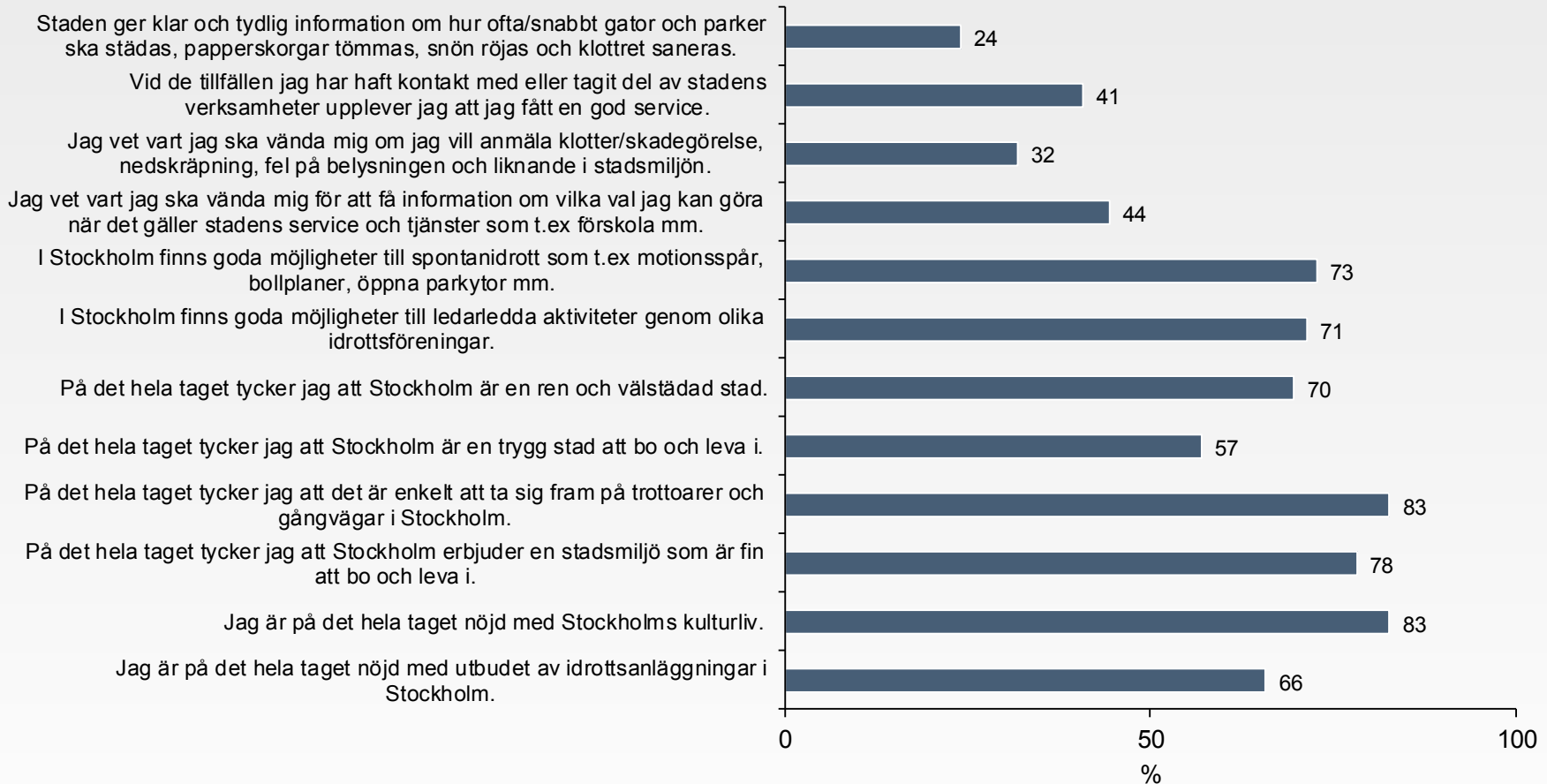
Frågor om din stadsdel

Spånga-Tensta 2012

(Andel nöjda 4+5)



Frågor om hela staden Spånga-Tensta 2012 (Andel nöjda 4+5)

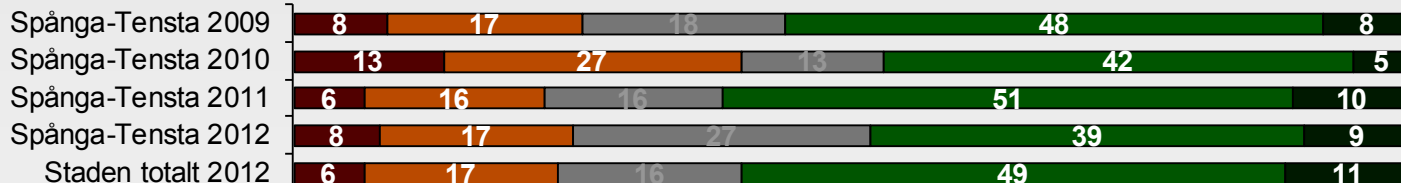


Resultat per fråga och skalsteg över tid

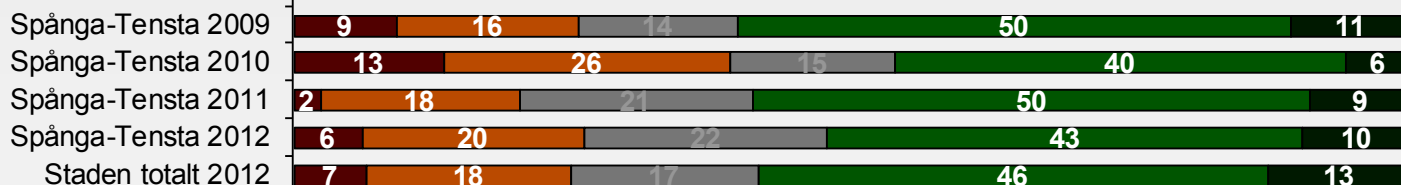


Rent och städat

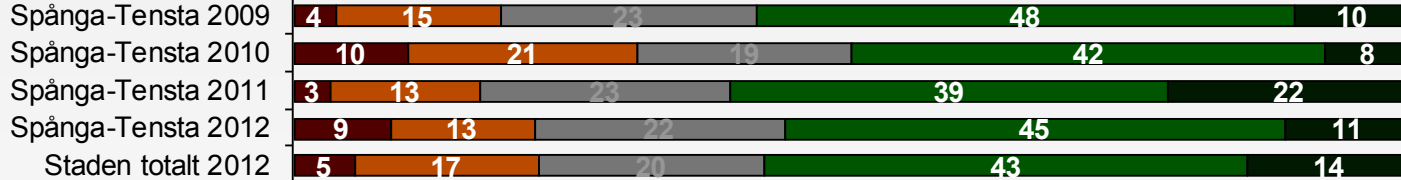
I den stadsdel där jag bor är det rent och städat.



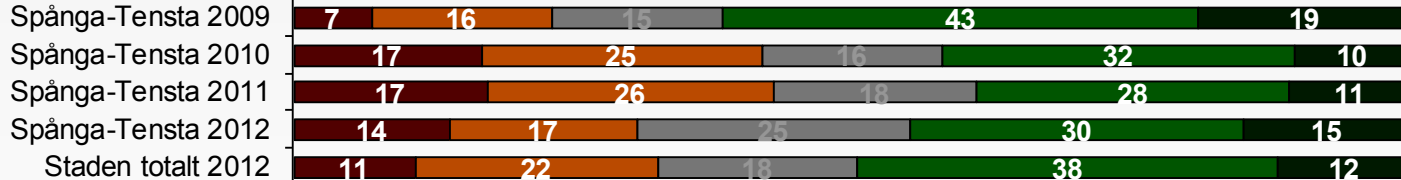
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.



I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.



I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.



0%

50%

100%

■ Stämmer inte alls

■ Stämmer ganska dåligt

■ Varken eller

■ Stämmer ganska bra

■ Stämmer helt



Rent och städad

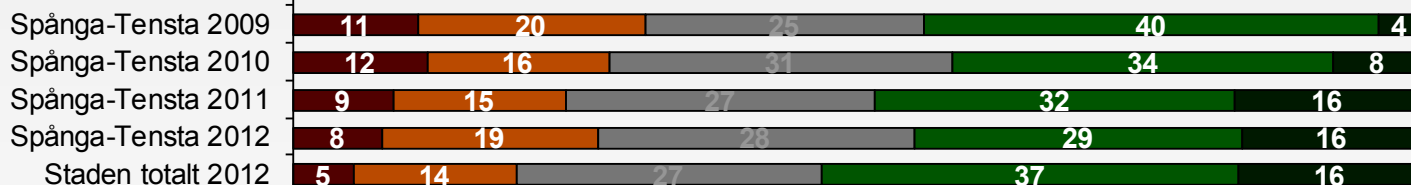
I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.



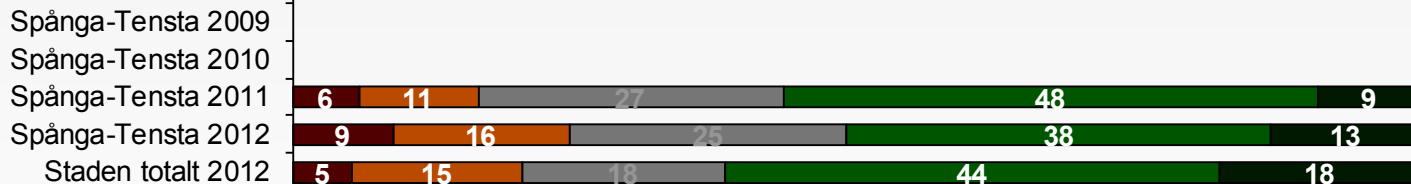
I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.



I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar t.ex skolor och förskolor.



På det hela taget tycker jag att det är rent och städad i min stadsdel.



0%

50%

100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Tryggt och säkert

I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.

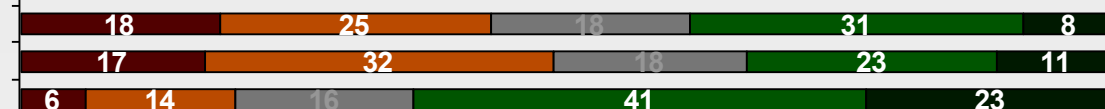
Spånga-Tensta 2009

Spånga-Tensta 2010

Spånga-Tensta 2011

Spånga-Tensta 2012

Staden totalt 2012



I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.

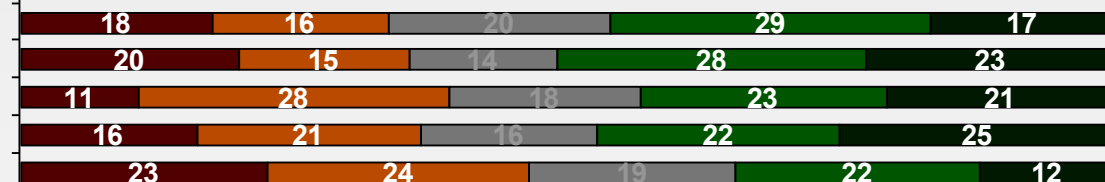
Spånga-Tensta 2009

Spånga-Tensta 2010

Spånga-Tensta 2011

Spånga-Tensta 2012

Staden totalt 2012



I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.

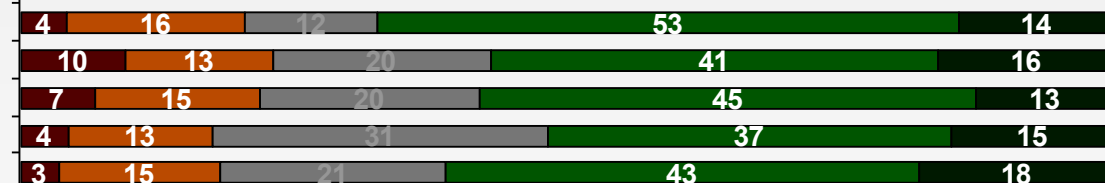
Spånga-Tensta 2009

Spånga-Tensta 2010

Spånga-Tensta 2011

Spånga-Tensta 2012

Staden totalt 2012



(Tidigare formulerades frågan: I den stadsdel där jag bor är belysningen så bra som jag kan begära.)

På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.

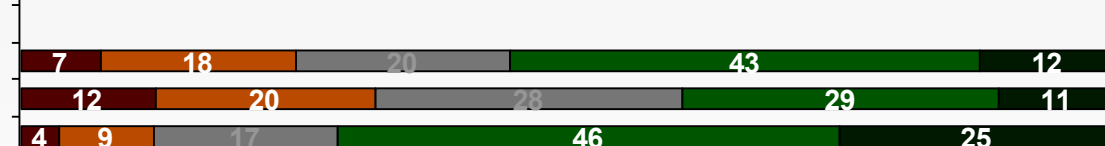
Spånga-Tensta 2009

Spånga-Tensta 2010

Spånga-Tensta 2011

Spånga-Tensta 2012

Staden totalt 2012



0%

50%

100%

■ Stämmer inte alls

■ Stämmer ganska dåligt

■ Varken eller

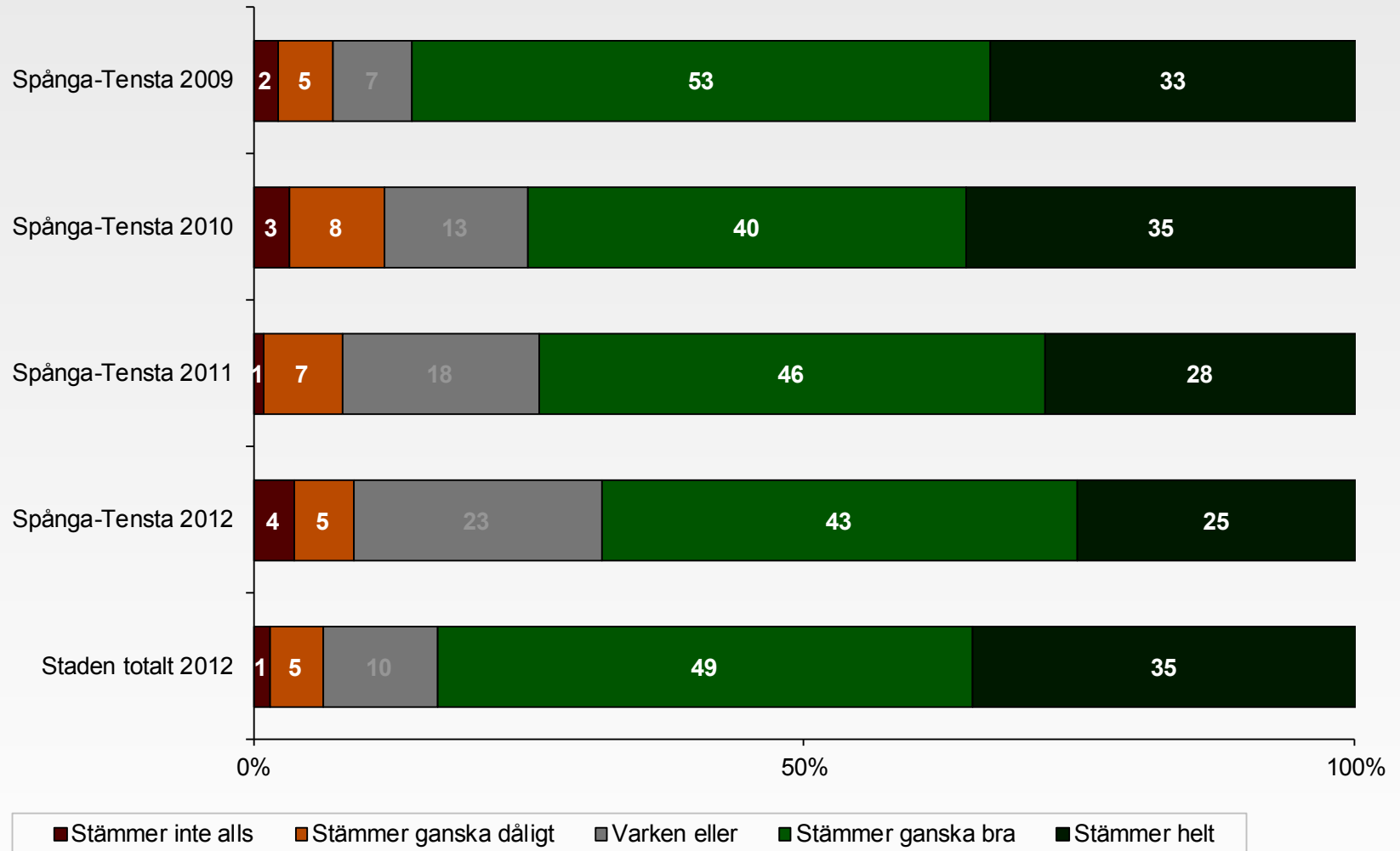
■ Stämmer ganska bra

■ Stämmer helt



I den stadsdel där jag bor är det på det hela taget enkelt att ta sig fram.

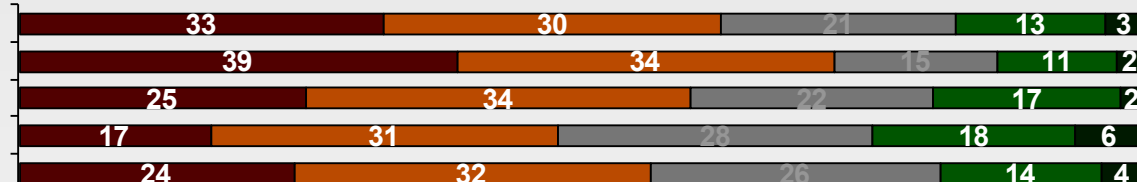
(Tidigare formulerades frågan; I den stadsdel där jag bor är det enkelt att ta sig fram på trottoarer och gångvägar)



Information och service

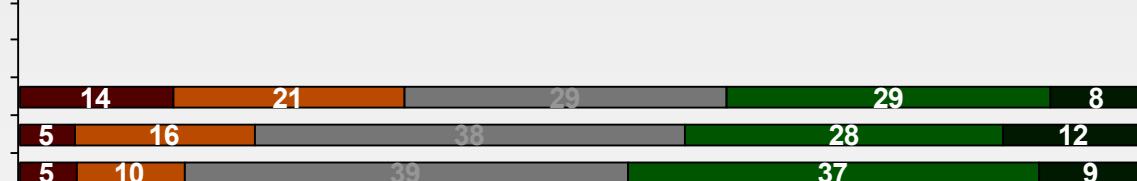
Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.

Spånga-Tensta 2009
Spånga-Tensta 2010
Spånga-Tensta 2011
Spånga-Tensta 2012
Staden totalt 2012



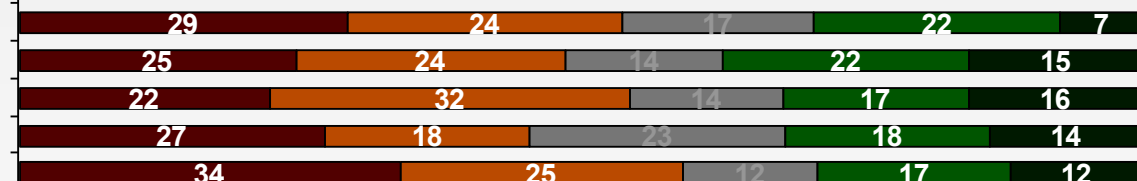
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.

Spånga-Tensta 2009
Spånga-Tensta 2010
Spånga-Tensta 2011
Spånga-Tensta 2012
Staden totalt 2012



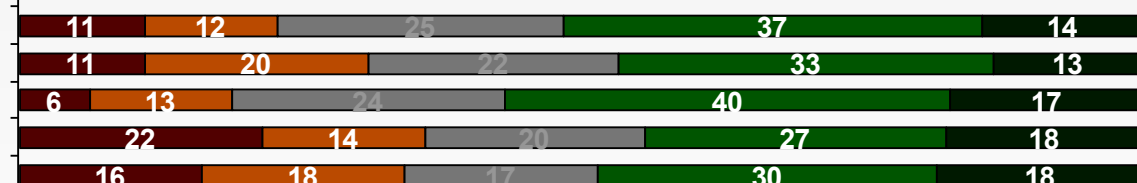
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysningen och liknande i stadsmiljön.

Spånga-Tensta 2009
Spånga-Tensta 2010
Spånga-Tensta 2011
Spånga-Tensta 2012
Staden totalt 2012



Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som t.ex förskola, skola, äldreomsorg mm.

Spånga-Tensta 2009
Spånga-Tensta 2010
Spånga-Tensta 2011
Spånga-Tensta 2012
Staden totalt 2012



0%

50%

100%

■ Stämmer inte alls

■ Stämmer ganska dåligt

■ Varken eller

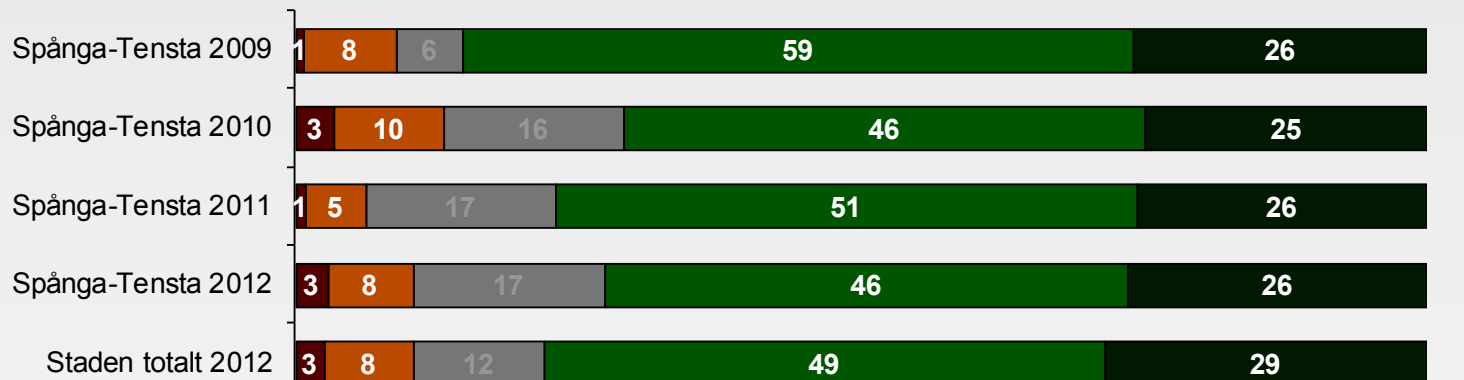
■ Stämmer ganska bra

■ Stämmer helt



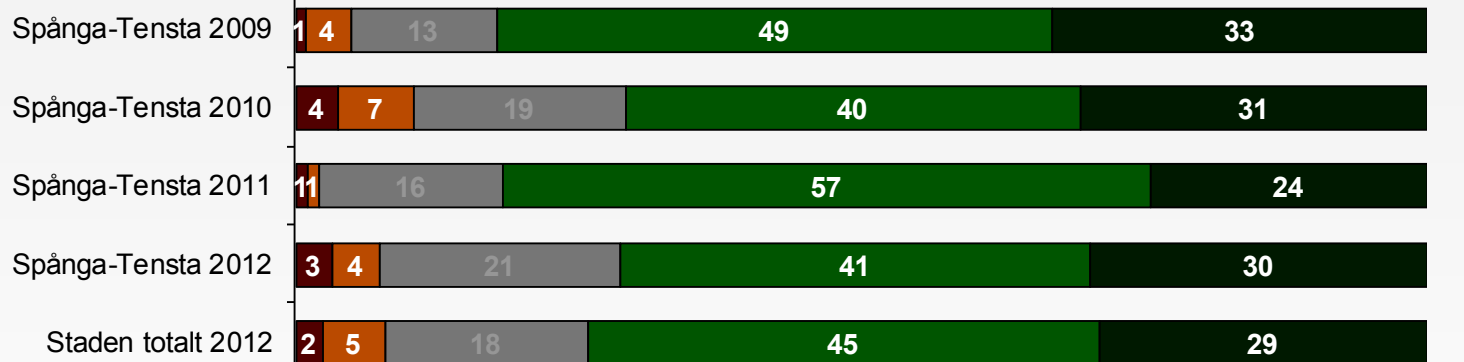
Idrott och kultur

I Stockholm finns goda möjligheter till spontanidrott som t.ex motionsspår, bollplaner, öppna parkytor mm.



I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.

(Tidigare formulerades frågan: I Stockholm finns goda möjligheter till organiserade aktiviteter genom olika idrottsföreningar)



0%

50%

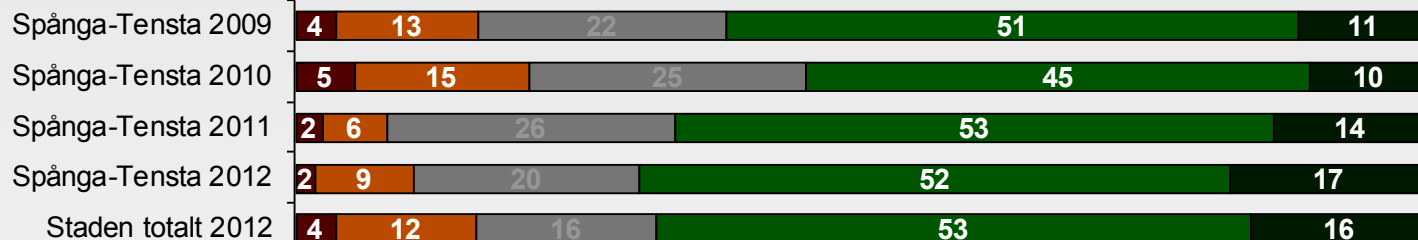
100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

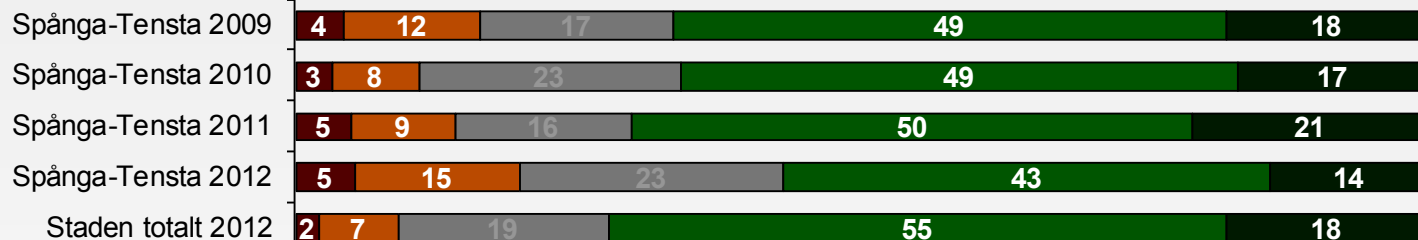


Helhetsomdömen

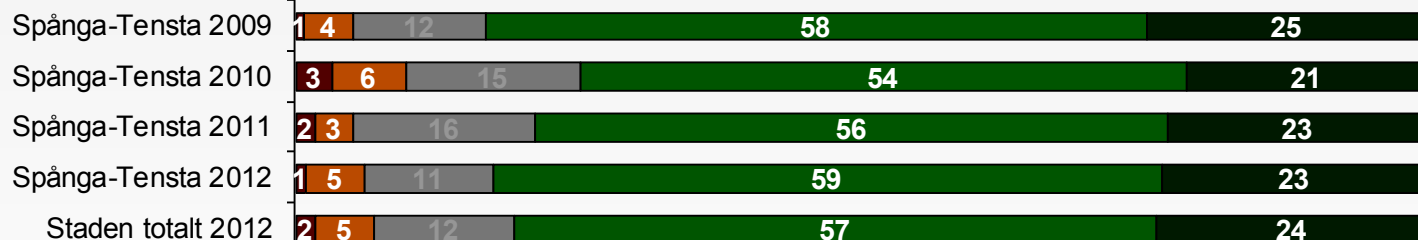
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.



På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.



På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram på trottoarer och gångvägar i Stockholm.



0%

50%

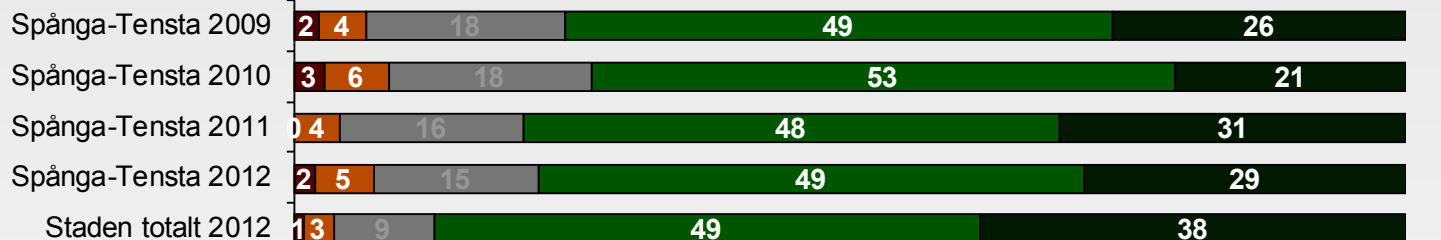
100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

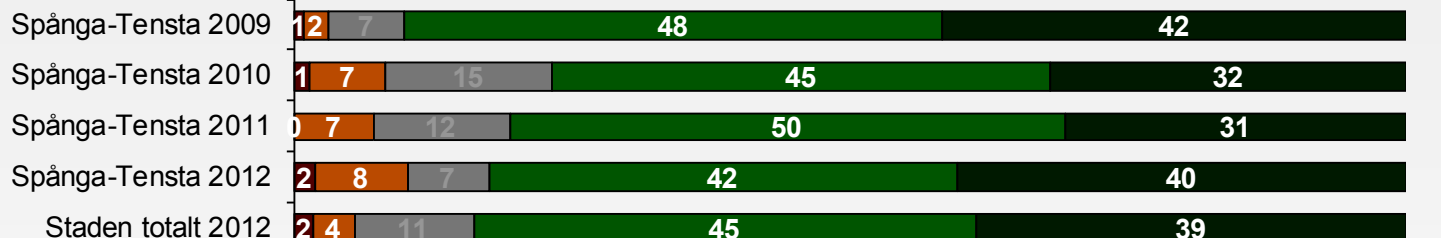


Helhetsomdömen

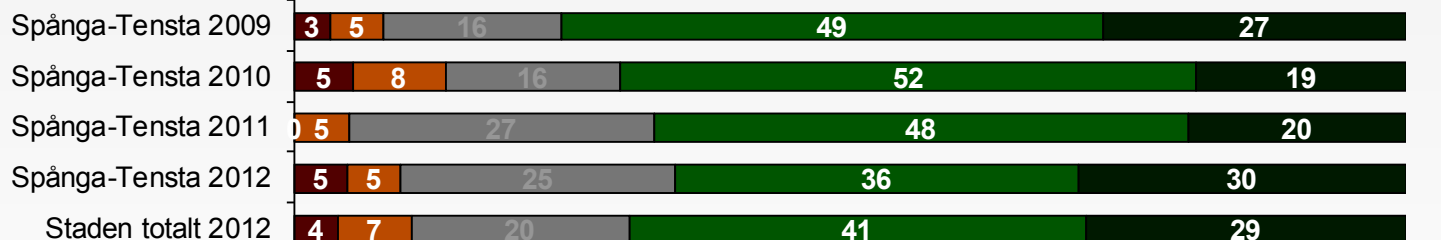
På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.



Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv.
(2009/2010 formulerades frågan: Stockholm har ett rikt kulturliv)



Jag är på det hela taget nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



0%

50%

100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



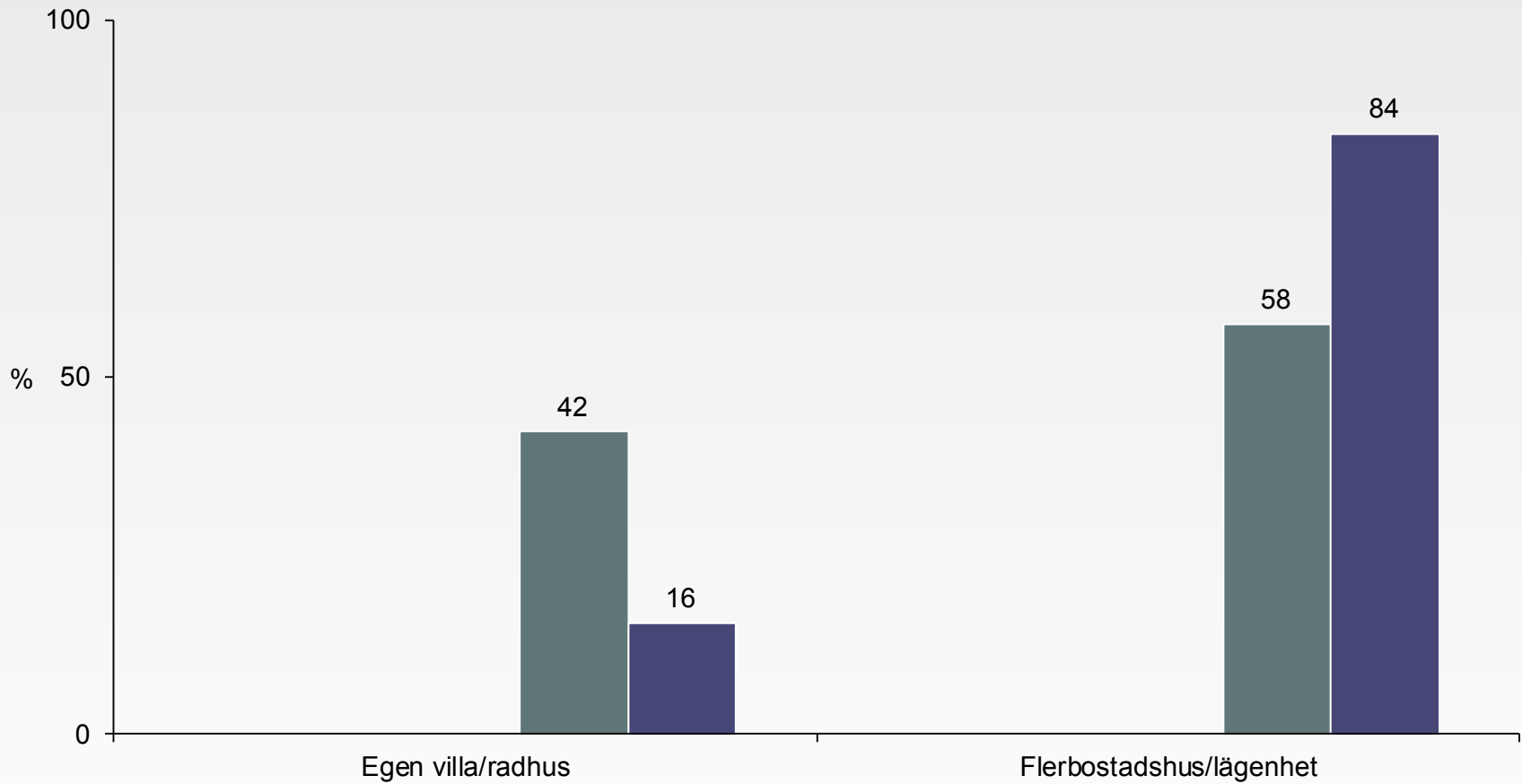
Matavfall

Stockholm stad samlar in matavfall för att framställa fordonsbränsle och ska öka insamlingen. Av den anledningen ställer vi några frågor kring matavfall.

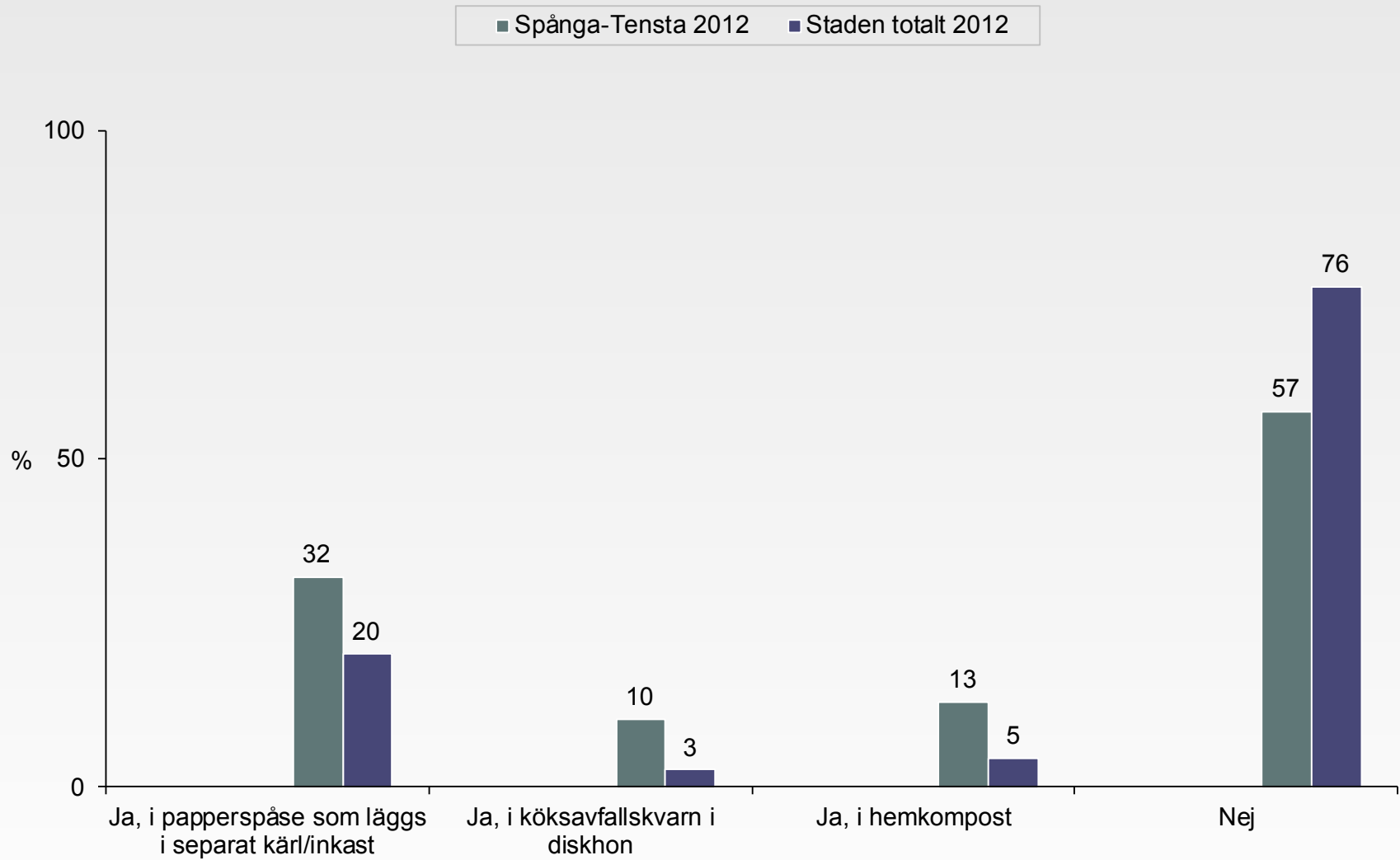


Jag bor i...?

■ Spånga-Tensta 2012 ■ Staden totalt 2012

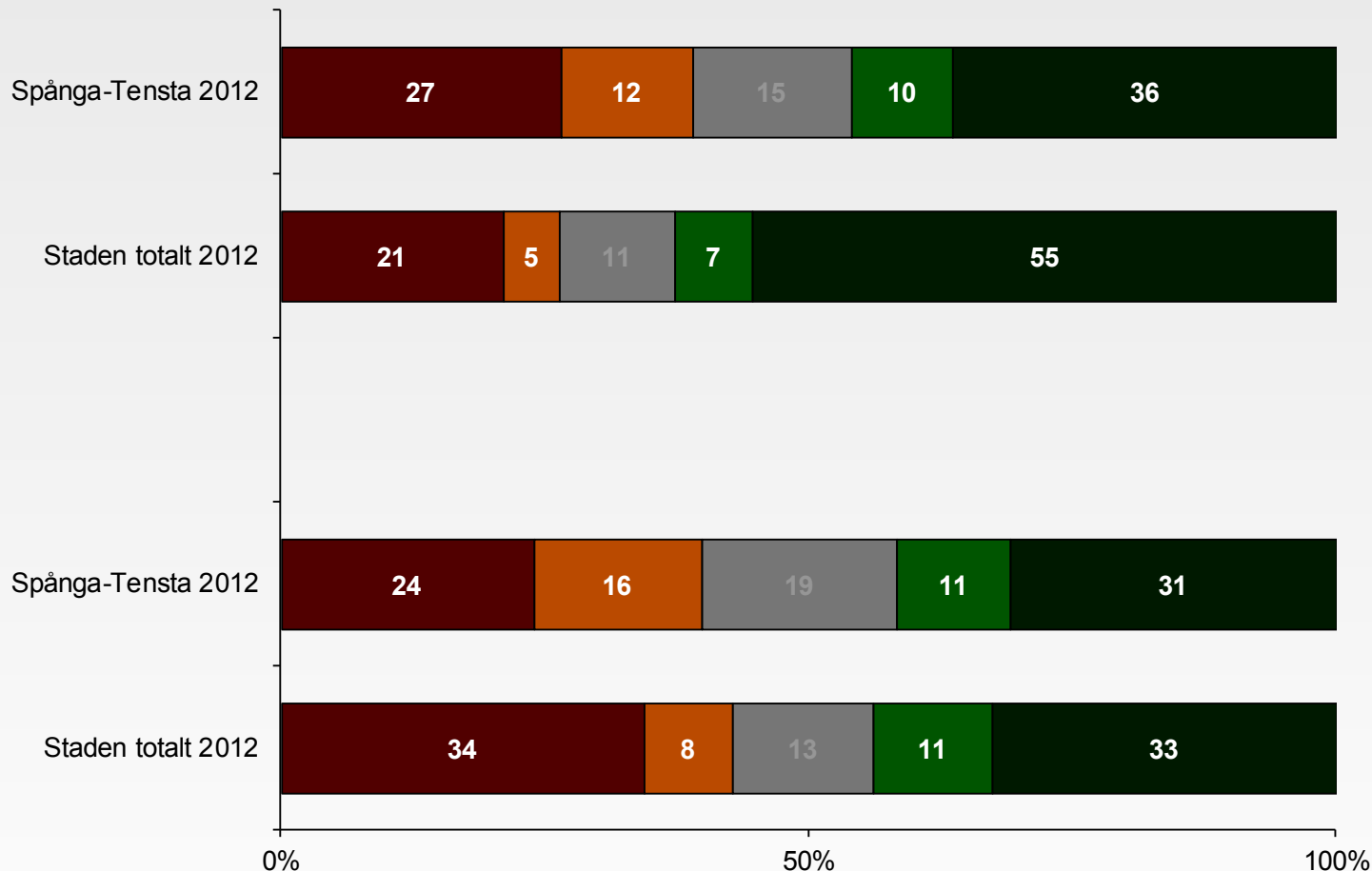


Sorterar du matavfall separat i ditt hushåll idag?



Matavfall

Jag visste inte att
möjligheten att få mitt
matavfall insamlat fanns.



■ Instämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ Instämmer helt



Jag kan tänka mig att börja sortera ut mitt matavfall.

