



Handläggare: Åsa Malmgren
Telefon: 08-508 03 203

Till
Spånga - Tensta stadsdelsnämnd

Remissvar om förslag till kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblem

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tillstyrker det remitterade förslaget.

Maria Häggblom

Ante Hemphälä

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

Ärendet är ett svar på Kommunstyrelsens remiss om förslag till kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblem.

Förslaget innebär att den som söker hjälp för missbruks- eller beroendeproblem ska få tillgång till utredning, bedömning och behandling inom rimlig tid samtidigt som kvalitén i utredningsarbetet säkerställs. Förslaget innebär också att kvalitetsgarantin skrivs in i stadens riktlinjer "Vuxna med missbruks-/beroendeproblematik. Utredning, dokumentation och insatser enligt socialtjänstlagen" (KF 2011-10-17).

Ärendet

Kommunstyrelsen har begärt svar på remissen om förslag till kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblem.

Av 11 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) framgår att socialnämnden utan dröjsmål ska inleda utredning när nämnden genom ansökan, anmälan eller på annat sätt får kännedom om något som kan motivera någon åtgärd från nämndens sida. I lagstiftningen finns ingen bestämmelse om hur lång tid en utredning av vuxna får ta men enligt praxis bör utredningstiden inte överstiga tre månader.

Tre stadsdelsnämnder i Stockholms stad, Hägersten - Liljeholmen, Södermalm och Hässelby – Vällingby har tagit fram särskilda garantier för vuxna som söker vård/behandling för missbruks-/beroendeproblematik. Även Malmö stad har en vårdgaranti. Dessa vårdgarantier innebär inte automatiskt rätt till behandling utan syftar till att garantera kvalitén när det gäller struktur för utredning och bedömning.

Remissförslaget innebär att en kvalitetsgaranti införs för hela staden. Syftet med garantin är likställighet och att öka tillgängligheten till planerad vård och behandling. Ur brukarperspektiv är det angeläget att få ett bra bemötande och att det finns en tydlighet när det gäller vilka förväntningar den enskilde kan ha på socialtjänsten. Det är viktigt att den som söker hjälp får tillgång till utredning, bedömning och insats inom rimlig tid. Kvalitetsgarantin avser utredning, bedömning och uppföljning gällande vård och behandling av alkohol- och narkotikamissbruk. Den gäller inte om det föreligger behov av akuta insatser och inte heller i LVM-utredningar.

Kvalitetsgarantin föreslås innebära:

- Kontakt med socialtjänsten samma dag
- Ett första samtal med utredande socialsekreterare inom en vecka
- Genomförd utredning och planering inom två månader
- Bra bemötande
- Utredning och bedömning som är rättsäker och baseras på utredarens professionella erfarenhet, bästa evidens och brukarens önskemål och situation/omständigheter. ASI - intervju ska ingå som en del i utredningen.
- Att uppföljning ska ske under och efter eventuella insatser och att avbrutna insatser/återfall ska följas upp för att utreda eventuella fortsatta hjälpbehov

Kvalitetsgarantin föreslår man ska skrivas in i stadens riktlinjer ”Vuxna med missbruks-/beroendeproblematik. Utredning, dokumentation och insatser enligt socialtjänstlagen” (KF 2011-10-17)



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Individ och Familj.

Förvaltningens förslag

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har tagit del av förslaget om kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblematik. Förvaltningens är positiv till förslaget och anser att det är viktigt att den som söker hjälp får ett bra bemötande och tillgång till utredning, bedömning och insats inom rimlig tid. Förvaltningen anser, att missbruks-/beroendevården i Spånga – Tensta, redan idag lever upp till flera av de föreslagna kvalitetsgarantierna. En förutsättning för att hålla de föreslagna tidsgränserna är dock att den som söker hjälp kommer på inbokade tider och deltar aktivt i utredningsarbetet. I många fall krävs omfattande motivationsarbete för att förmå personer att ta emot nödvändig vård och stöd, vilket innebär att det kan vara svårt att klara garantins tidsgränser om personen har vacklande motivation och komplex problematik. Förvaltningen anser också att det är av vikt, att som i Malmö, införa en för staden enhetlig avvikelserapportering för att kunna följa upp kvalitetsgarantins olika delar.

Bilagor

1. Remiss från Kommunstyrelsen inklusive Socialförvaltningens tjänsteutlåtande.