



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)
Dnr I.I-101/2012
Giltig fr.o.m. 20120315
Giltig t.o.m. 20130315

Familjestöd utförare

Ingress

Familjestöd består av Familjeresursen och Föräldrarådgivningen vid Familjecentralen. I samarbete med Rinkeby-Kista och Landstinget drivs också Järva Ungdomsmottagning, där Rinkeby-Kista står för det kommunala huvudmannaskapet.

Familjeresursen arbetar för barns och ungdomars bästa

Familjeresursen svarar för socialtjänstens stöd- och behandlingsinsatser i öppenvård när det gäller barn och ungdomar i Spånga-Tensta. Vi ser föräldrar, släkt, vänner och andra viktiga personer som resurser för barnet/ungdomen. Vårt arbete bygger på ett tätt samarbete mellan oss och dem. Vi har ett nära samarbete med stadsdelens utredningsenhet för barn och unga. Alla våra insatser grundas på en överenskommelse mellan familjen, utredningsenheten och oss. Vi anpassar insatserna efter varje familjs önskemål och förutsättningar, så långt det är möjligt.

Två fältförlagda socialsekreterare arbetar förebyggande och uppsökande mot ungdomar i riskzon.

Våldsutsatta kvinnor med barn kan vända sig direkt till oss för stöd och hjälpinsatser.

En resurs för föräldrar och för personal som arbetar med barn och familjer

Föräldrarådgivningen är en del av Familjecentralen, där även Barnmorskemottagning, Barnavårdscentral och Öppen förskola finns. Föräldrar till barn i åldern 0-18 kan vända sig till oss för att få information, råd och stöd i alla frågor som rör föräldraskapet. All rådgivning är kostnadsfri och ingen registrering sker. Andra yrkesverksamma som arbetar med barn och familjer här i Spånga-Tensta är också välkomna att vända sig till oss för att få information eller rådgöra.



ÅTAGANDE

- Barn och ungdomars nätverk engageras.

Familjeresursen: De personer i det privata och professionella nätverket som kan bidra till att målen med insatsen nås bjuds in till samarbete. En inventering av nätverket genom nätverkskarta/annat sätt görs, eller följs upp om det är gjort på utredningsgruppen, av Familjeresursen. Fältsekreterarna samverkar med övriga verksamheter och föreningar i stadsdelen, samt även berörda i andra stadsdelar för att stärka skydds nätet kring ungdomen.

- Barn, ungdomar och deras föräldrar bemöts med respekt och får lätt kontakt med Familjestöd.

Klienterna/besökarna tas emot på ett vänligt och personligt sätt med syfte att skapa en bärande relation. Hembesök görs när det passar bäst för stödinsatsens syfte. När medarbetare inte är anträffbara så informeras den sökande om när medarbetaren är tillbaka, samt kontaktas inom rimlig tid.

Föräldrarådgivningen: Rådgivning kan ges direkt på telefon och en besökstid erbjudas inom en vecka.

Familjeresursen: Jouren kan alltid nås på kontorstid av aktuella klienter i brådskande ärenden samt i alla kvinnofridsärenden där kvinnan har barn. Fältsekreterarnas uppsökande arbete bland ungdomar i riskzon fokuserar på att skapa en bärande relation.

- Barn, ungdomar och deras föräldrar förändrar sin livssituation.

Familjeresursen erbjuder: Stödinsatser för familjer och enskilda familjemedlemmar. Pedagogiskt stöd i hemmet. Stödboende i träningslägenhet/försökslägenhet. Föräldrakomet, förstärkt individuell Föräldrakomet och Komet för tonårsföräldrar. Gruppverksamhet för barn till föräldrar med psykiska funktionshinder (Barnkraft) samt grupp för föräldrarna i samarbete med SLL. Gruppverksamhet för barn som utsatts för våld i familjen. ART (Aggression Replacement Training) för ungdomar med aggressiv och kriminell problematik. Hemmaplan, ett öppenvårdsalternativ till SiS-placeringar. Individuell ilskekontroll för ungdomar. Repulse. Vägvalet. Krisbearbetning för barn som utsatts för familjevåld (Trappansamtal). Kontaktpersoner och kontaktfamiljer. Upphandlad öppen-/mellanvård huvudsakligen i form av dagvård/skola med behandling. Social insatsgrupp i samarbete med polis, skola och andra med syfte att förhindra ungdomars rekrytering till kriminella nätverk. Projekt insatser för våldsutsatta barn och ungdomar: Projektet påbörjades 2011-09-01 och pågår till 2012-08-31 med syfte att i samarbete med

Socialförvaltningen PLUS utveckla fungerande arbetssätt i familjer där barn och unga utsätts för våld i sina familjer. Öppenvården i Hägersten-Liljeholmen deltar i projektet. Fältsekreterarna skapar kontakt med ungdomar i riskzon genom sitt uppsökande arbete, möter individer och grupper och skapar situationsanpassade verksamheter, informerar, lotsar vidare till andra verksamheter.

Föräldrarådgivningen erbjuder: Lättillgänglig rådgivning till föräldrar. Familjerättslig rådgivning och separationssamtal. Kortare stödinsatser i småbarnsfamiljer. Parsamtal och samarbetssamtal. Föräldrakomet. Öppna föräldragrupper på två öppna förskolor. Föräldragrupper i samarbete med BMM och BVC. Gruppverksamhet för barn till skilda föräldrar. Projekt Föräldrakraft: En projektledare är kopplad till Föräldrarådgivningen och arbetar med att utveckla det generella föräldrastödet i stadsdelen, framförallt genom att introducera och förankra föräldrastödsprogrammet ABC och anpassa det till de olika sammanhang där föräldrar möts. Efter projektets slut 2012-03-15 permanentas verksamheten.

- Kvinnor med barn som har utsatts för våld i nära relation får skydd och stöd genom Familjeresursen.

Kvinnan kan vända sig direkt till Familjeresursens jour på dagtid eller bli uppringd samma dag om informationen kommer in på annat sätt. Kvinnan erbjuds stödkontakt på Familjeresursen och utifrån en riskbedömning i den akuta situationen kan hon erbjudas ett skyddat boende. Den våldsutövande mannen kontaktas av Järva Manscentrum (JMC), om det kan ske utan fara för kvinnan, och erbjuds en stödkontakt, baserad på VASKA (Våld Ansvar Sammanhang Konsekvenser Alternativ). Barnen erbjuds krisbearbetning genom Trappan-samtal. Barnen kan också delta i en gruppverksamhet för barn som bevittnat våld i familjen. Kvinnan erbjuds att delta i grupp för våldsutsatta kvinnor.

RÄTTELSE

Om du tycker att vi inte har lyckats leva upp till det vi har åtagit oss eller om du anser att du inte har fått ett bra bemötande, vill vi att du tar upp det med oss så att vi kan rätta till det. Om du vill att andra personer ska medverka för att hjälpa till, så kan du bjuda in dessa.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill framföra klagomål, men inte ta upp det direkt med den medarbetare du har kontakt med, så kan du ta kontakt med enhetschef Kjell Jansson per telefon, e-post eller brev. Om du så önskar kan han då träffa dig för att lyssna på dina synpunkter och diskutera med dig vad som bör göras.



Sid 4 (4)
Dnr 1.1-101/2012
Giltig fr.o.m. 20120315
Giltig t.o.m. 20130315

Kjell Jansson tel. 08 50803194.

kjell.l.jansson@stockholm.se

Dina synpunkter är betydelsefulla för att vi ska kunna utveckla och förbättra vår verksamhet.

VILL DU VETA MER?

Kontakta Kjell Jansson tel. 08 50803194. kjell.l.jansson@stockholm.se

2012-02-17

Anna Larsson

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd Familjestöd utförare

Adress:	Adress:
Telefon:	Telefon:
Telefax:	Telefax:
E-post:	E-post:

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
20120315