



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX

Spånga grupp- och servicebostäder LSS

Ingress

Spånga grupp- och servicebostäders verksamhetsidé är att med utgångspunkt från LSS ge hyresgästerna stöd och

service i vardagen och på fritiden utifrån deras önskemål och behov och utifrån de ekonomiska resurser som tilldelats

enheten. Gruppboendet vill ge den enskilde hyresgästen ett tryggt boende och möjligheter att delta i samhällslivet

efter egna förutsättningar och behov, och med stor hänsyn tagen till den enskilde hyresgästens integritet och

självbestämmande.

ÅTAGANDE

- Medarbetarna skall ge ett gott och respektfullt bemötande. Vi utvecklar våra arbetsmetoder så att de stärker individens självkänsla och självförtroende och ger möjlighet till ett mer självständigt liv.
- Vi åtar oss att i alla situationer respektera den enskilde hyresgästens integritet, delaktighet och självbestämmande så långt det är möjligt. Gruppboenden använder olika metoder för att utveckla hyresgästens självkänsla och självförtroende genom att medverka till att den enskilde hyresgästen kan påverka sin livssituation maximalt, stöd att ta egna beslut samt stöd med alternativ kommunikation.
- Vi åtar oss att skapa en miljö som gör det möjligt för den enskilde hyresgästen att känna trygghet i sin bostad och på fritiden. Det finns personal dygnet runt. Varje hyresgäst har en eller två särskilt utsedda stödpersoner. Hyresgästen får information anpassad till funktionsnedsättningen. Stöd att kontakta och ledsagning till läkare, tandläkare m.m. Stöd att hålla kontakten med anhöriga, gode män och andra personer i hyresgästens nätverk.



- Personalen knackar alltid på dörren till hyresgästens lägenhet, pratar inte över huvudet på hyresgästen samt informerar hyresgästen i förväg vid förändringar (ny personal, besök m.m.)
- En genomförandeplan upprättas i samverkan med den enskilde och eventuell företrädare. Den enskilde informeras om möjligheten till upprättandet av en individuell plan.
- Vi åtar oss att erbjuda samarbete med hyresgästens nätverk. Stödpersoner och övrig personal har kontinuerlig kontakt med hyresgästens nätverk. Anhöriga (med hyresgästens medgivande) och gode män skall vara delaktiga i utformande av genomförandeplanen. Enheten ställer också upp på möten när anhöriga, gode män m.fl. så önskar.
- I de insatser som planeras för den enskilde åtar sig enheten att skapa möjlighet för hyresgästerna att vara delaktiga i idrotts- och kulturaktiviteter. Enheten åtar sig att ta reda på olika fritidsaktiviteter och presentera ett urval för den enskilde brukaren vid behov. Enheten åtar sig att ledsaga brukaren till en fritidsaktivitet per vecka/ enligt uppgjord genomförandeplan och inom SL:s område.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden, ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som felas. Vi kommer att kontakta Dig som framfört synpunkter/klagomål för att få mer information. Inom en vecka får Du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot Dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska Du få information om eventuella åtgärder som ska vidtas eller gjorts.

Varje synpunkt/klagomål som inkommit diskuteras på arbetsplatsen, dokumenteras och registreras. En sammanställning över inkomna och åtgärdade synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningen och till stadsdelsnämnden.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Det är viktigt att vi får ta del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Om Du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är du välkommen att kontakta :

Enhetschef Jerker Lindén, telefon 08 – 508 03 471

eller e-post: jerker.linden@stockholm.se

eller till Medborgarkontoret 08 – 508 03 050



Du kan också använda den speciella blankett som finns för ändamålet.
Blanketten finns på Medborgarkontoret och hos enhetschefen. Varje
gruppbostad har blanketter på expeditionen och kan lämna ut den på förfrågan.

Du kan också kontakta vår avdelningschef Margareta Ericson på telefon 08 –
508 03 189 och framföra dina synpunkter.

VILL DU VETA MER?

Om du har frågor kring verksamheten eller vill ha mer information om hur
enheten arbetar så går det bra att kontakta

enhetschef Jerker Lindén 08 508 03 471 jerker.linden@stockholm.se
eller samordnare på

Flysta Kerstin Öberg 08 508 03 475 kerstin.oberg@stockholm.se

Solhem Jessica Ottesten 08 508 03 474 jessica.ottesten@stockholm.se

Solrosen Katarina Lebo 08 508 03 460 katarina.lebo@stockholm.se

Det finns också information på Stockholm stads hemsida: www.stockholm.se

XOrtX 2012-02-28

Anne-Christine Davidsson
XTitelX

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd Spånga grupp- och servicebostäder LSS

Adress: XNamndAdressX	Adress: XEnhetAdressX
Telefon: XNamndTelefonX	Telefon: XEnhetTelefonX
Telefax: XNamndTelefaxX	Telefax: XEnhetTelefaxX
E-post: XNamndEpostX	E-post: XEnhetEpostX

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
XBeslutsdatumX