

Upphandlingsrapport och beslut om tilldelning av kontrakt för drift av receptionsfunktionen för Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings huvudkontor, dnr 2.2.2-217/2011

Upphandling av driften av receptionsfunktionen för Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings huvudkontor har genomförts enligt 15 kapitlet Lagen om offentlig upphandling (LOU 2007:1091) som en förenklad upphandling.

Upphandlingens syfte var att teckna avtal med en entreprenör för år att säkerställa att förvaltningen har en receptionsfunktion med kompetent personal och de öppet-hållandetider som behövs.

Det företag som tilldelas kontrakt i denna upphandling förutsätts svara för driften av receptionen, d.v.s. arbetsledning, bemanning, m.m. enligt blivande avtal för tiden från och med den 1 maj 2012 till och med den 30 april 2014 med möjlighet till förlängning med ett år i sänder om parterna senast 12 månader före avtalstidens utgång kommer överens om förlängning. Avtalet kan dock förlängas längst till och med den 30 april 2018.

Upphandlingen annonserades i Allego systems den 25 november 2011 och förfrågningsunderlaget var tillgängligt i Allegos databas från samma dag. Anbudshandlingarna har beställts av arton olika företag.

Den 8 februari som var sista dag för inlämnande av anbud hade fyra anbud inkommit. Anbudet öppnades den 10 februari 2012. Inget anbud har inkommit efter anbudstidens utgång.

Prövnings- och utvärderingsarbetet av inkomna anbud påbörjades den 13 februari 2012 och har utförts av upphandlingsstrategen på strategiska staben.

Anbudet har kontrollerats avseende om de innehåller begärda handlingar och är utformade enligt anvisningarna i förfrågningsunderlaget.

Prövningen av anbudet har gjorts enligt följande:

- Prövning av om grund för uteslutning föreligger enligt 10 kap. LOU.
- Prövning av anbudsgivarens lämplighet, d.v.s. om alla krav på anbudsgivaren/företaget uppfylls.
- Prövning av om alla krav på tjänsten uppfylls.

Prövning av om ett anbud uppfyller kraven har i huvudsak gjorts utifrån de försäkranden, utfästelser, bevis och redogörelser/beskrivningar samt referenser som anbudet innehåller.

För utvärderingen gäller tilldelningsgrunden ekonomiskt mest fördelaktiga anbud.

Anbud som inte uppfyller alla i förfrågningsunderlaget ställda krav**Anbud nummer 1**

Anbudet från Securitas Sverige AB, organisationsnummer 556108-6082, har diskvalificerats då det inte uppfyller alla i förfrågningsunderlaget ställda krav.

Anbudet följer inte anvisningarna i förfrågningsunderlaget vad gäller anbudets disposition och bilagor med numrering och rubrik som anger vad de innehåller. Anbudet innehåller inga numrerade bilagor.

Uppgift om ansvarsförsäkringens självriskbelopp saknas i anbudet. På anbudsformuläret saknas också uppgift om vilken bilaga som anbudsgivaren redogör för företagets erfarenhet av att bedriva receptionsverksamhet.

Anbudet innehåller ingen redogörelse för företagsledningens och övriga nyckelpersoners erfarenhet och kompetens.

Anbudet innehåller ingen redogörelse för företagets erfarenhet av att bedriva receptionsverksamhet under minst tre år de senaste fem åren. Anbudet innehåller dock tre referenser (AMF Pensionsförsäkringar AB, Arbetslöshetskassan ALFA och AB Electrolux) som alla tre avser receptionsverksamhet, m.m.

Tre av de fem anställningsbevisen som anbudet skulle innehålla avser provanställningar vilket inte uppfyller ställda krav.

Underskrifterna på anbudsformuläret är gjorda av Mikael Landeblad, affärsområdeschef. Enligt utdrag från Upplýsningscentralen (UC) tecknas firman av styrelsens ledamöter, två i förening samt av vd gällande löpande förvaltningsåtgärder. Det framgår inte av anbudet att Mikael Landeblad är behörig företrädare för anbudslämnaren. Det framgår således inte att utfästelser och försäkranden har lämnats av person som har rätt att teckna firma för företagets räkning.

Anbud nummer 2

Anbudet från Adecco Sweden AB organisationsnummer 556447-2677, har diskvalificerats då det inte uppfyller alla i förfrågningsunderlaget ställda krav.

Anbudsgivaren lever inte upp till kravet på minst riskklass 3 på UC:s skala och har inte, enligt krav i förfrågningsunderlaget, på annat vis styrkt att han har motsvarande ekonomiska stabilitet. Anbudsgivaren har inte åsatts någon riskklass alls av UC på grund av att de inte på ett tillförlitligt sätt kan prognostisera sannolikheten för ett framtida obestånd.

Två av sex bifogade anställningsbevis avser provanställningar vilket inte uppfyller ställda krav. Samtliga anställningsbevis saknar uppgift om namn och personnummer på den anställda. Namnteckningarna på anställningsbevisen är med något undantag oläsliga.

Underskrifterna på anbudsformuläret är gjorda av Elisabeth Palmgren, kontorschef. Enligt UC-utdraget tecknas firman av styrelsen två i förening och för löpan-

de förvaltningsåtgärder vd Per-Arne Gulbrandsen. Det framgår inte av anbudet att Elisabeth Palmgren, kontorschef är behörig företrädare för anbudslämnaren. Det framgår således inte att utfästelser och försäkranden har lämnats av person som har rätt att teckna firma för företagets räkning.

Uppgift om ansvarsförsäkringens självriskbelopp saknas i anbudet. På anbudsformuläret saknas också uppgift om i vilken bilaga anbudsgivaren redogör för företagets erfarenhet av att bedriva receptionsverksamhet. Referenserna har inte lämnats på föreskrivet formulär.

Anbudsgivarens beskrivning av hur uppdraget ska utföras stämmer inte med förutsättningarna i förfrågningsunderlaget. Enligt anbudet har leverantören inte för avsikt att bemanna receptionen under juli månad. Upphandlingen avser drift av receptionsverksamheten under alla årets månader.

Anbud nummer 4

Anbudet från Prime Service AB, organisationsnummer 556586-2231, har diskvalificerats då det inte innehåller något offererat pris.

Anbudet i övrigt bedöms inte uppfylla ställda krav. Anbudet saknar uppgift om vilka försäkringar anbudsgivaren har, inklusive uppgifter om ansvarsförsäkringens maxbelopp och självrisk. De bifogade anställningsbevisen avser personer anställda i ett annat företag än anbudsgivarens.

Redogörelserna för hur kvalitetssäkringen bedrivs, hur uppdraget skulle utföras och startplanen stämmer inte med förutsättningarna i förfrågningsunderlaget. Anbudsgivaren beskriver arbetssätt och kvalitetssäkringsrutiner som mer avser tillfälliga bemanningsuppdrag. Anbudsgivaren ger intryck av att förutsätta att det finns befintlig personal att överta. Anbudsgivarens beskrivning av utförande av uppdraget innehåller i stort sett endast en redogörelse för hur han avser rekrytera personal till uppdraget. Hur själva verksamheten skulle bedrivas berörs inte närmare.

Anbud som kvalificerat sig för utvärdering

Anbud nummer 3

Anbudet från G4S Security Services AB, organisationsnummer 556095-6772, har kvalificerat sig för utvärdering eftersom det uppfyller i förfrågningsunderlaget ställda krav.

Utvärdering

Utvärderingskriterier

Utvärderingskriterierna är "Pris" och kvalitetskriterierna "Utförande av uppdraget" samt "Personella och andra resurser företaget förfogar över".

Kvalitetskriteriet "Utförande av uppdraget" ska poängsättas utifrån i hur hög grad anbudsgivaren bedöms uppfylla kraven i förfrågningsunderlaget gällande arbetsledning, bemanning, organisation, m.m.

Kvalitetskriteriet "Personella och andra resurser företaget förfogar över" ska poängsättas utifrån i hur hög grad anbudsgivaren bedöms kunna uppfylla kraven på driftssäkerhet och kompetens m.m. i förfrågningsunderlaget.

Varje kriterium ska bedömas utifrån en poängskala 0-5, vilket innebär att varje kriterium kan tilldelas maximalt 5 poäng. Maximalt antal poäng som kan tilldelas ett anbud är då tio.

Anbudet från G4S Security Services AB är det enda anbud som gått vidare till utvärdering. Poängsättning av de olika kvalitetskriterierna har därför ingen betydelse för vilket anbud som vinner.

Utfästelser i anbudet från G4S Security Services AB

Utförande av uppdraget - Arbetsledning, bemanning, organisation, m.m.

Samtliga rutiner och åtgärder regleras i instruktion.

Uppdraget kommer att utföras med två ordinarie medarbetare och två till fyra ersättare utbildade för uppdraget. Av dessa är en ansvarig för det dagliga utförandet av tjänsten med mandat att upprätta och ändra instruktioner, ta emot extrabeställningar och förmedla information till medarbetarna.

Arbetsledningen ska utföras av driftchef Daniel Nylander. Driftchef är tillgänglig för personalen och kunden under receptionens öppettider.

Startplanen är väl strukturerad och beskriver förberedelser inför uppdraget under minst fem veckor före driftstart som, om den följs, ger goda förutsättningar för en väl fungerande verksamhet vid avtalsstart.

Poängsättning: för utvärderingskriteriet ges 3 av 5 möjliga poäng. Anbudet är mycket kortfattat och det ger därför inte en så utförlig bild av vad som kan förväntas som vore önskvärt.

Personella och andra resurser företaget förfogar över - driftssäkerhet och kompetens m.m.

Anbudsgivaren kommer att ha rätt antal medarbetare utbildade för uppdraget så att personalbehovet vid planerade och akuta vakanser och den arbetsrotation som efterfrågats i förfrågningsunderlaget kan tillgodoses.

Driftchefen ersätts med likvärdig kompetent chef vid semester. Personalen har även tillgång till arbetsledning dygnet runt.

Via G4S.s larmcentral har personalen tillgång till krisstöd, lednings- och pressjour.

G4S är ISO-certifierade (SS-EN ISO 9001:2000). Varje dygn kontrolleras 10 % av all personal med avseende på kompetens och utrustning. Kvalitets- och säkerhetsgranskning görs i form av intervjuer med hjälp av fördefinierade frågor och egna observationer utifrån checklistor.



Poängsättning: för utvärderingskriteriet ges 3 av 5 möjliga poäng. Anbudet är mycket kortfattat och det ger därför inte en så utförlig bild av vad som kan förväntas som vore önskvärt.

Totalpoängen blir sex av tio möjliga.

Anbudspriset är 258 kronor per öppethållandetimme, exklusive moms.

MBL-förhandling

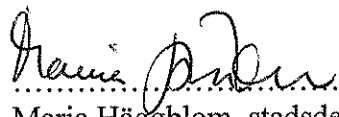
MBL-förhandling genomfördes 2012-03-01.

Inga erinringar från de fackliga företrädarna framfördes mot förvaltningens förslag till tilldelningsbeslut.

Beslut om tilldelnings av kontrakt

Jag beslutar härmed att anta anbudet från G4S Security Services AB, organisationsnummer 556095-6772.

Spånga den 1 mars 2012


.....
Maria Häggblom, stadsdelsdirektör