



Stockholms Stad

Brukarundersökning inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning

Grupp- och service bostad

2011



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat per år
- Resultat per regiform



Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till samtliga personer med funktionsnedsättning och som har någon form av stöd från staden.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick. Totalt genomfördes två påminnelser.
- Genomförande vecka 38-43, år 2011.
- Diagrammen visar grupp- och servicebostad Stockholms stad totalt jämfört med de respondenter som respektive stadsdel fattat beslut om år 2011.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria.eklund@markor.se



Svarsfrekvens grupp- och servicebostad

Förvaltning	Antal svar	%
Bromma	35	52
Enskede-Årsta-Vantör	50	50
Farsta	29	58
Hägersten-Liljeholmen	59	57
Hässelby-Vällingby	43	50
Kungsholmen	37	66
Norrmalm	22	49
Rinkeby-Kista	24	29
Skarpnäck	42	54
Skärholmen	20	32
Socialtjänstförvaltningen	1	100
Spånga-Tensta	24	53
Södermalm	74	52
Älvsjö	26	54
Östermalm	16	55
Totalt	502	50



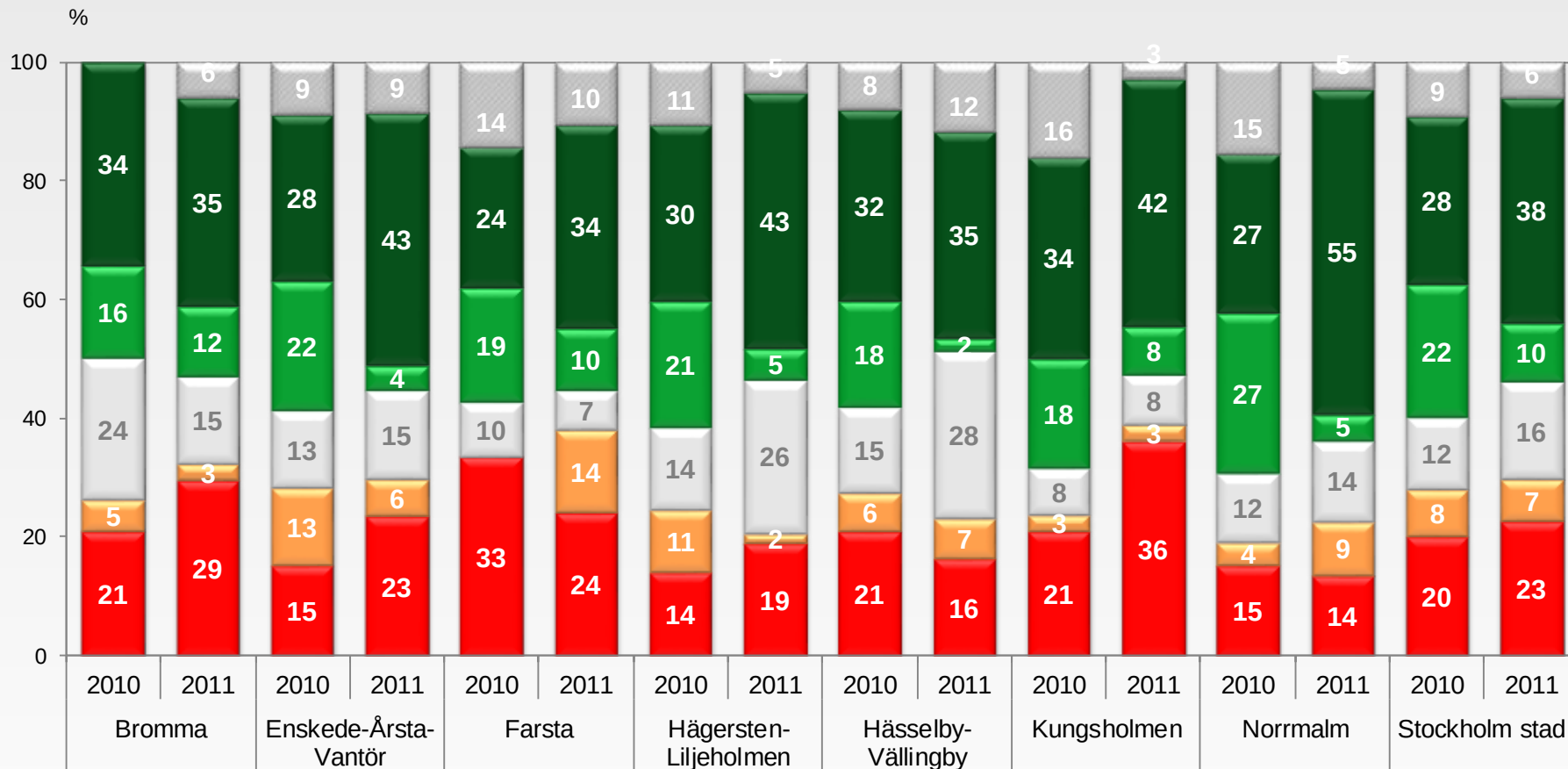
Resultat grupp- och servicebostad per år



Jag har själv valt mitt boende.

1/2

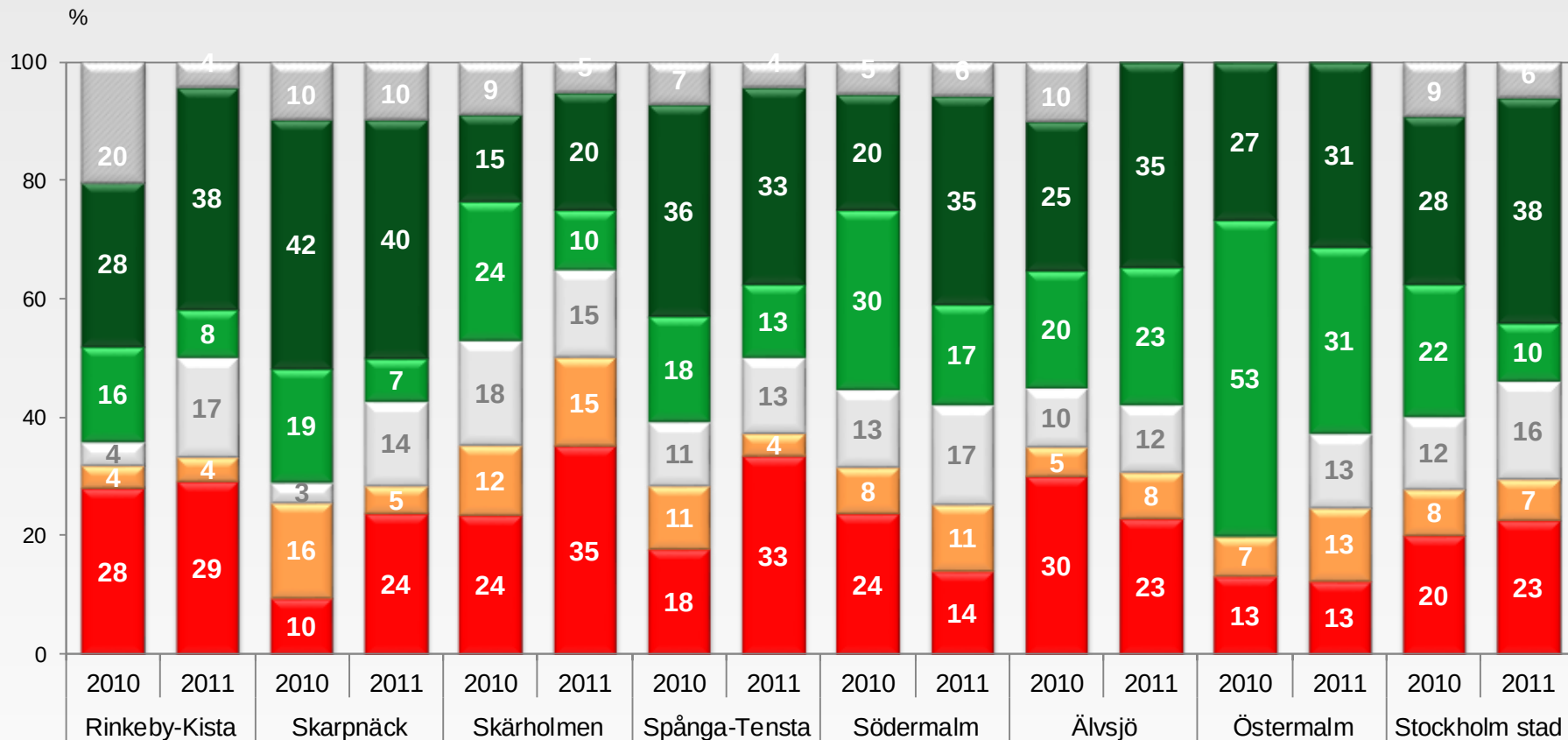
1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



Jag har själv valt mitt boende.

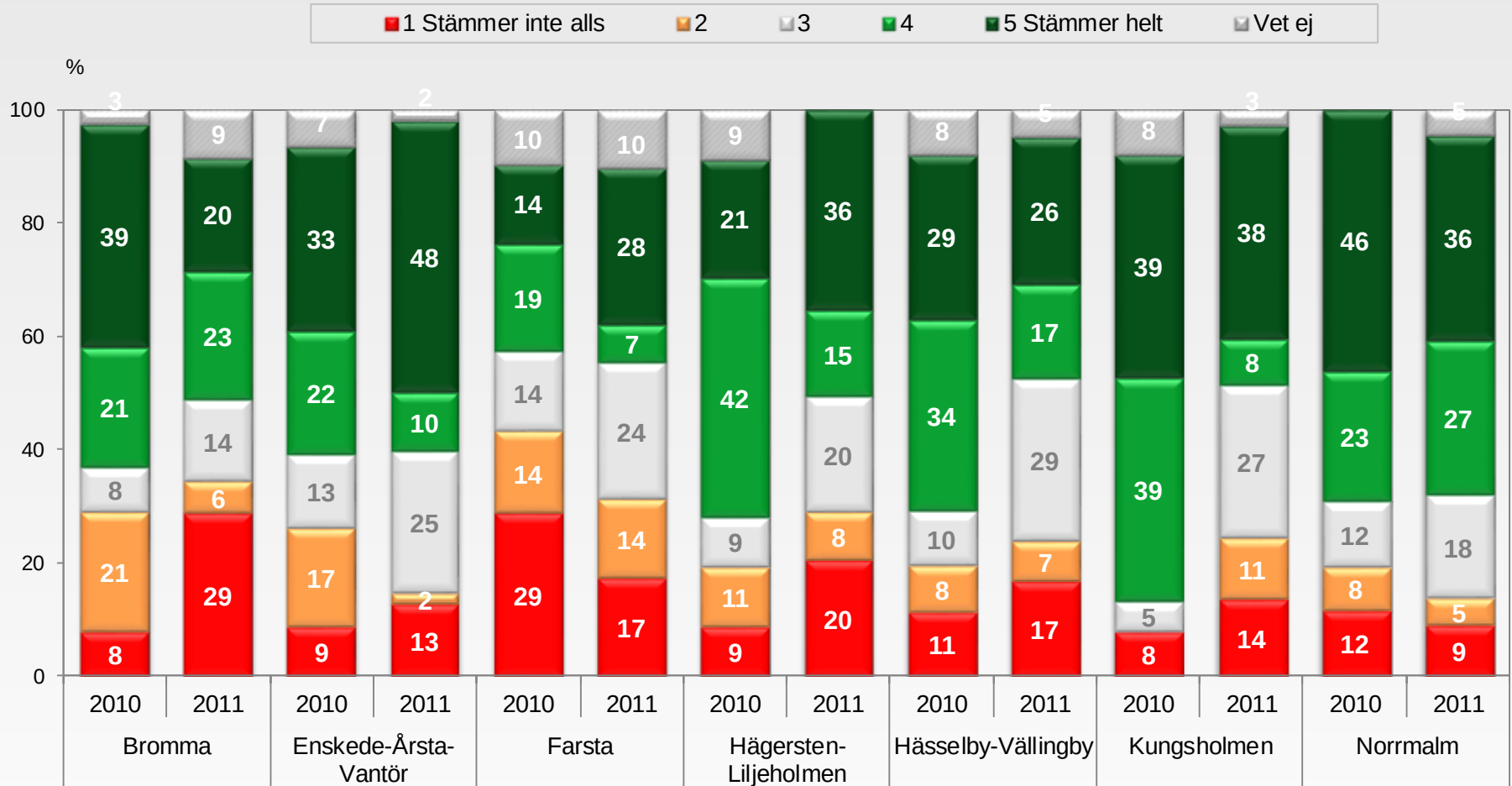
2/2

1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



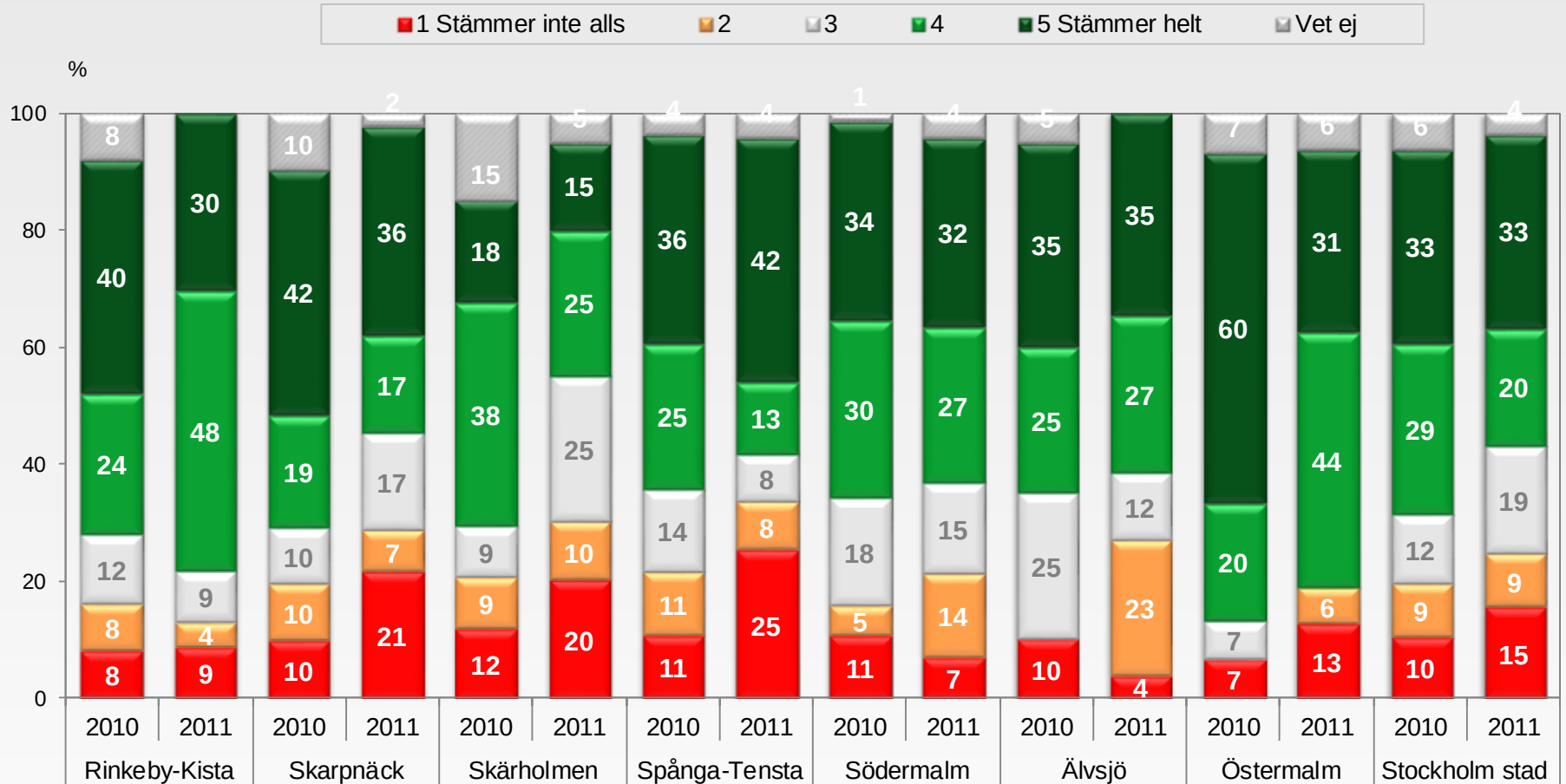
Jag har själva varit med och planerat det stöd jag får.

1/2



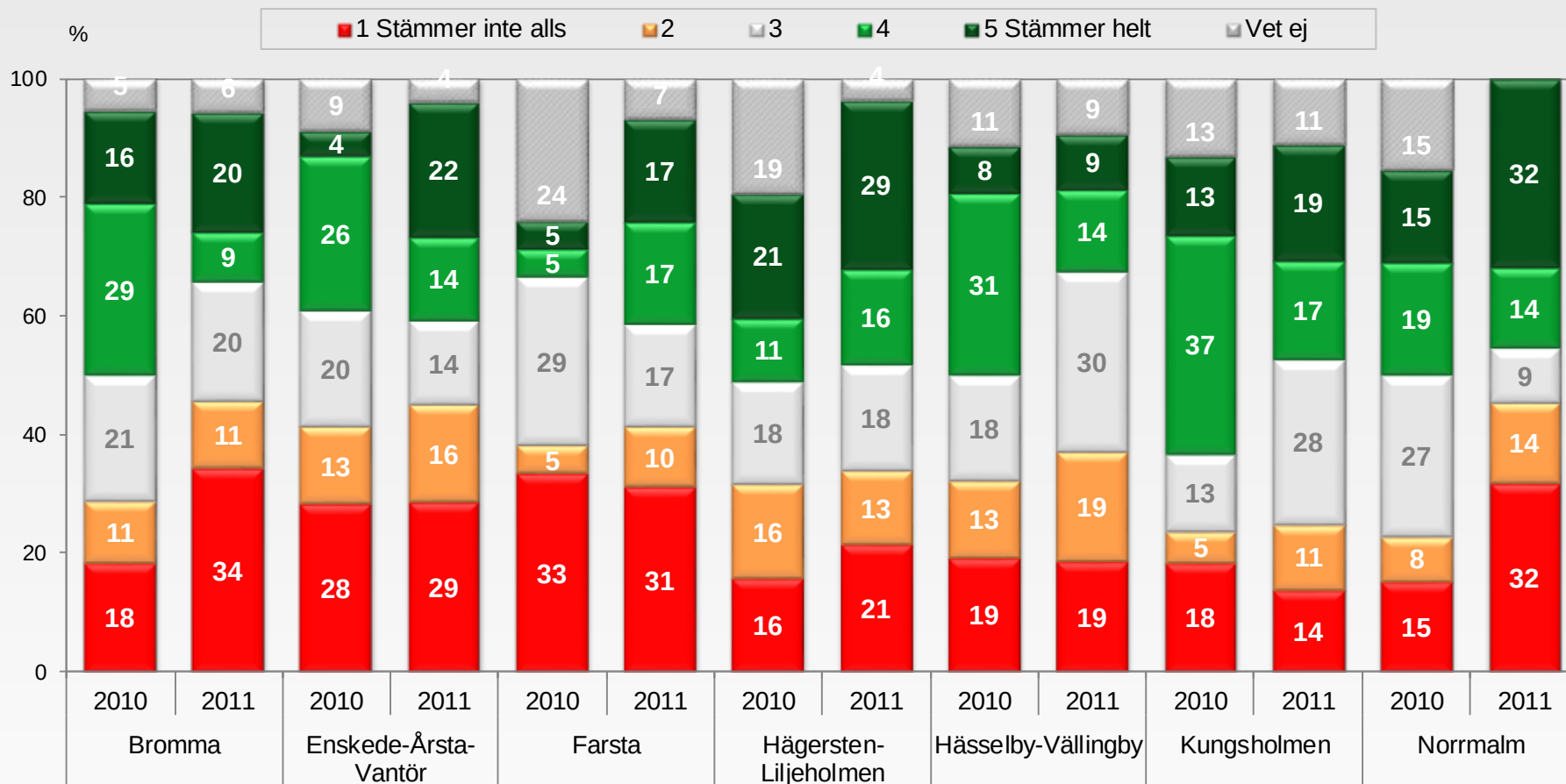
Jag har själva varit med och planerat det stöd jag får.

2/2



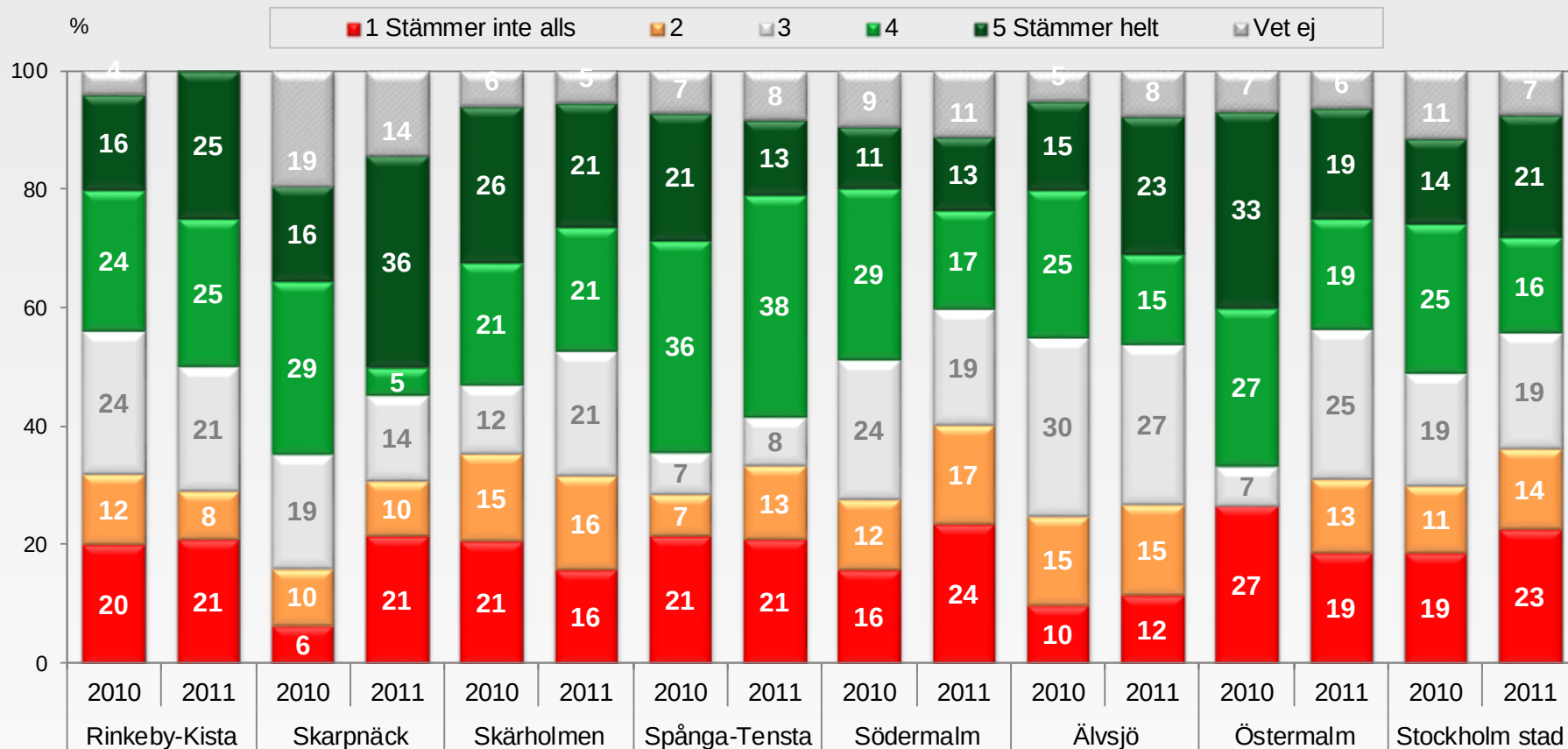
Jag kan vara med och bestämma vem som ska ge mig stöd.

1/2

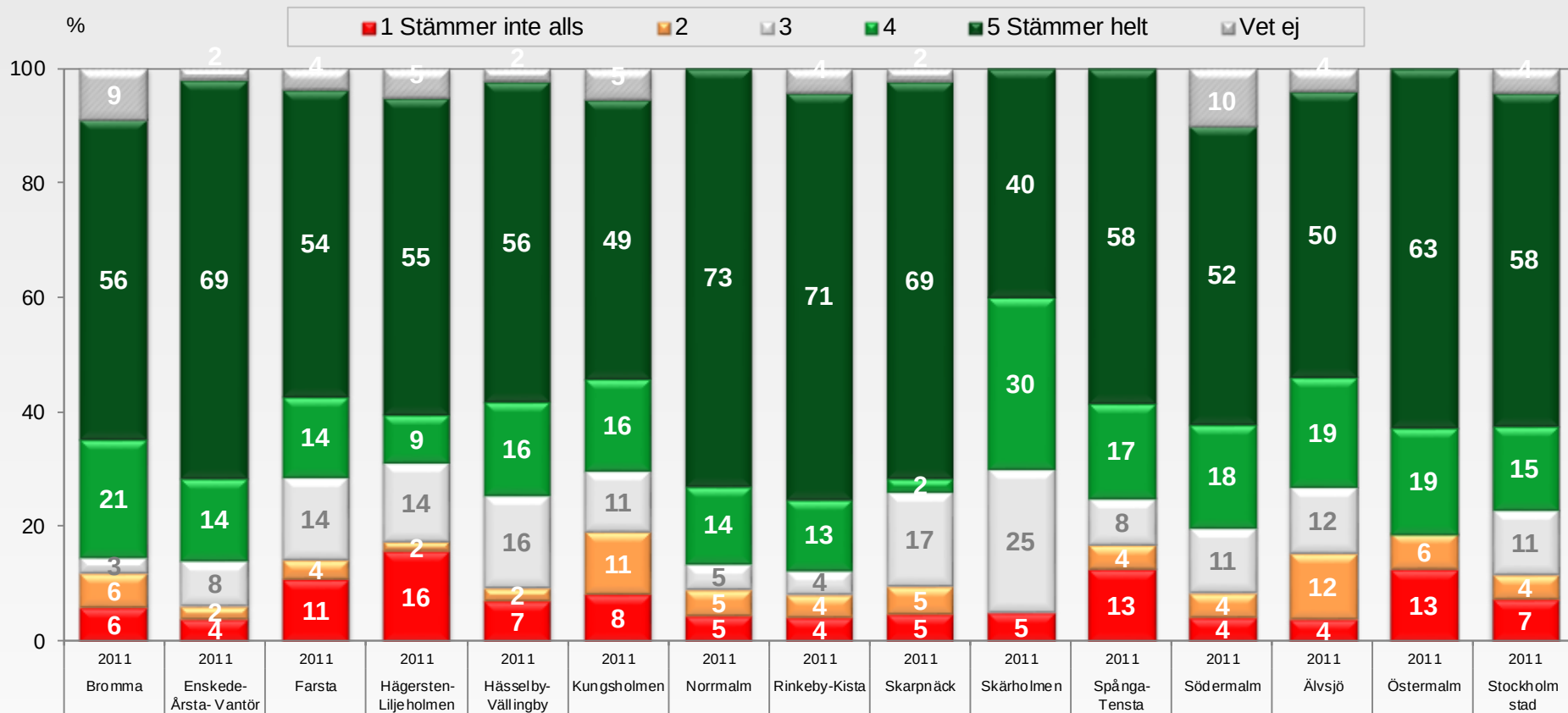


Jag kan vara med och bestämma vem som ska ge mig stöd.

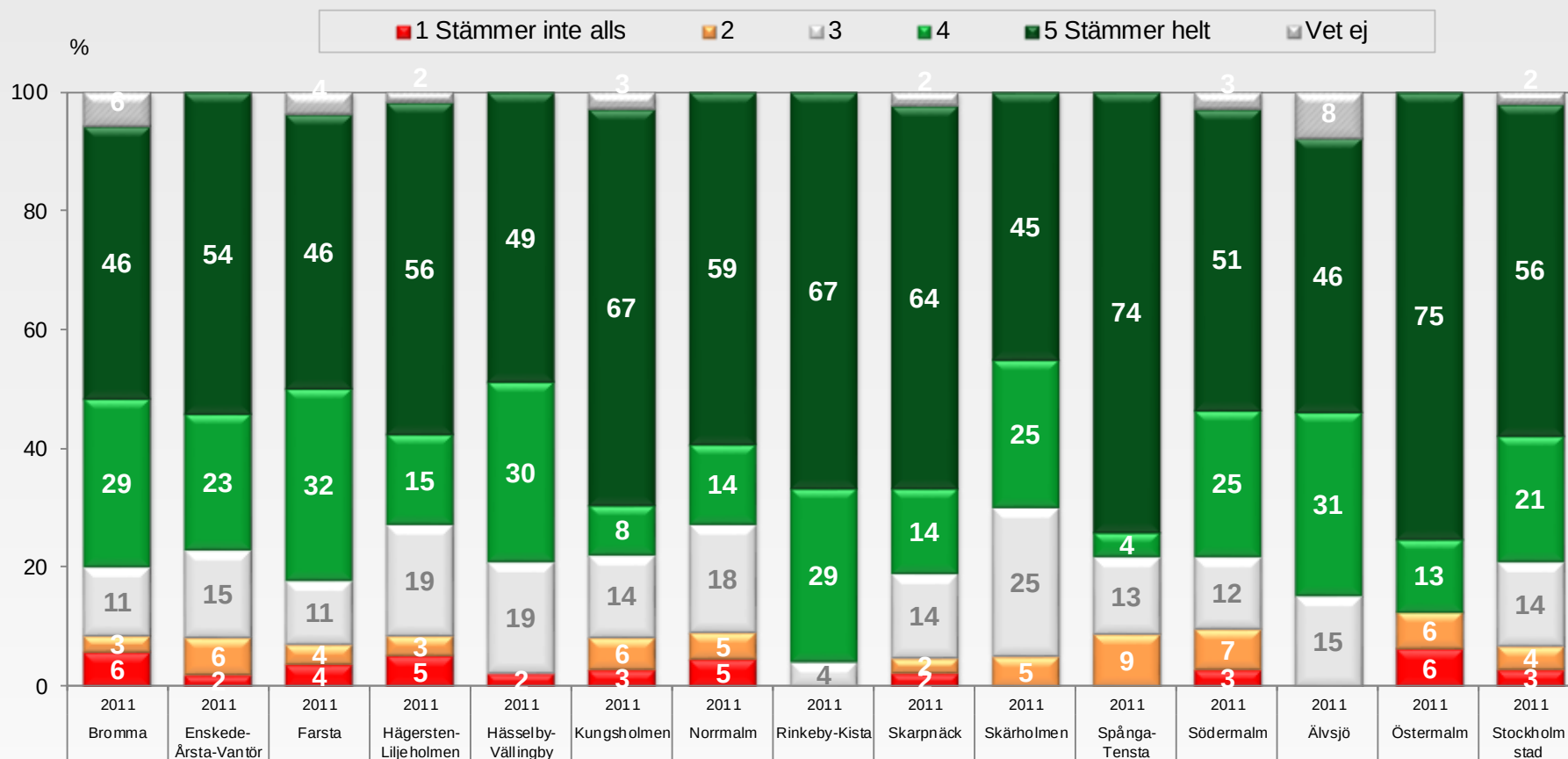
2/2



Jag vet vem vi ska prata med om jag tycker att något är fel.

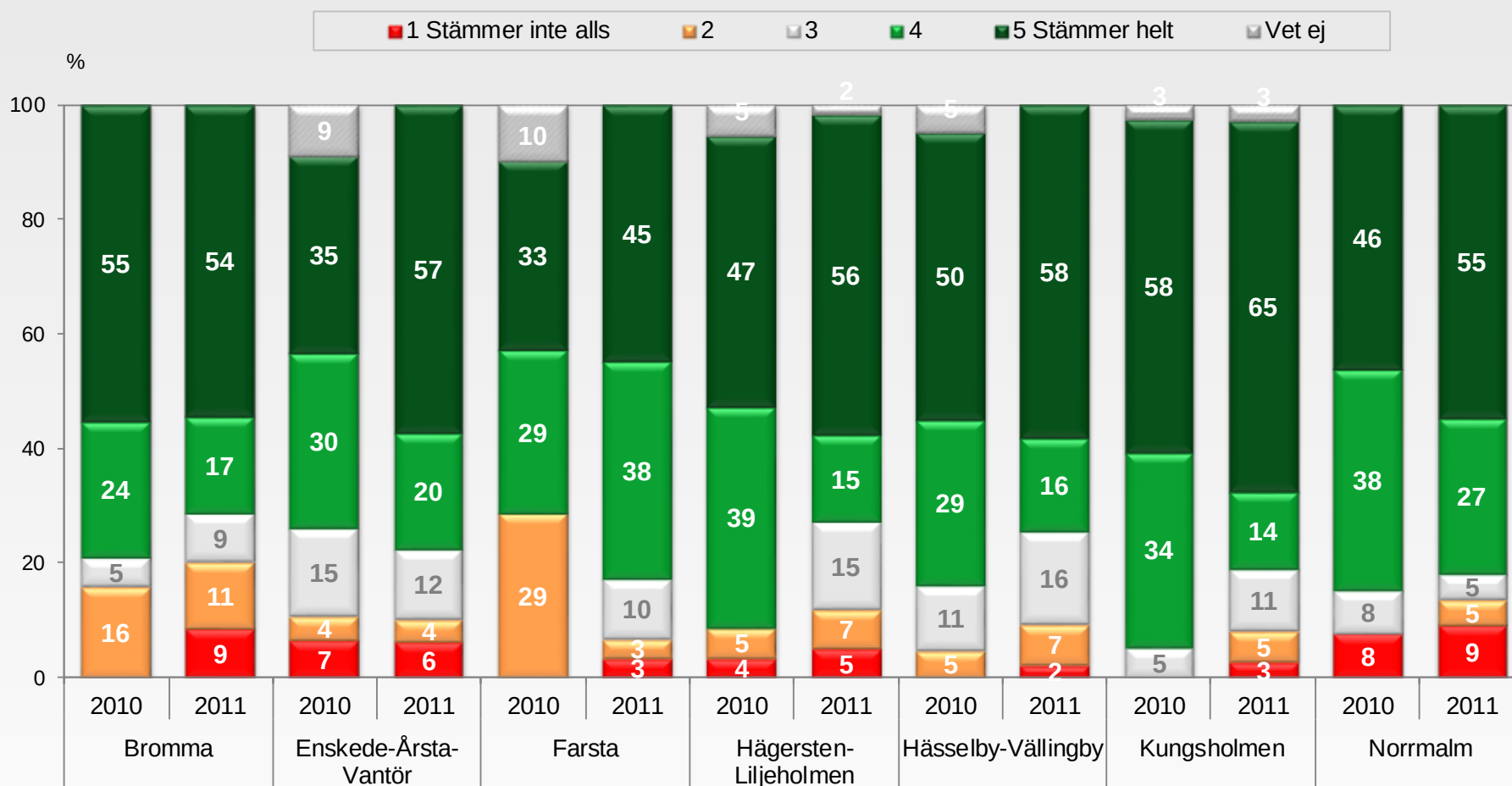


Personalen respekterar oss och lyssnar på mig.



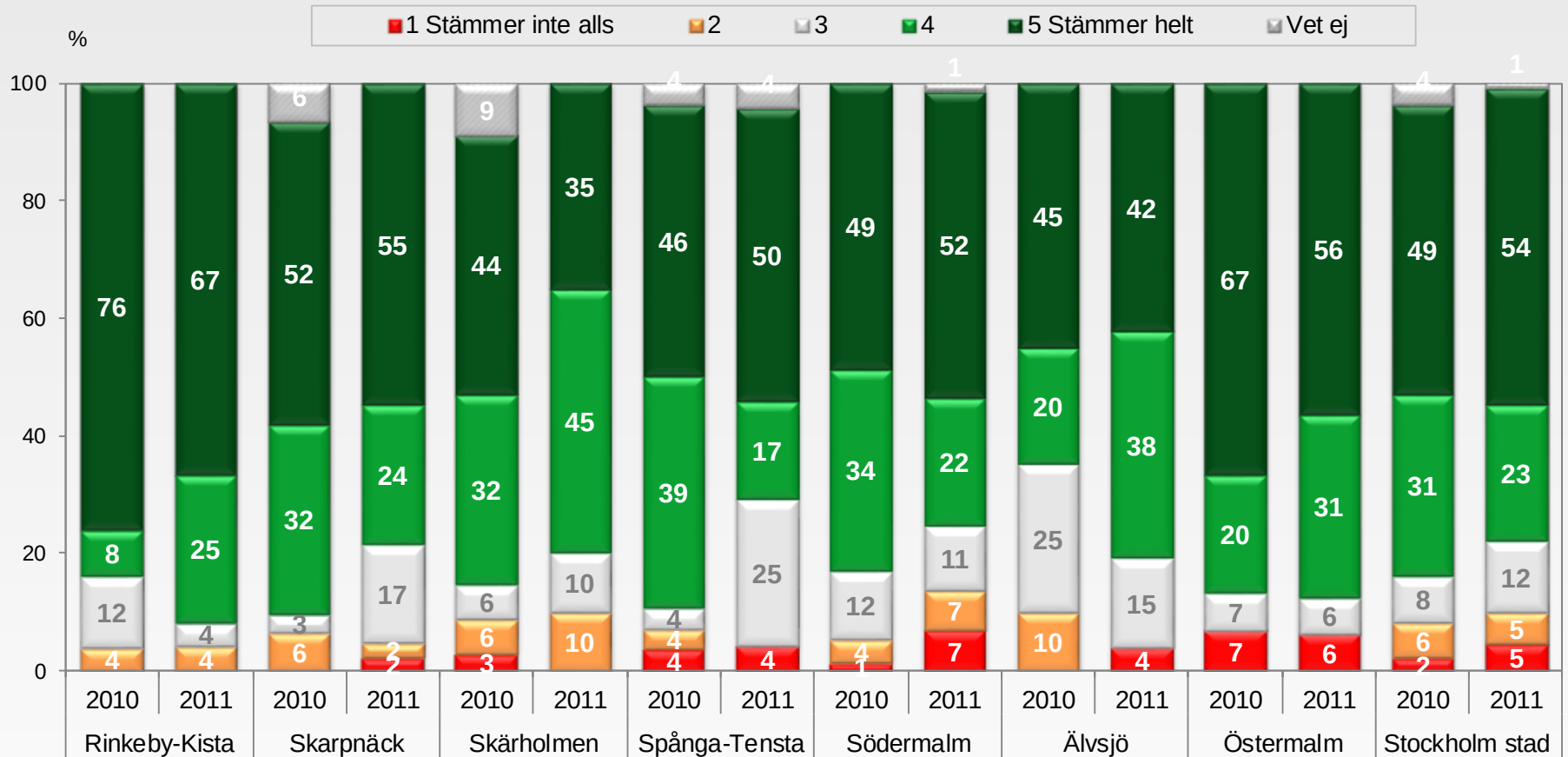
Jag får det stöd jag behöver i mitt boende.

1/2



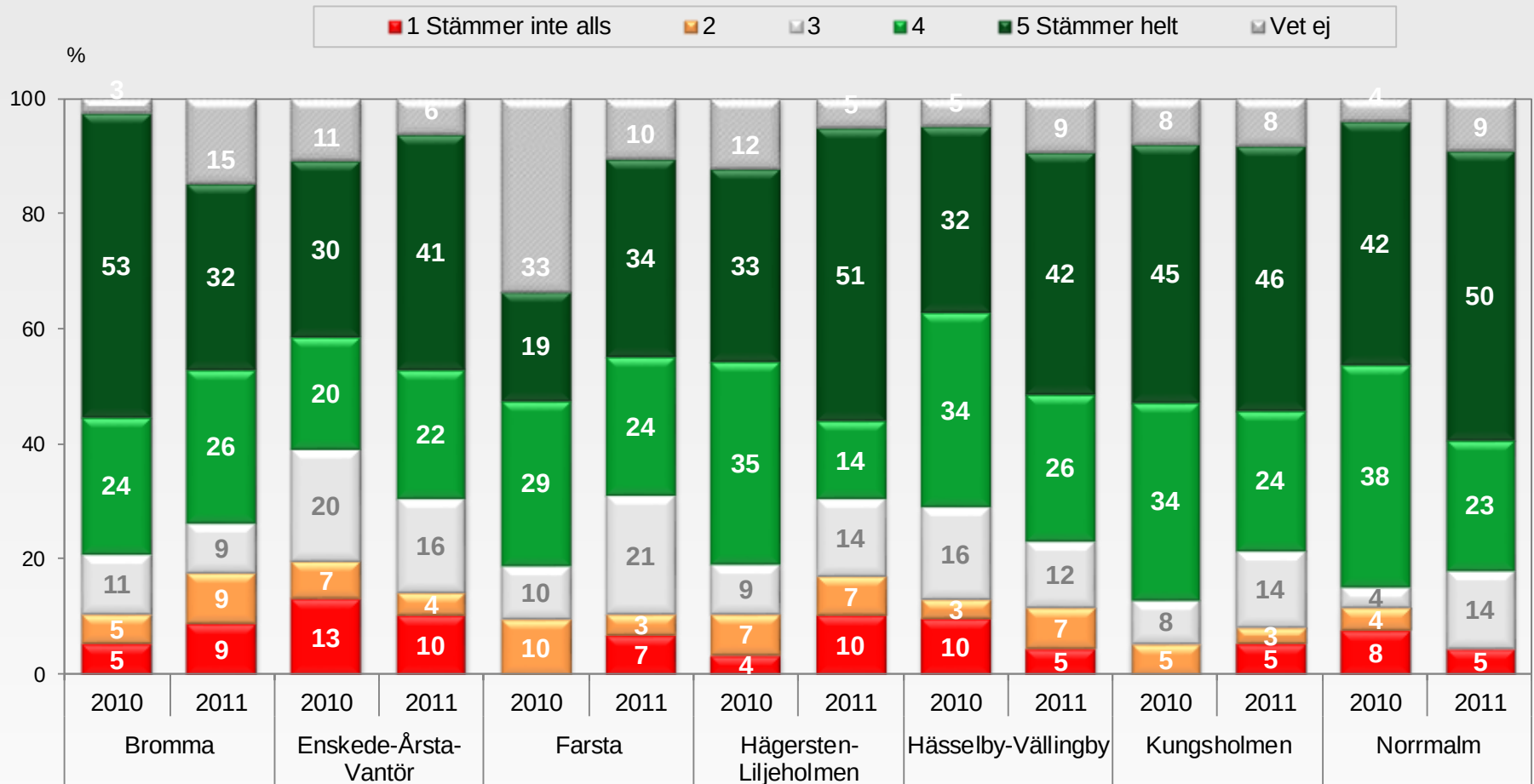
Jag får det stöd jag behöver i mitt boende.

2/2



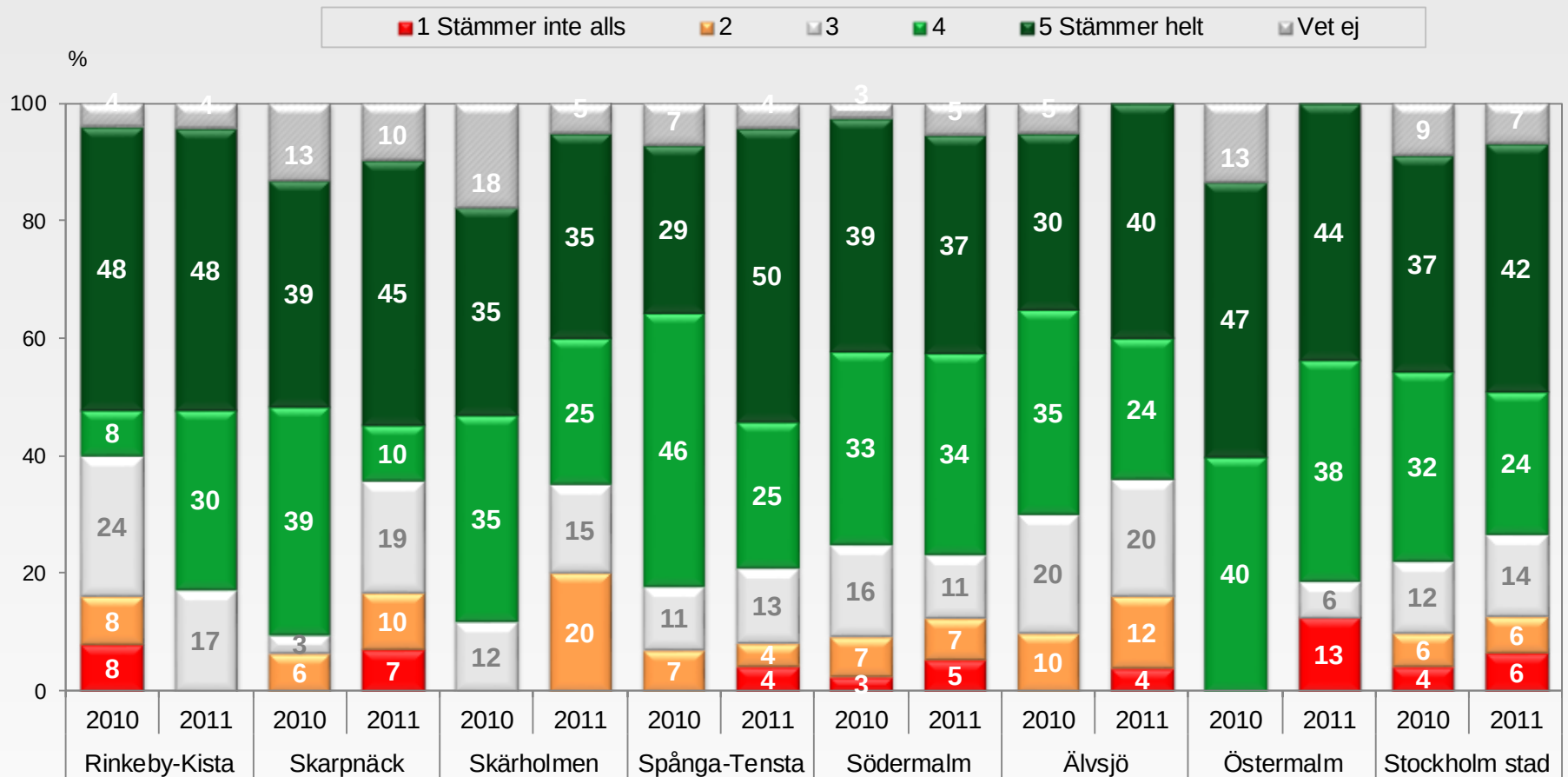
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

1/2



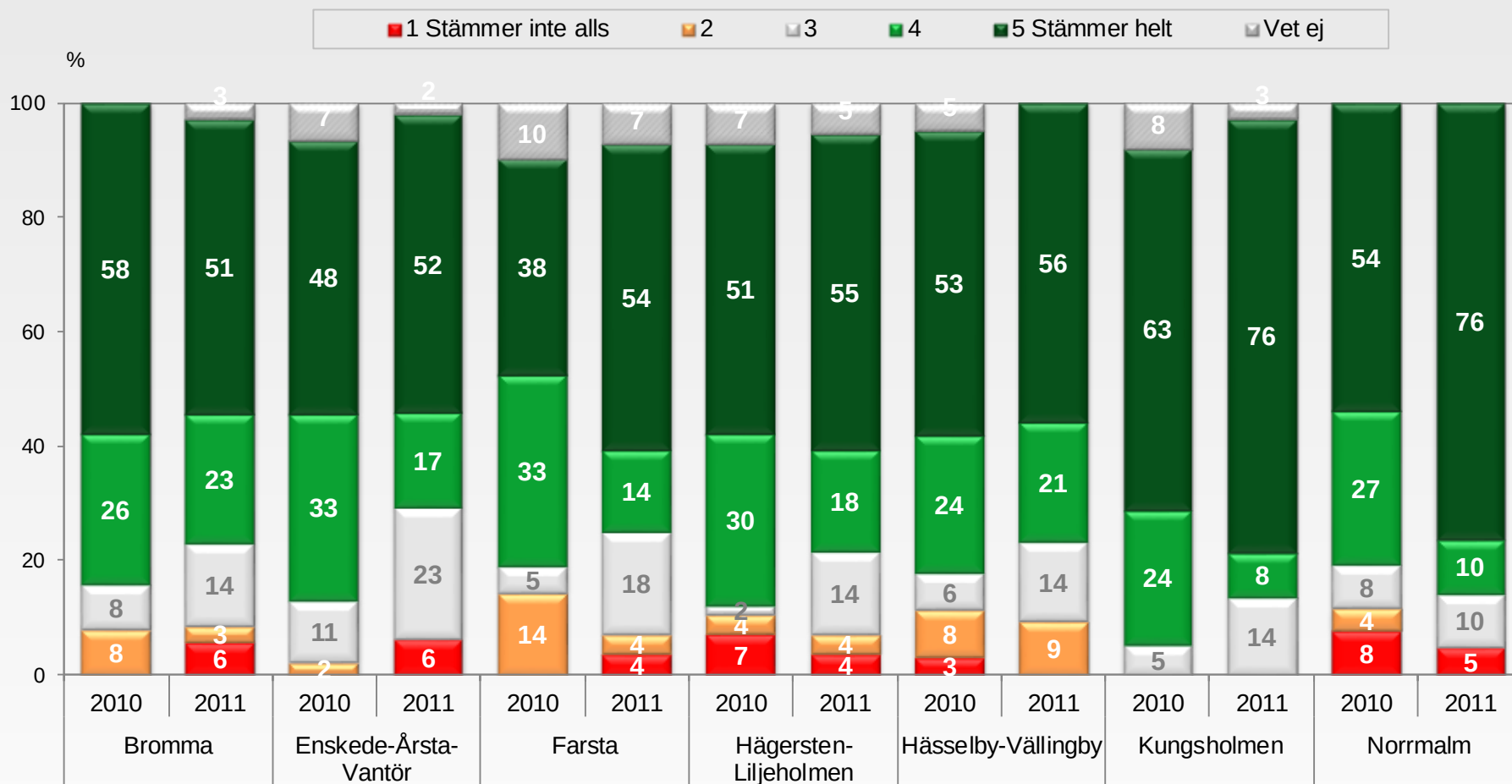
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

2/2



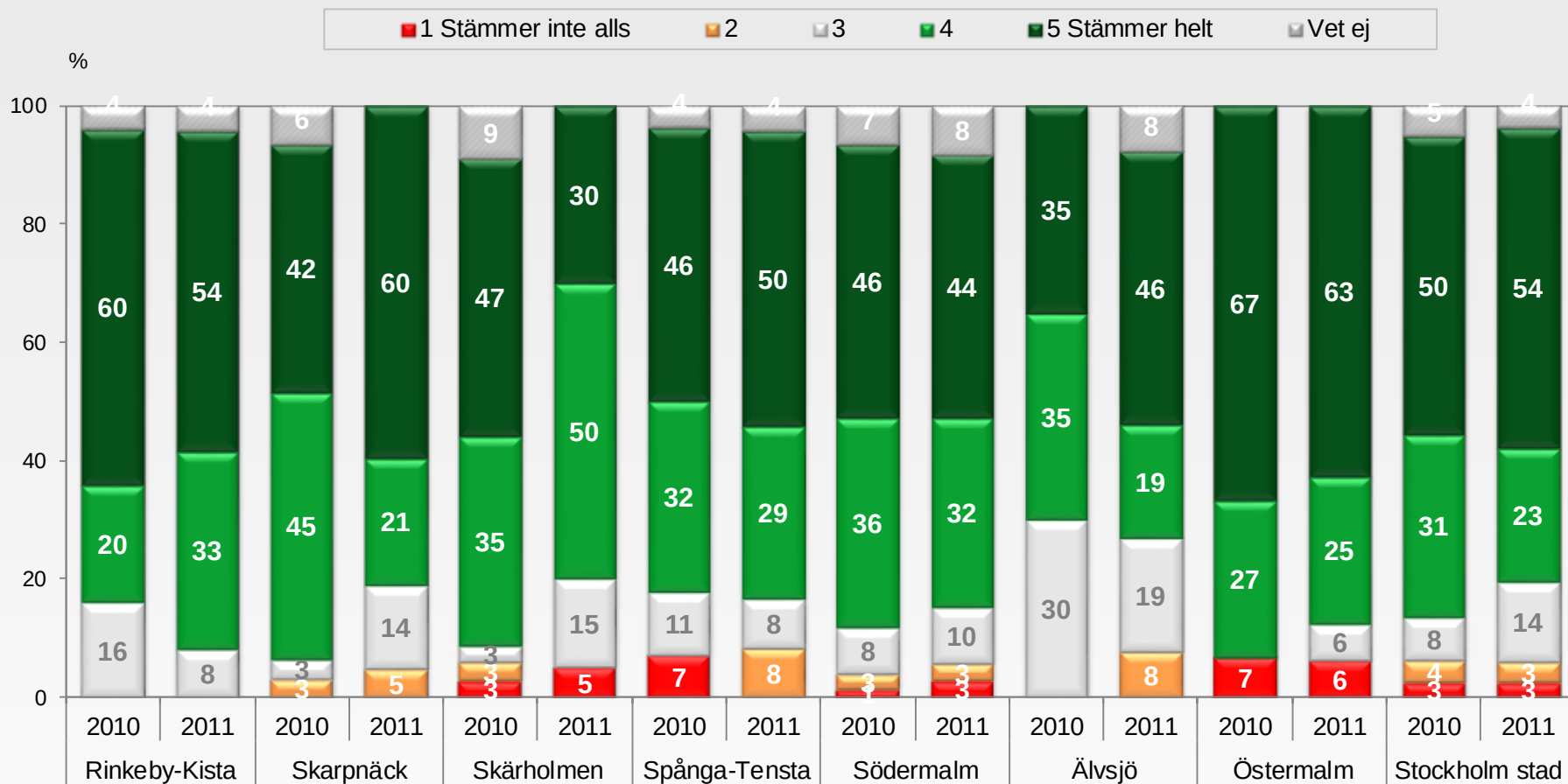
Personalen ger mig stöd så att jag kan göra det jag klarar av själv.

1/2

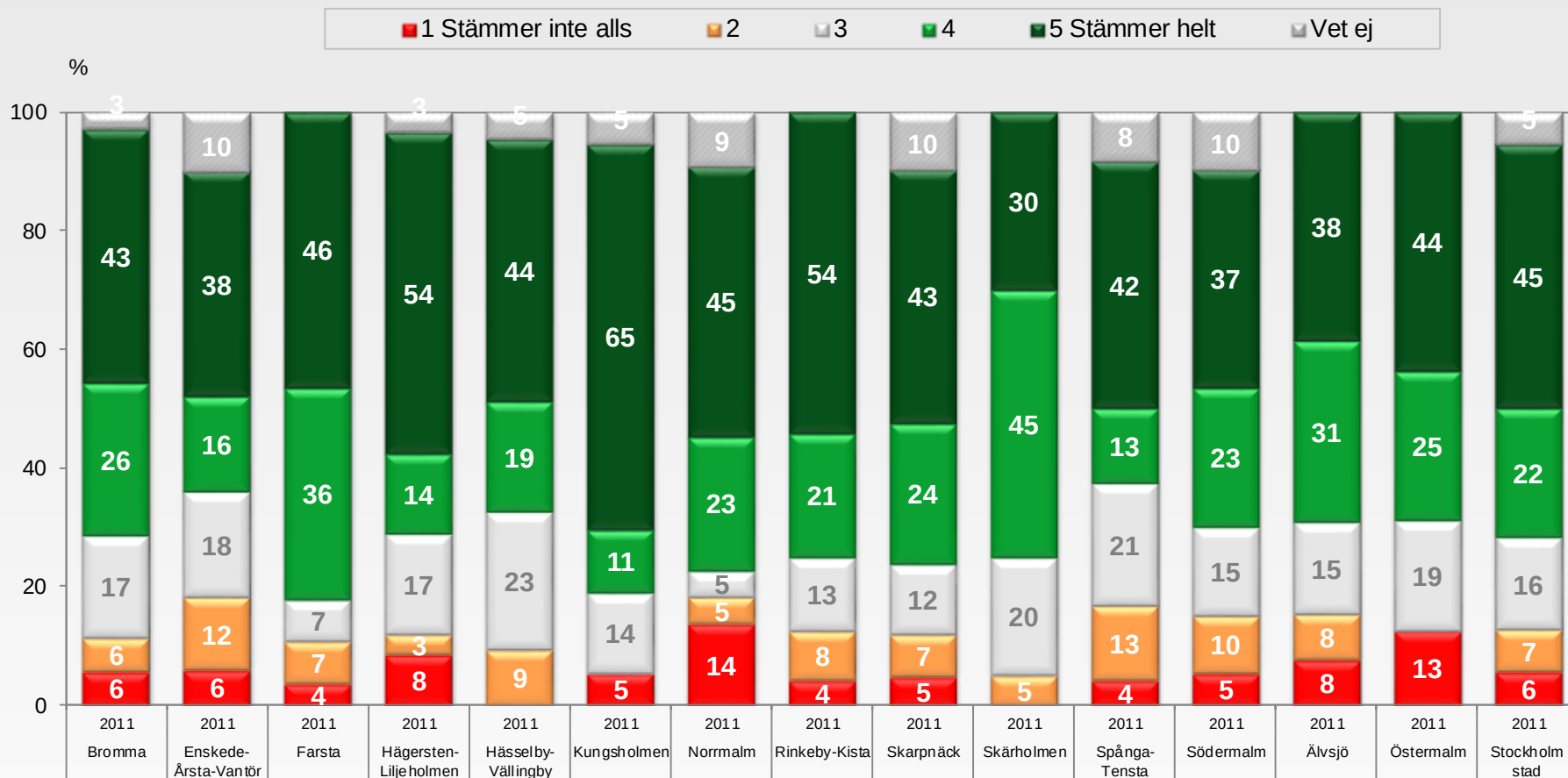


Personalen ger mig stöd så att jag kan göra det jag klarar av själv.

2/2

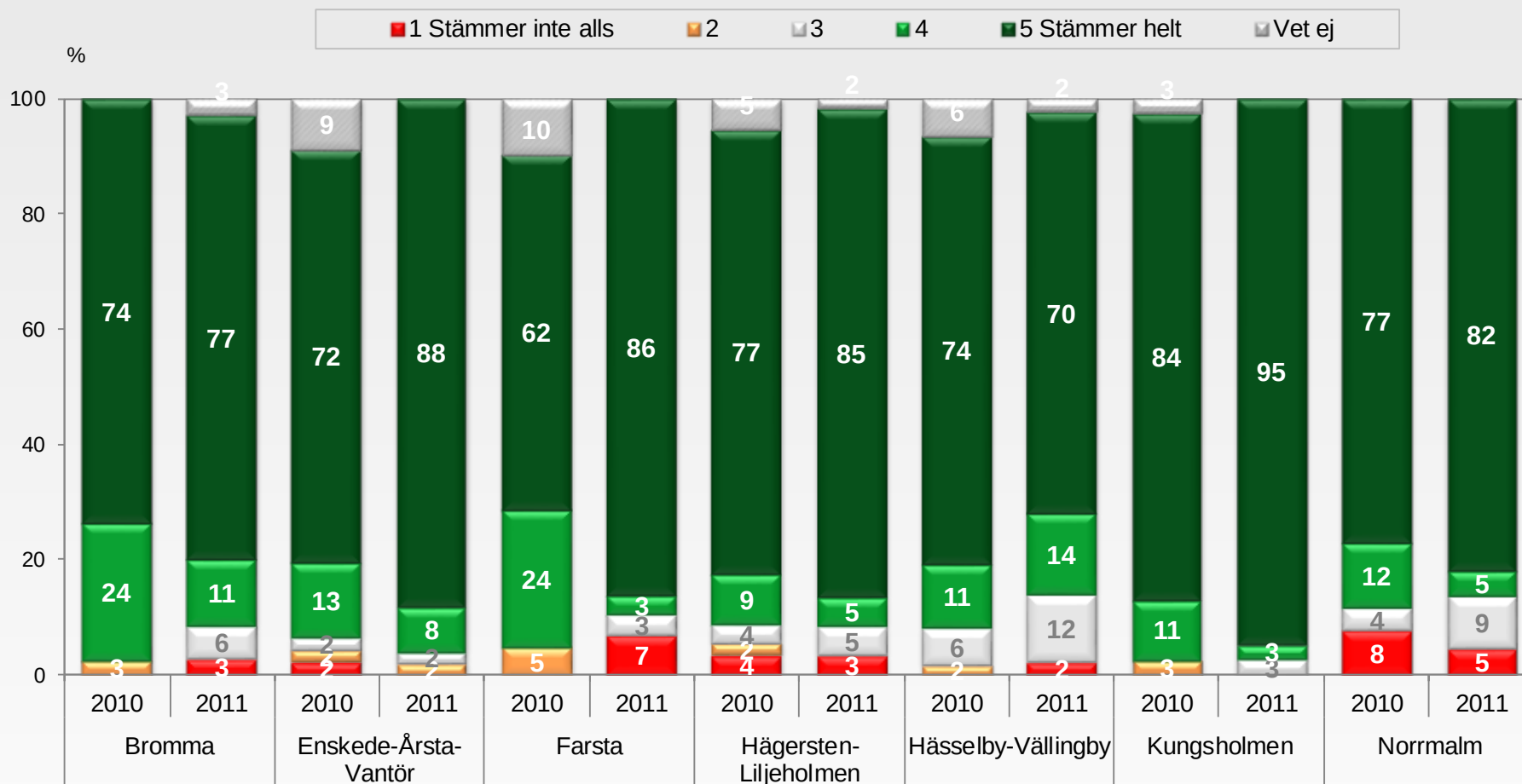


Personalen ger mig det stöd jag behöver för egna aktiviteter.



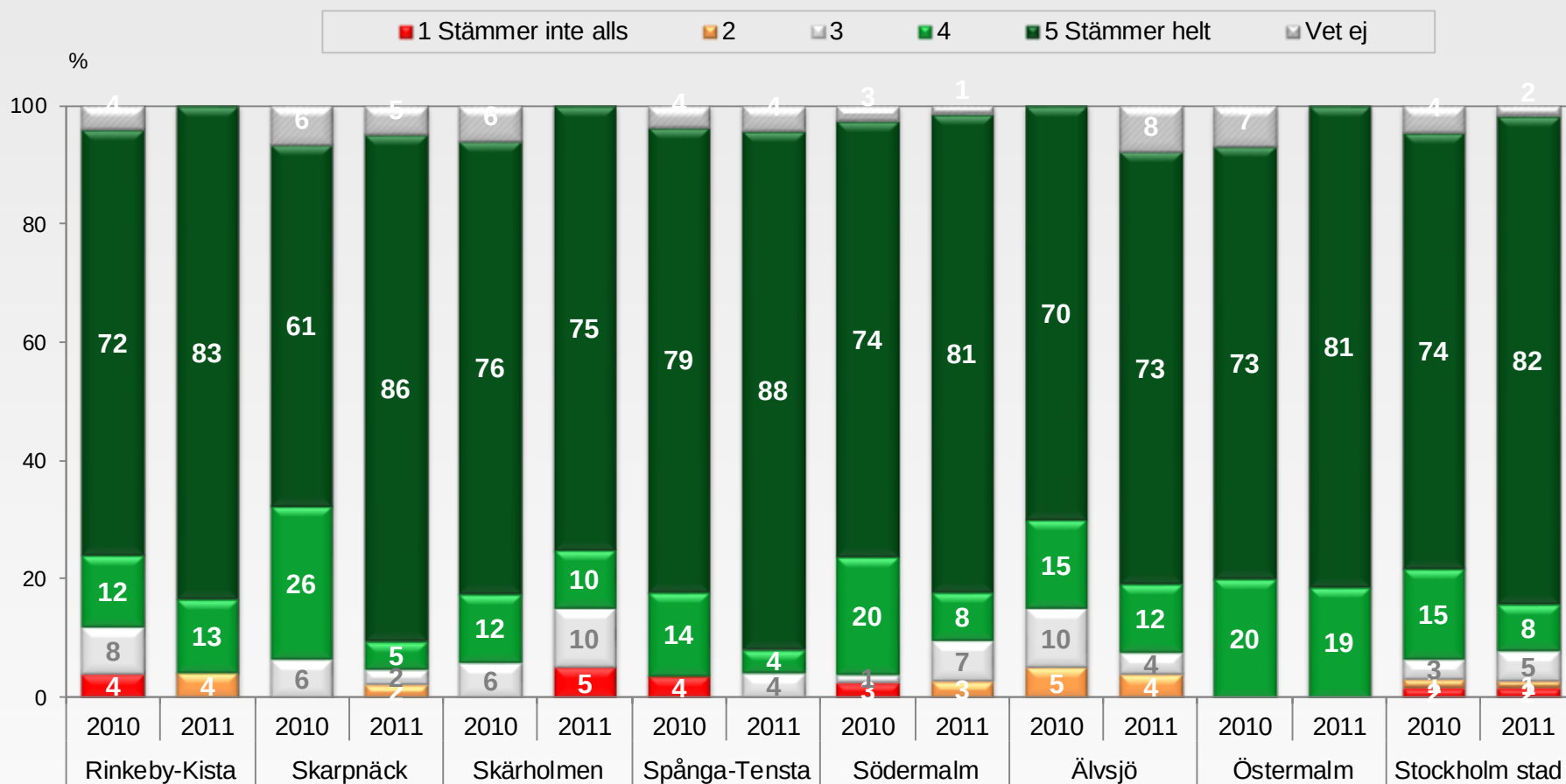
Jag kan ta emot gäster i min bostad.

1/2

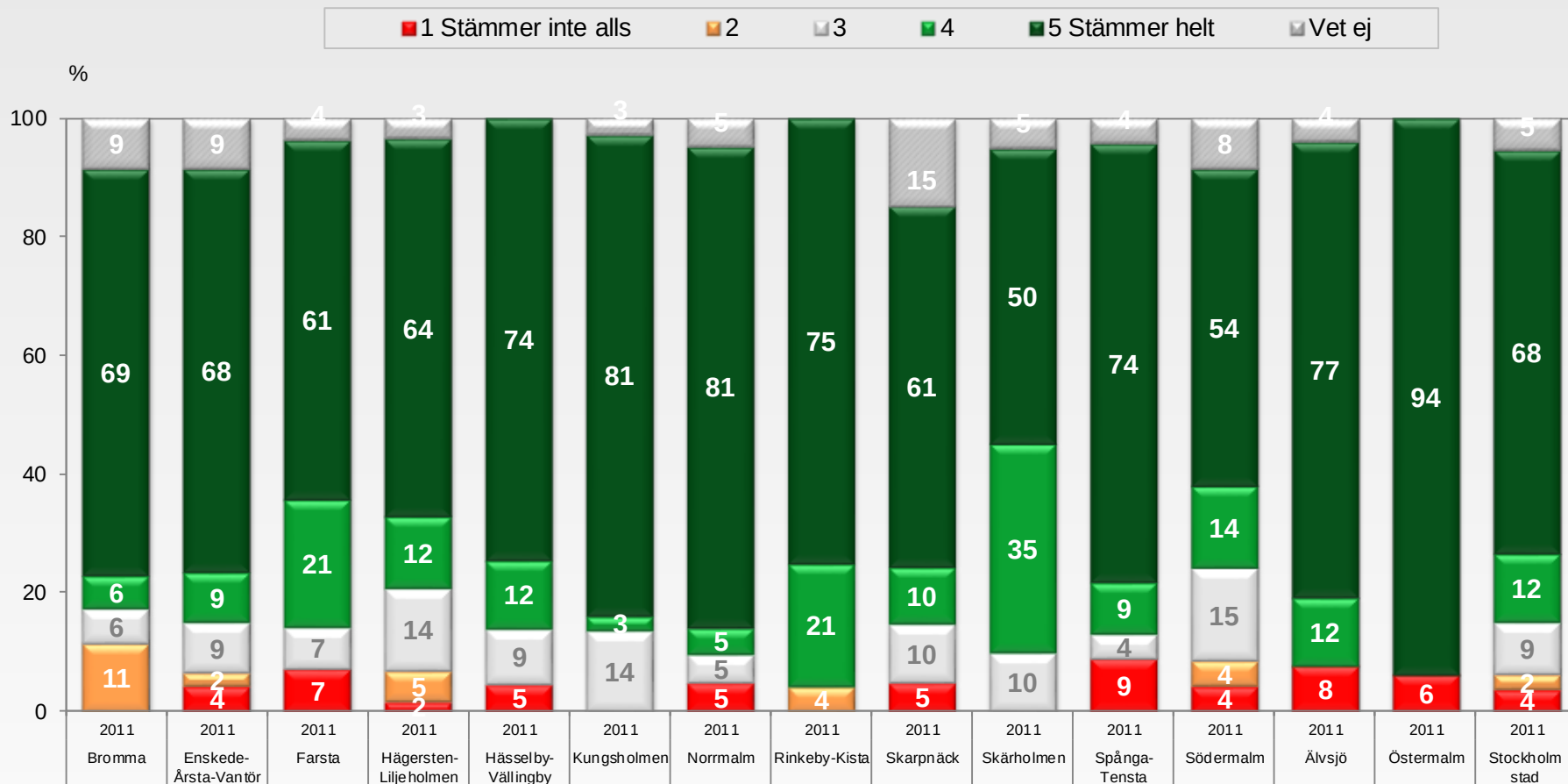


Jag kan ta emot gäster i min bostad.

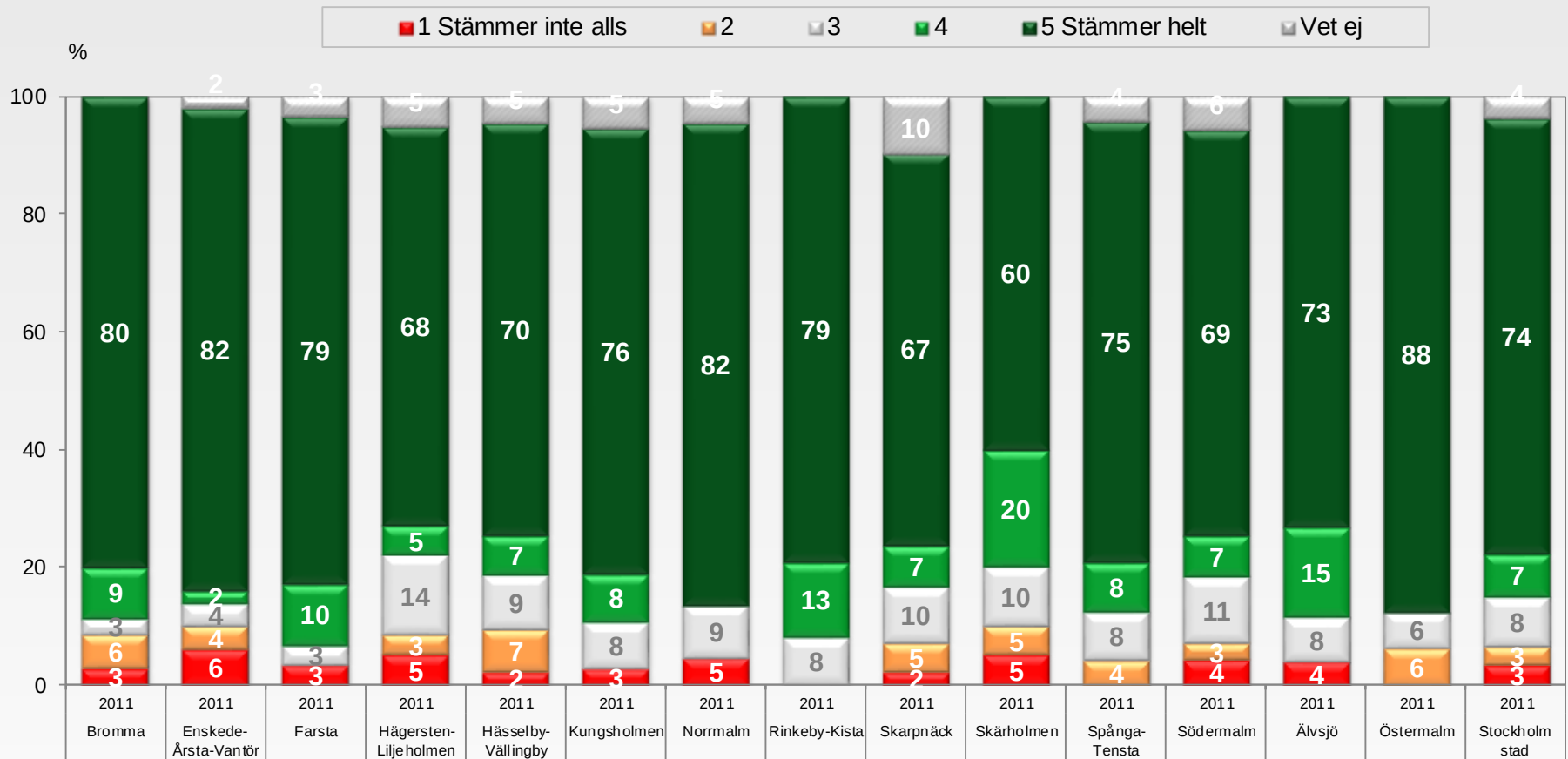
2/2



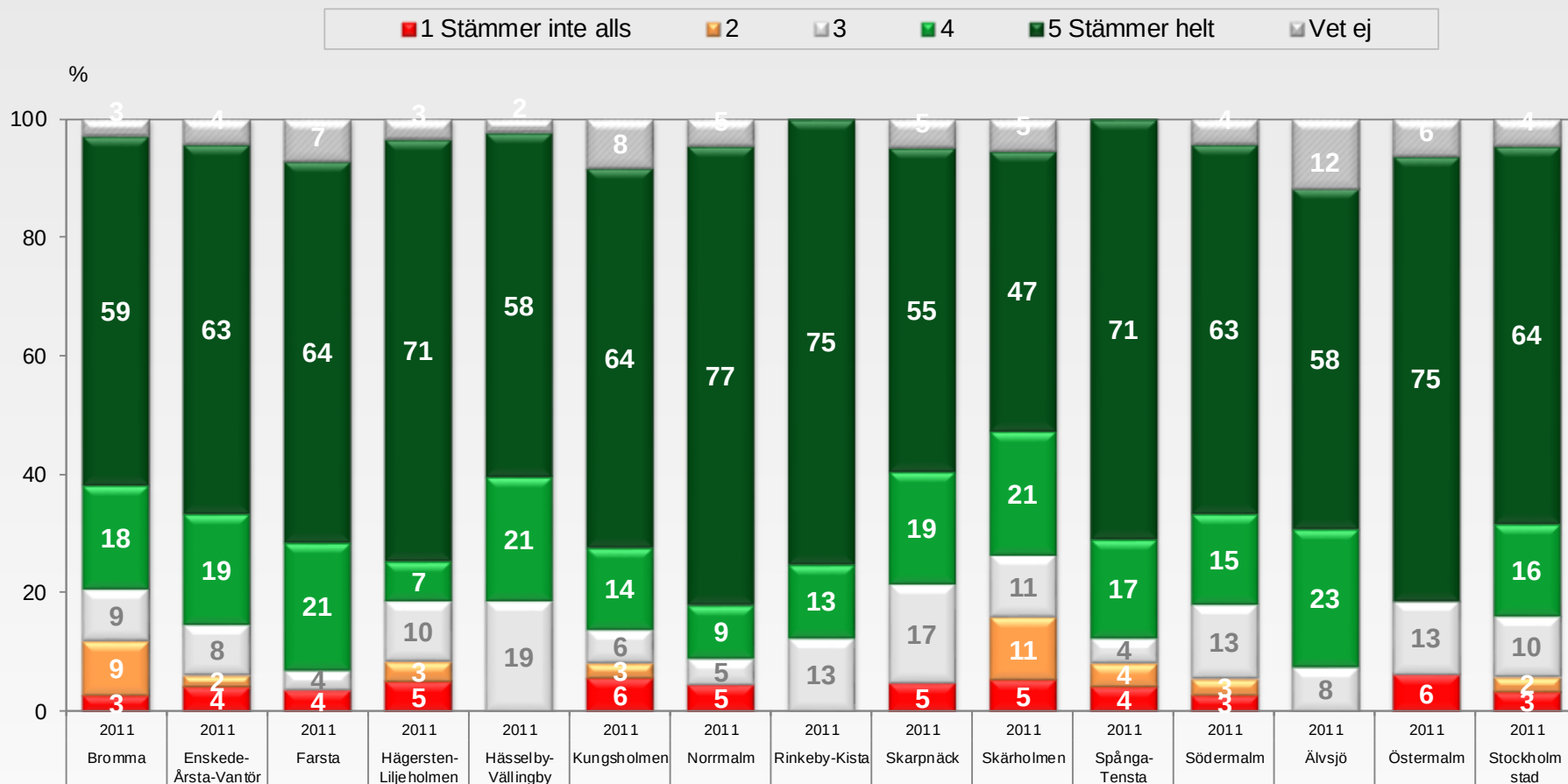
Jag har de hjälpmedel jag behöver i min lägenhet.



Jag vet vem min stödperson är.

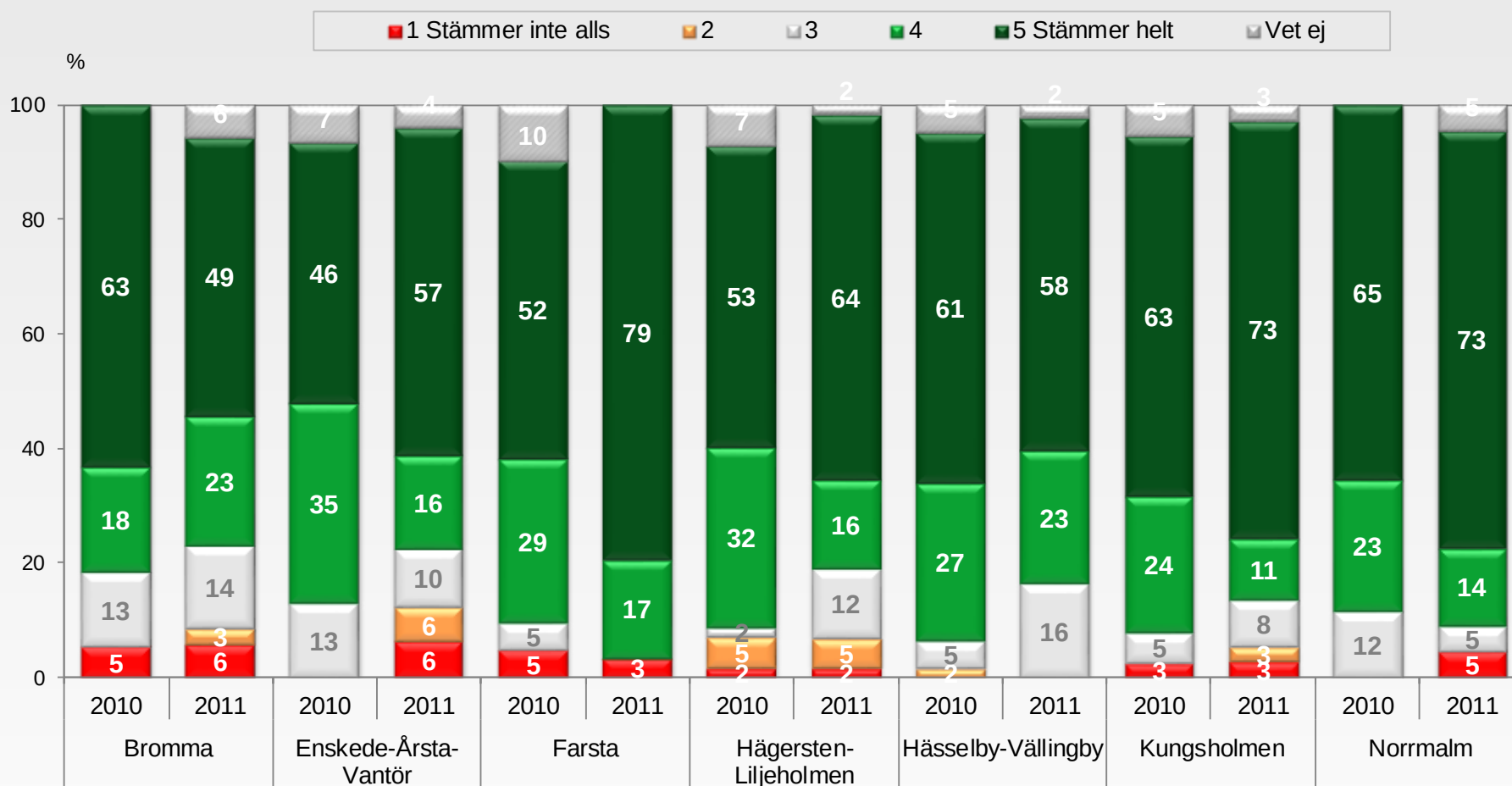


Jag litar på personalen i min bostad.



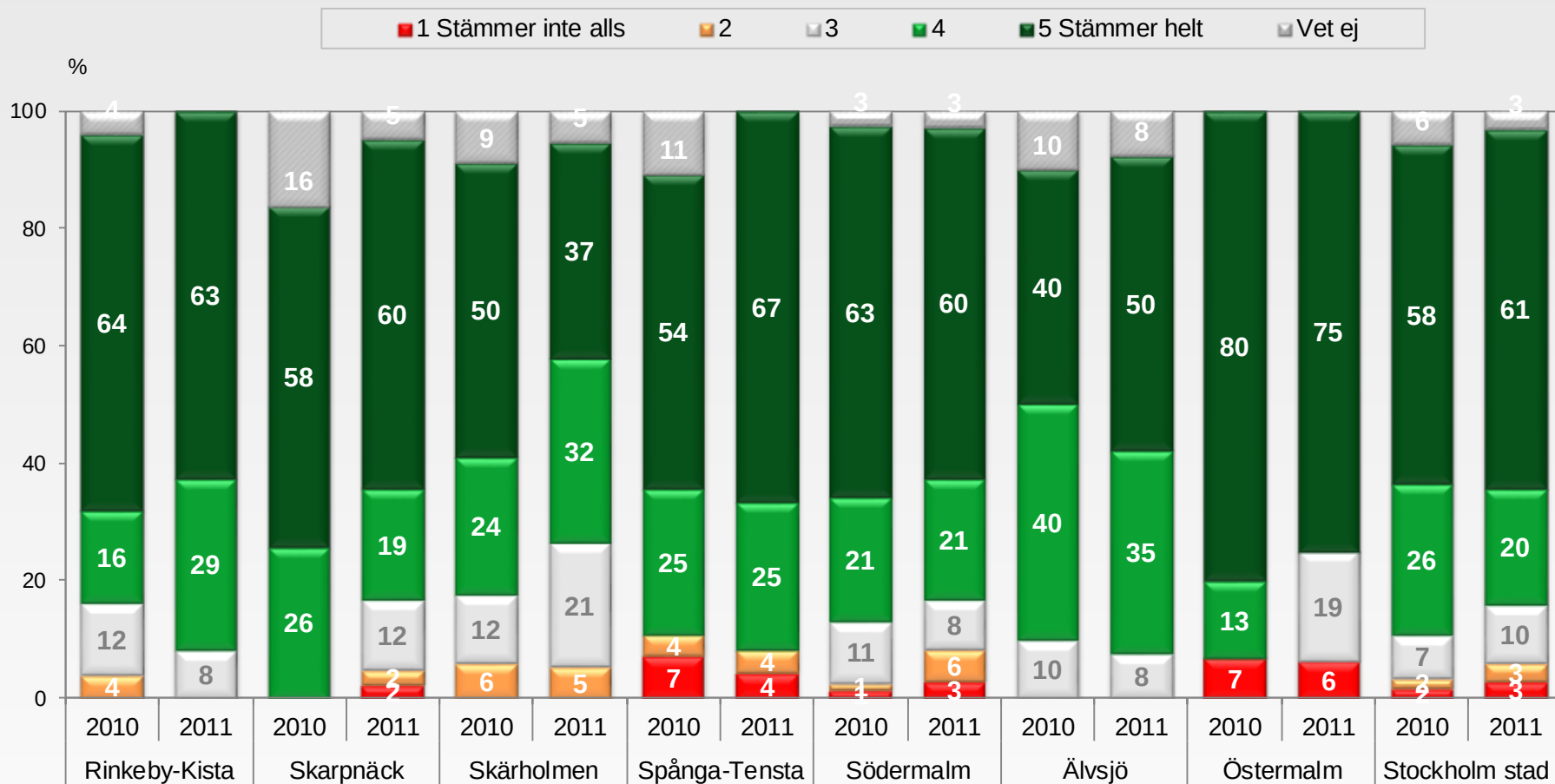
Jag trivs med personalen.

1/2



Jag trivs med personalen.

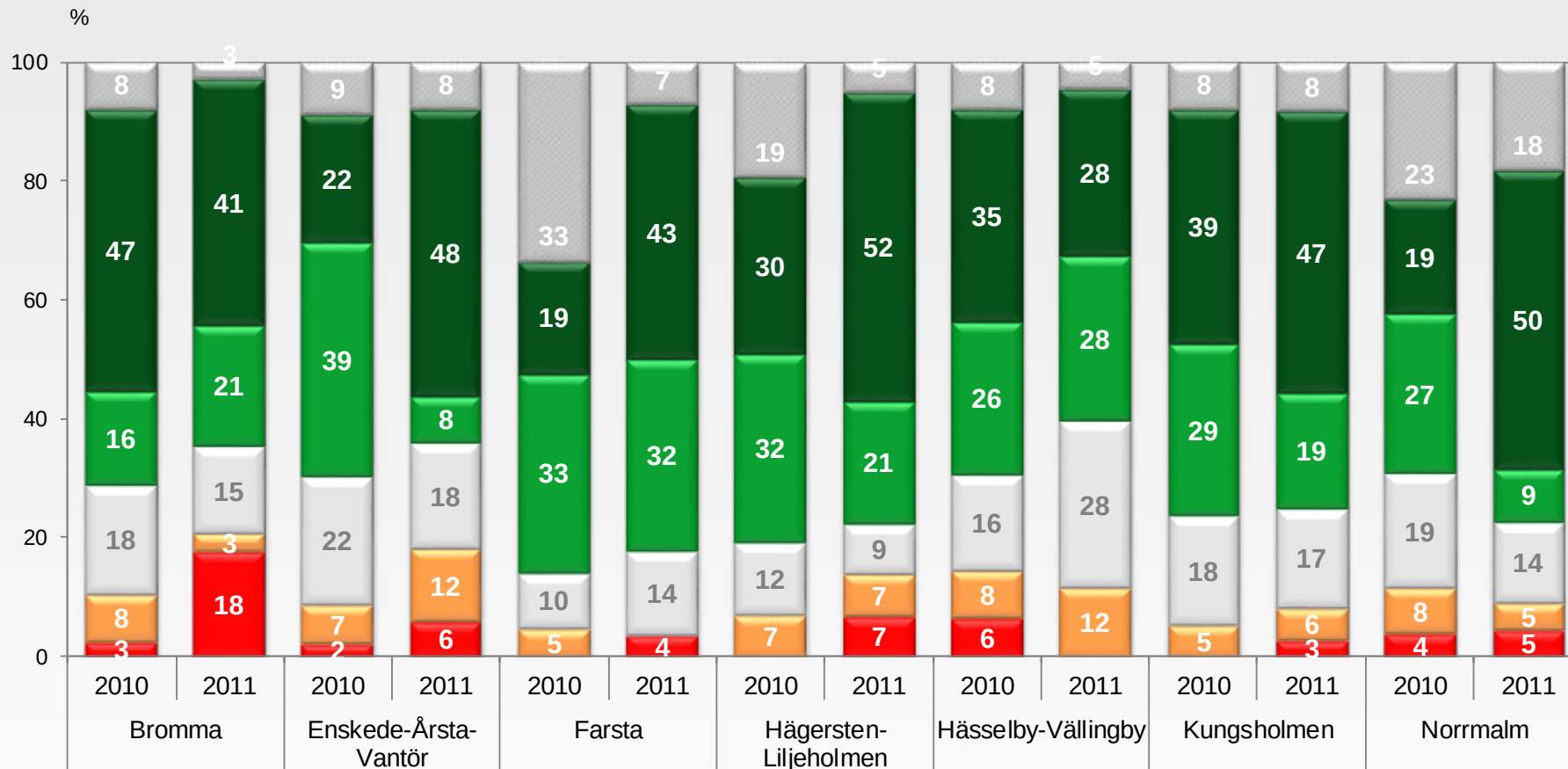
2/2



Jag trivs med de andra i mitt boende.

1/2

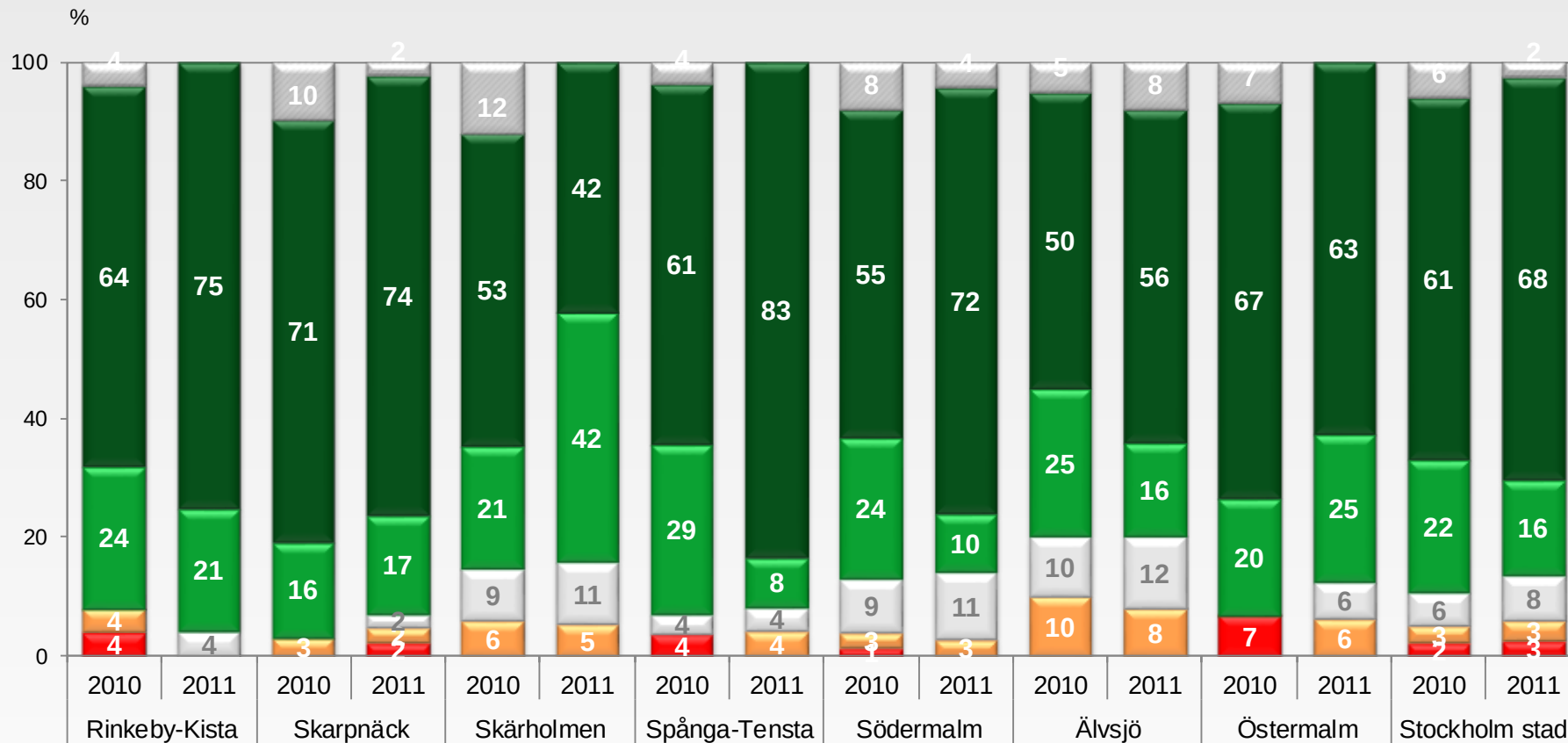
1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



Jag trivs med de andra i mitt boende.

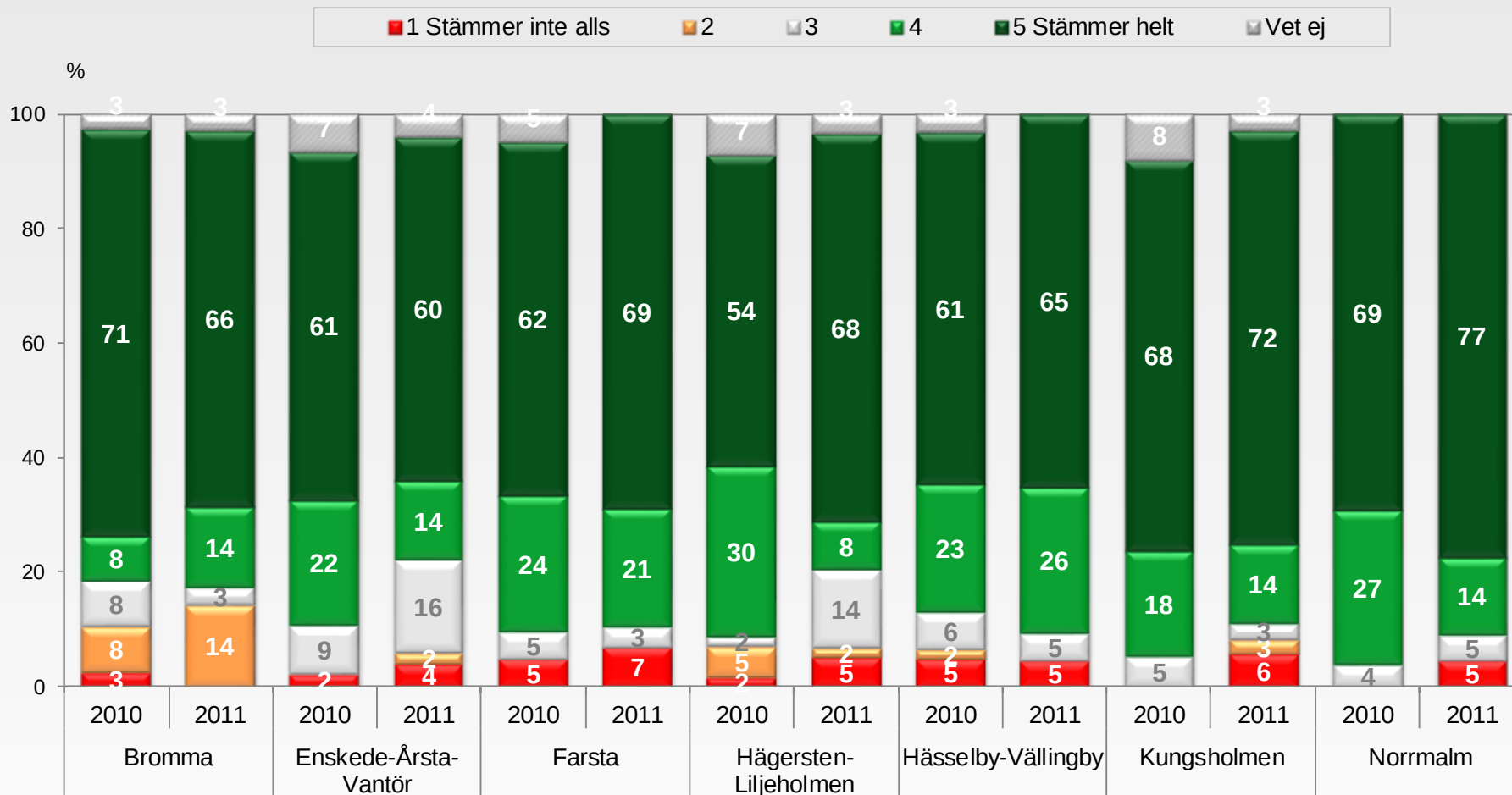
2/2

1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



Jag känner mig trygg i min lägenhet.

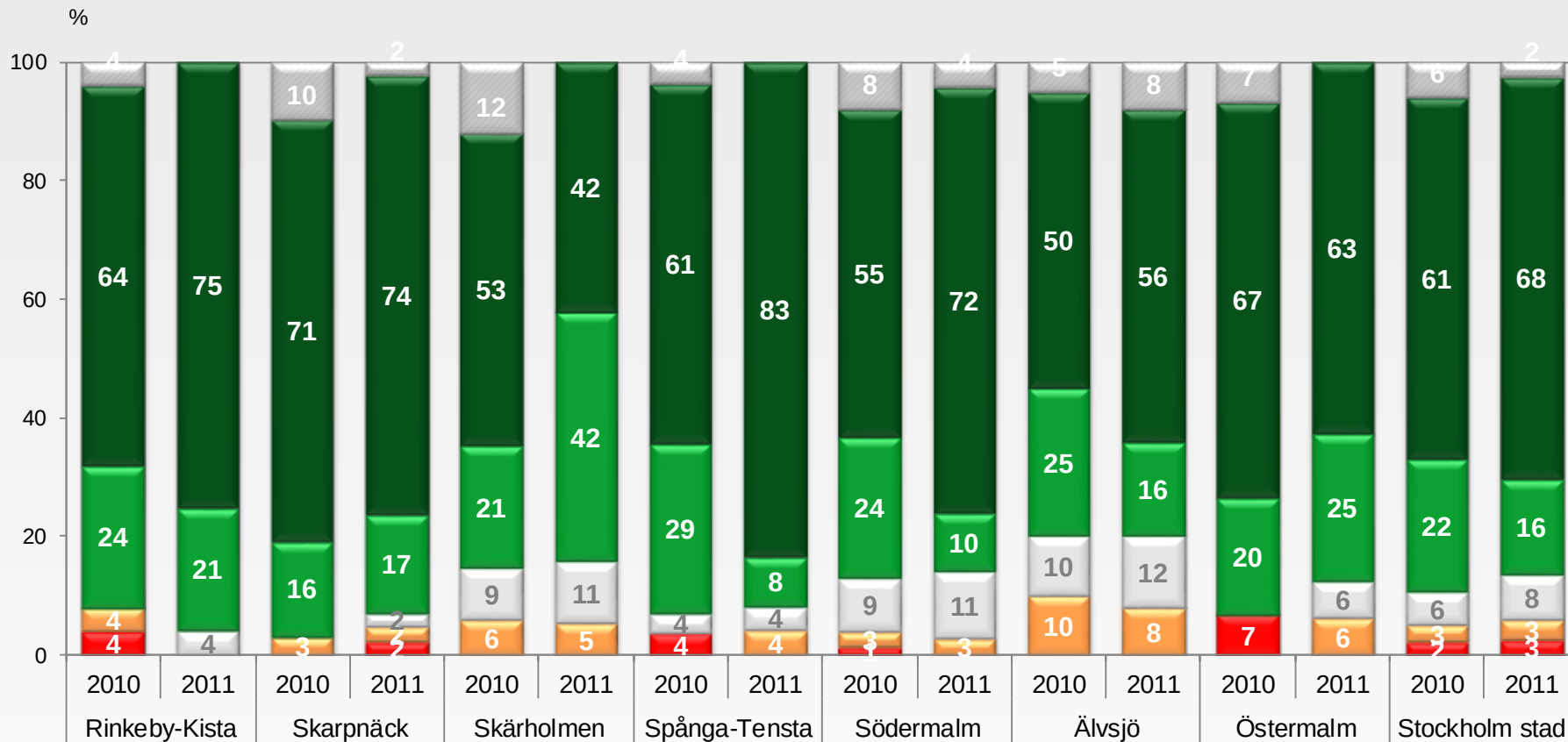
1/2



Jag känner mig trygg i min lägenhet.

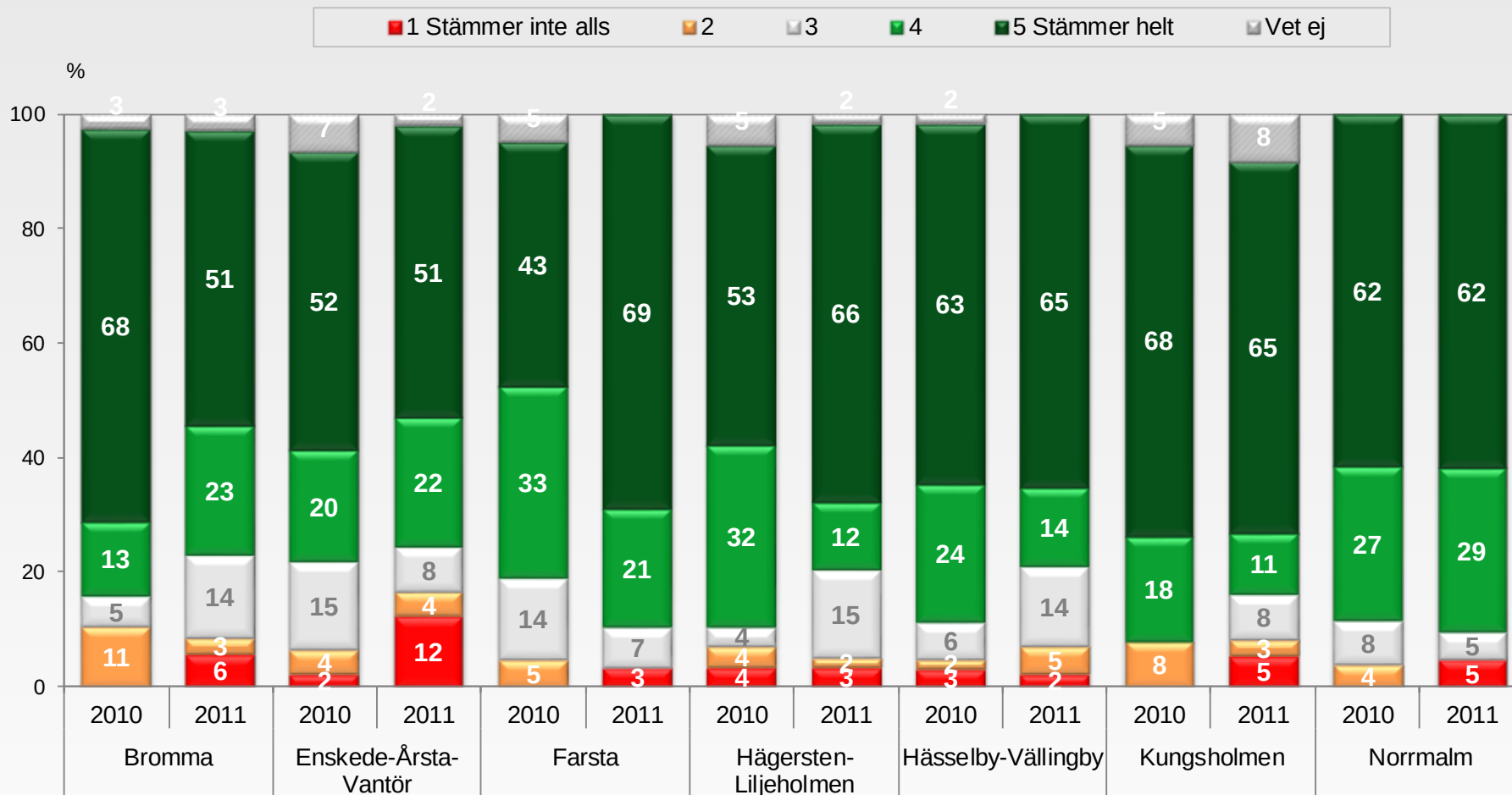
2/2

1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



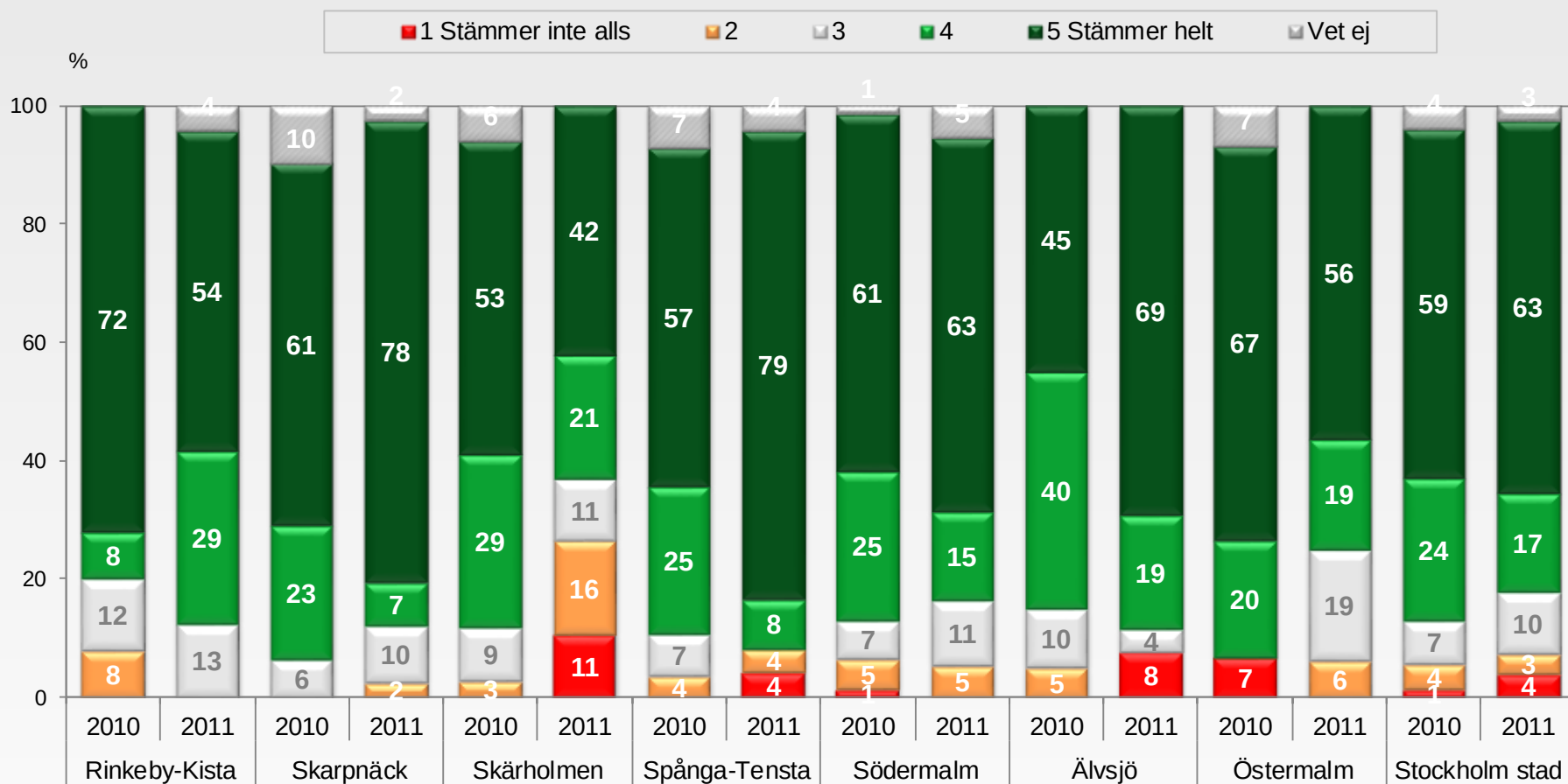
Jag är nöjd med mitt boende.

1/2



Jag är nöjd med mitt boende.

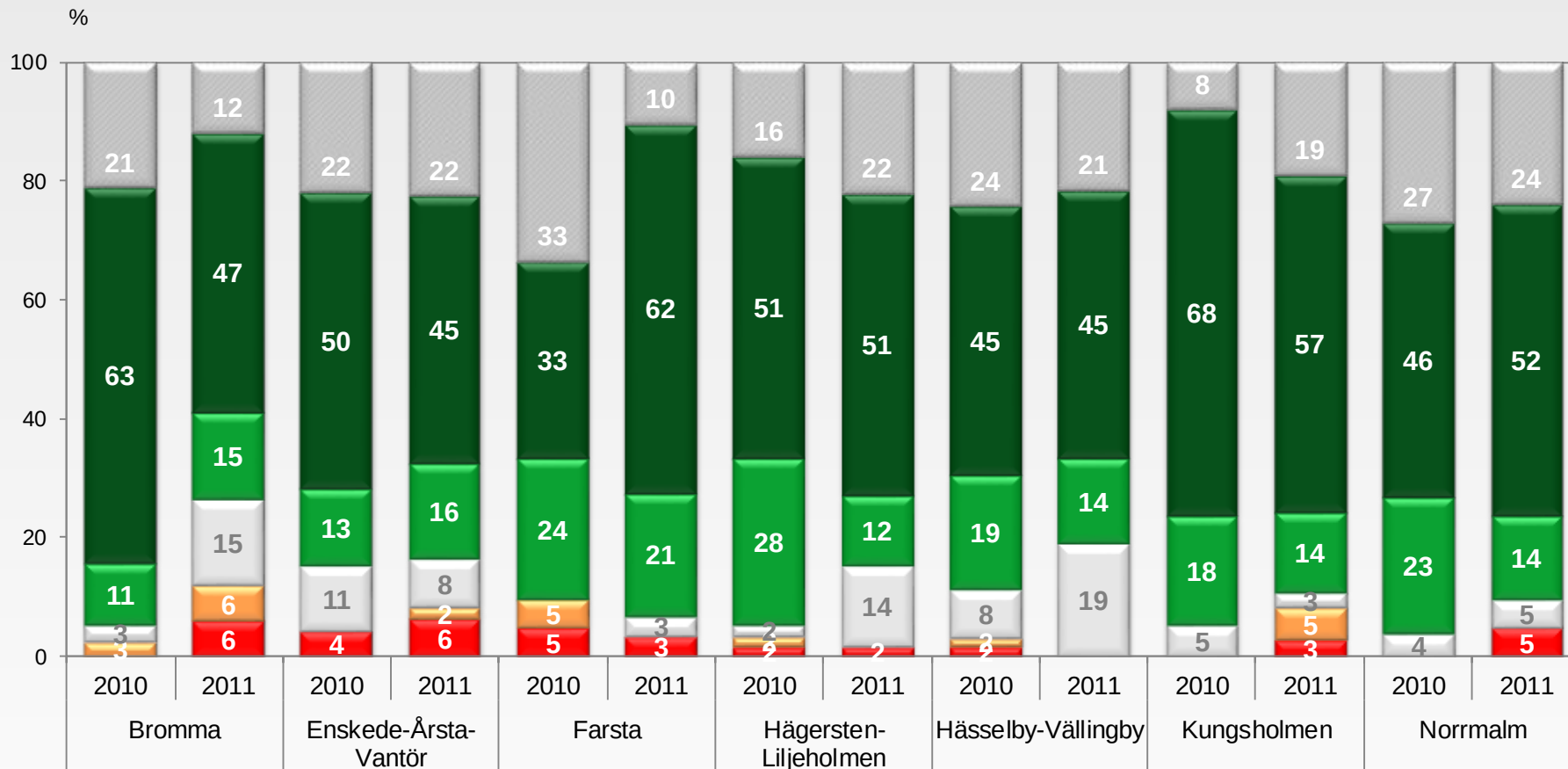
2/2



Jag tror att andra skulle trivas här också.

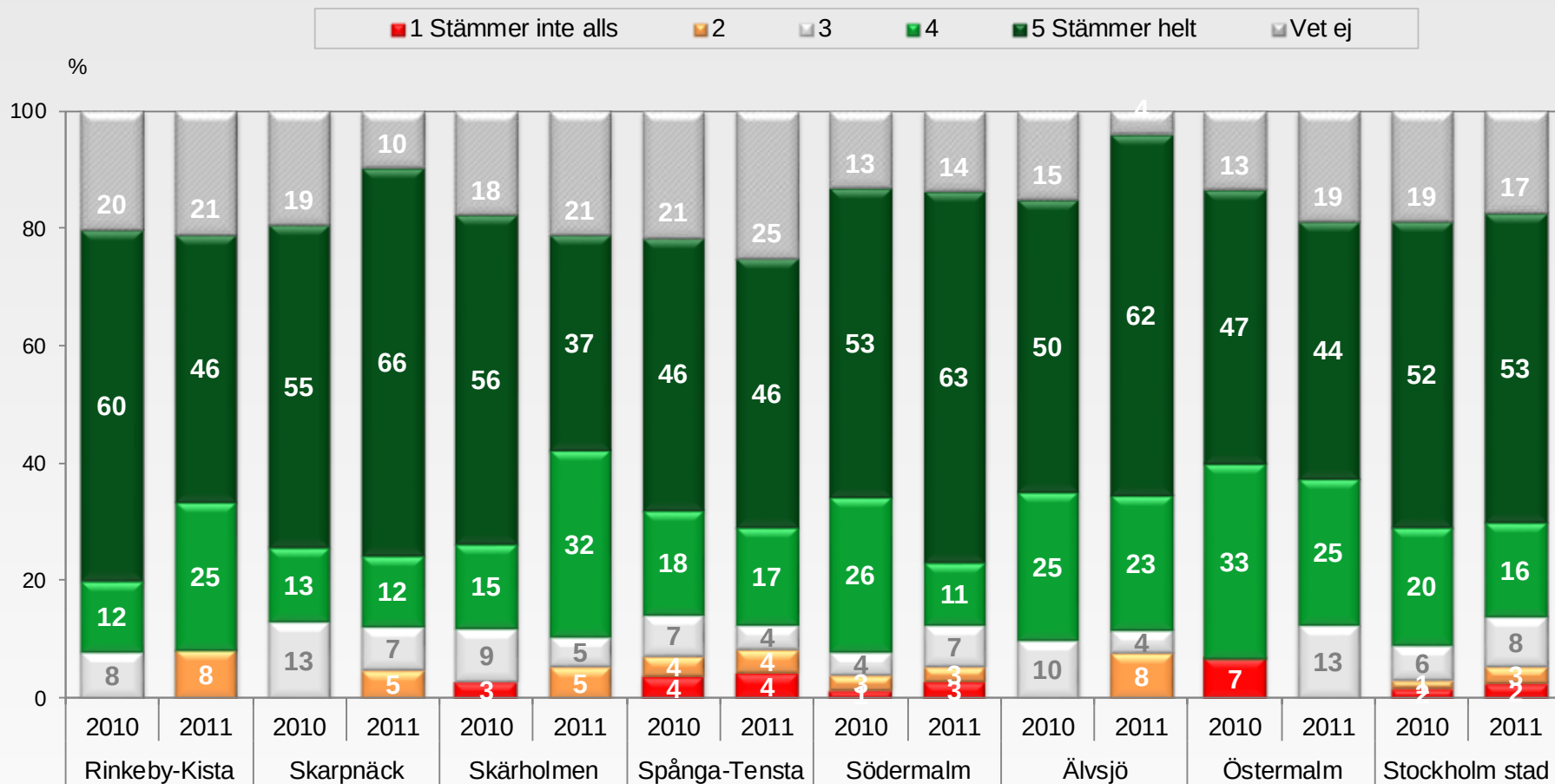
1/2

1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



Jag tror att andra skulle trivas här också.

2/2



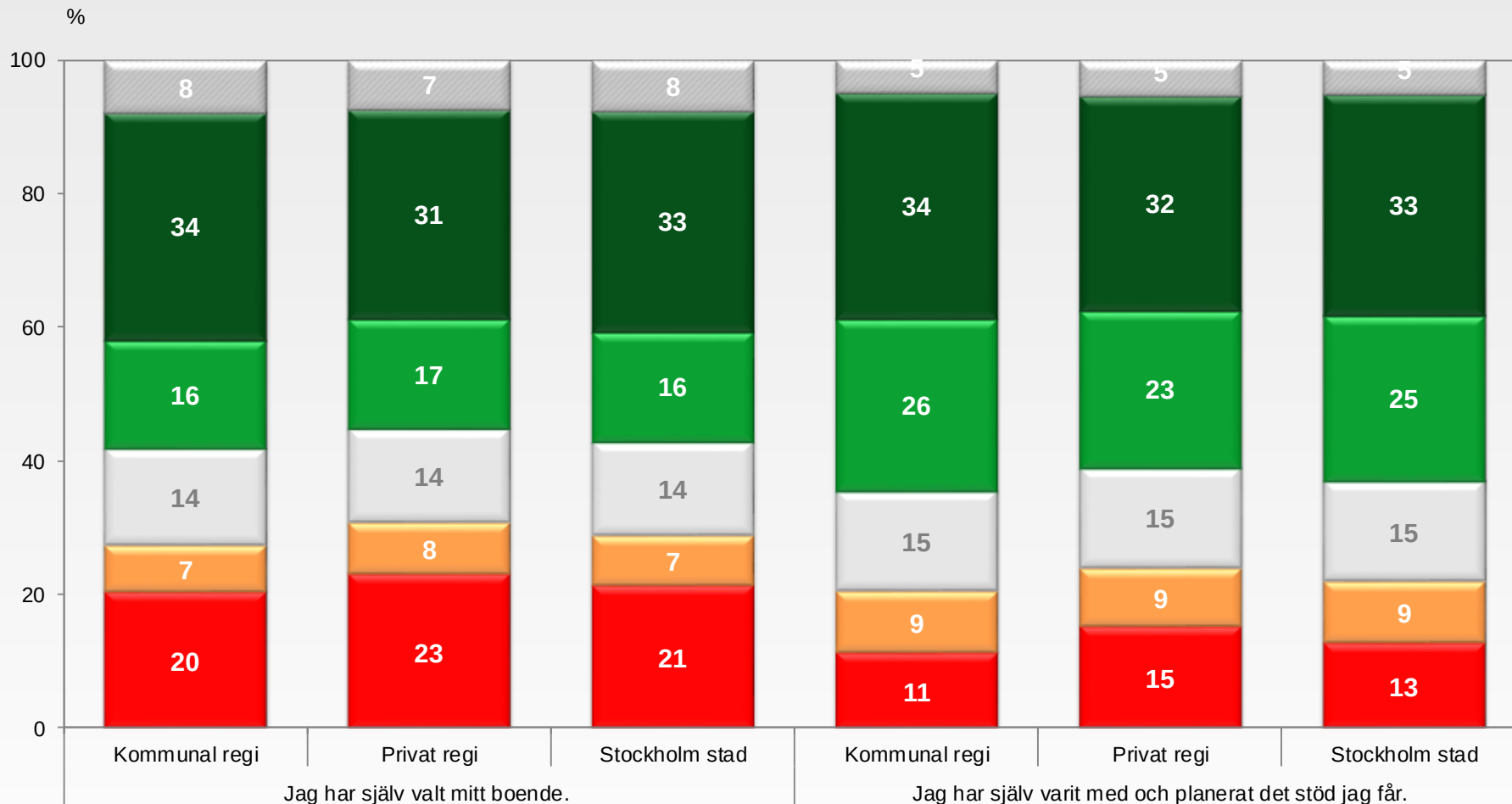
Resultat grupp- och servicebostad per regiform



Att kunna svara med och bestämma

1/2

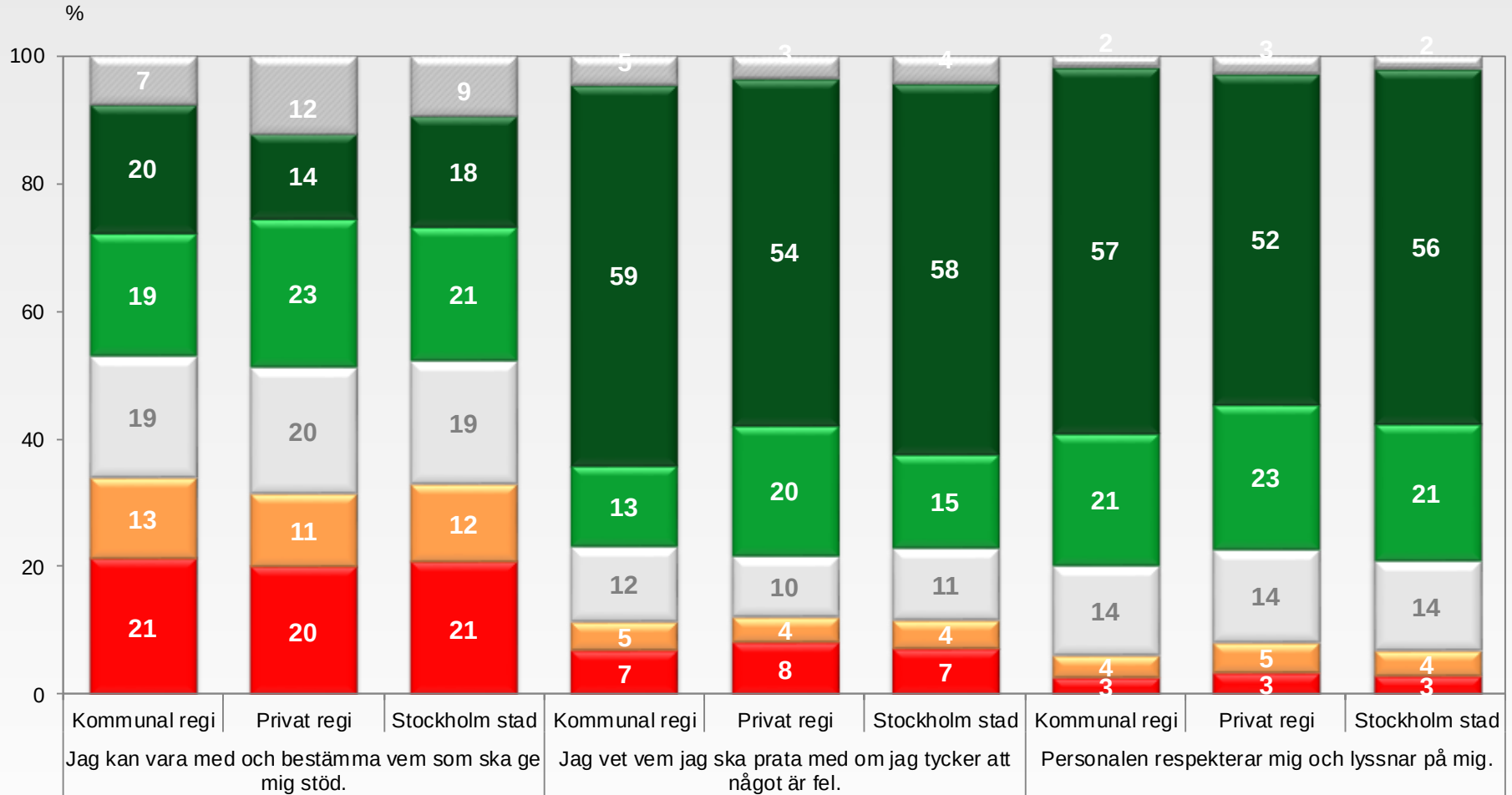
1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



Att kunna vara med och bestämma

2/2

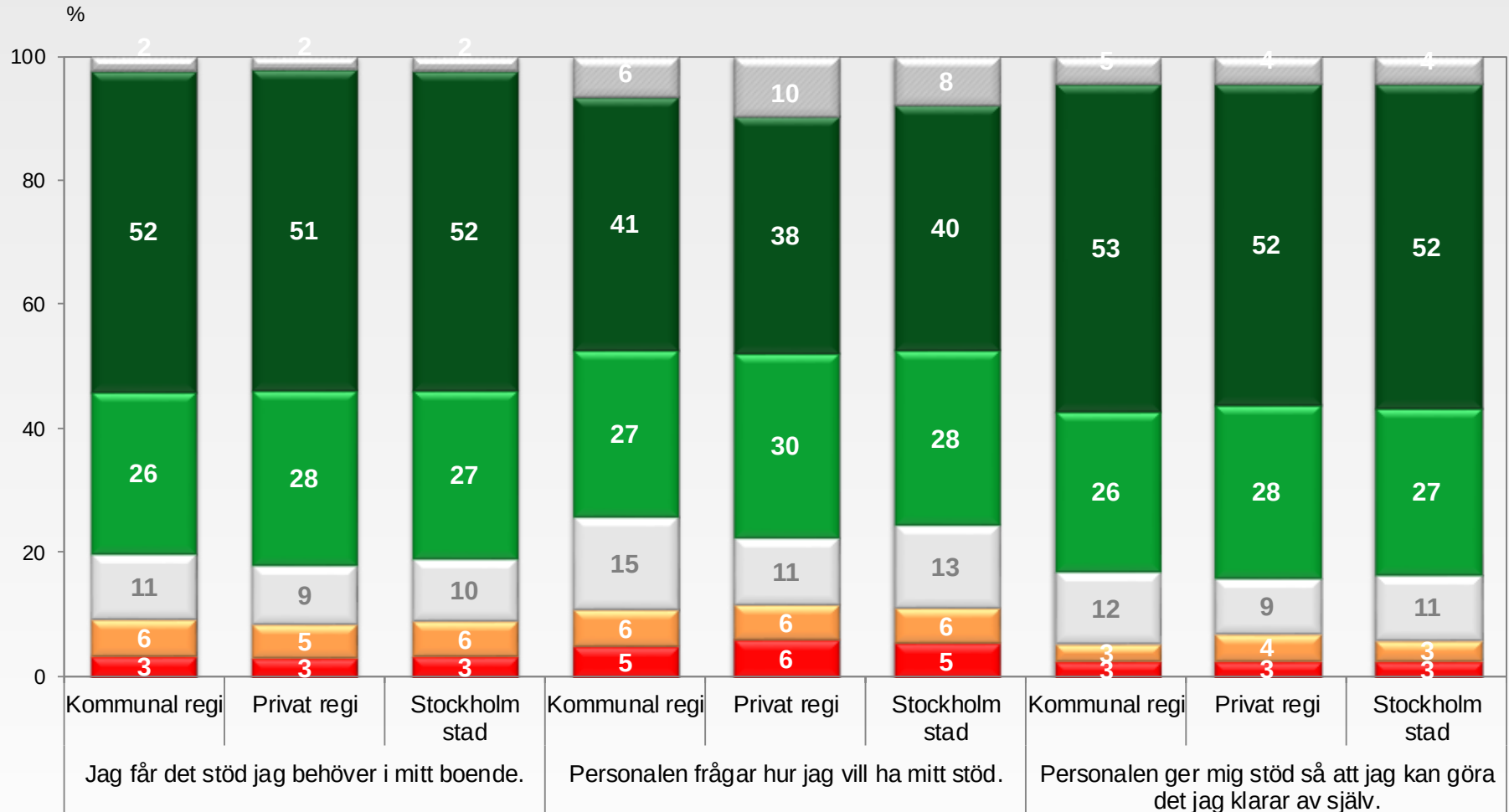
1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



Att få rätt stöd som passar just mig

1/2

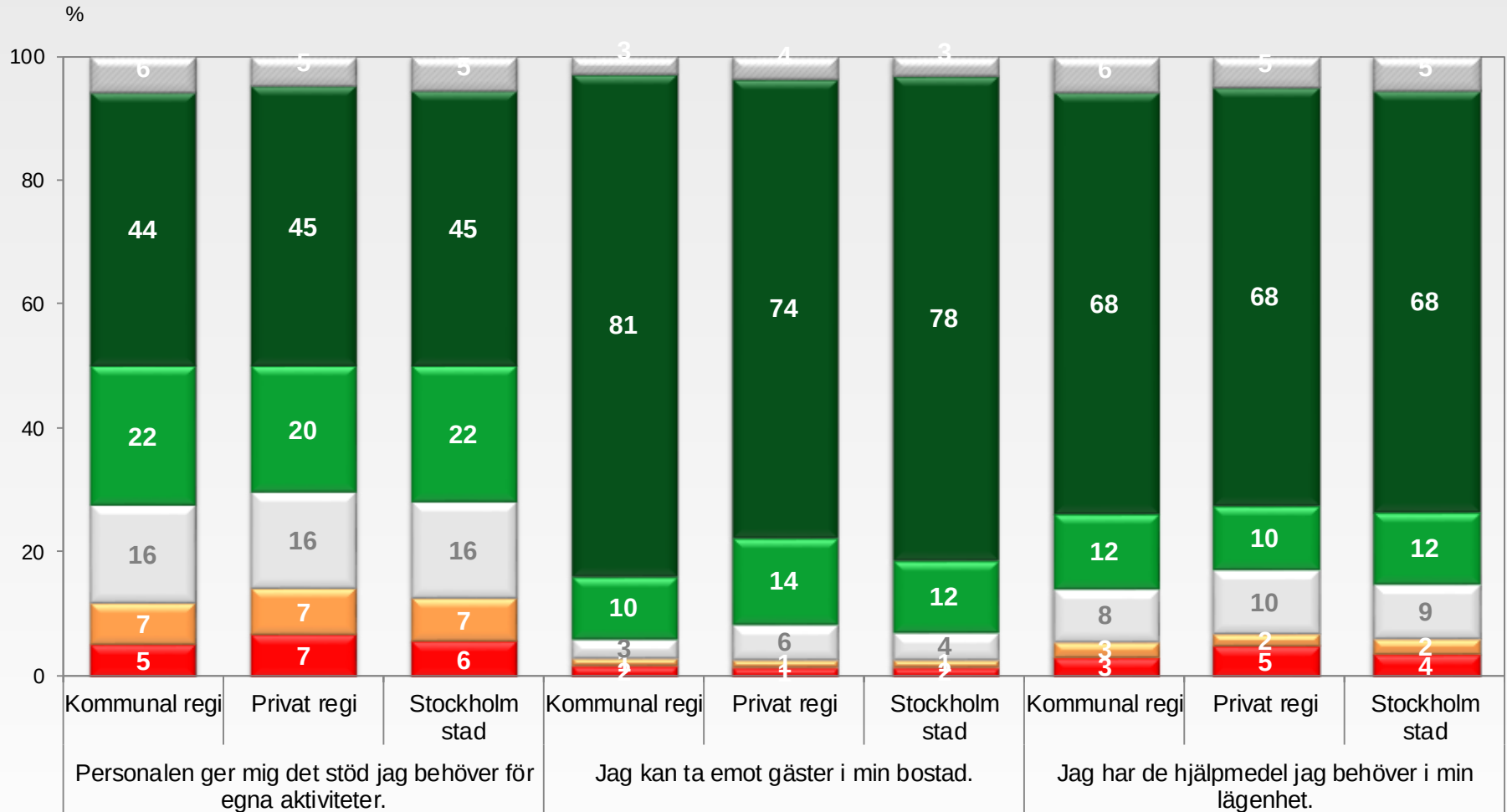
1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



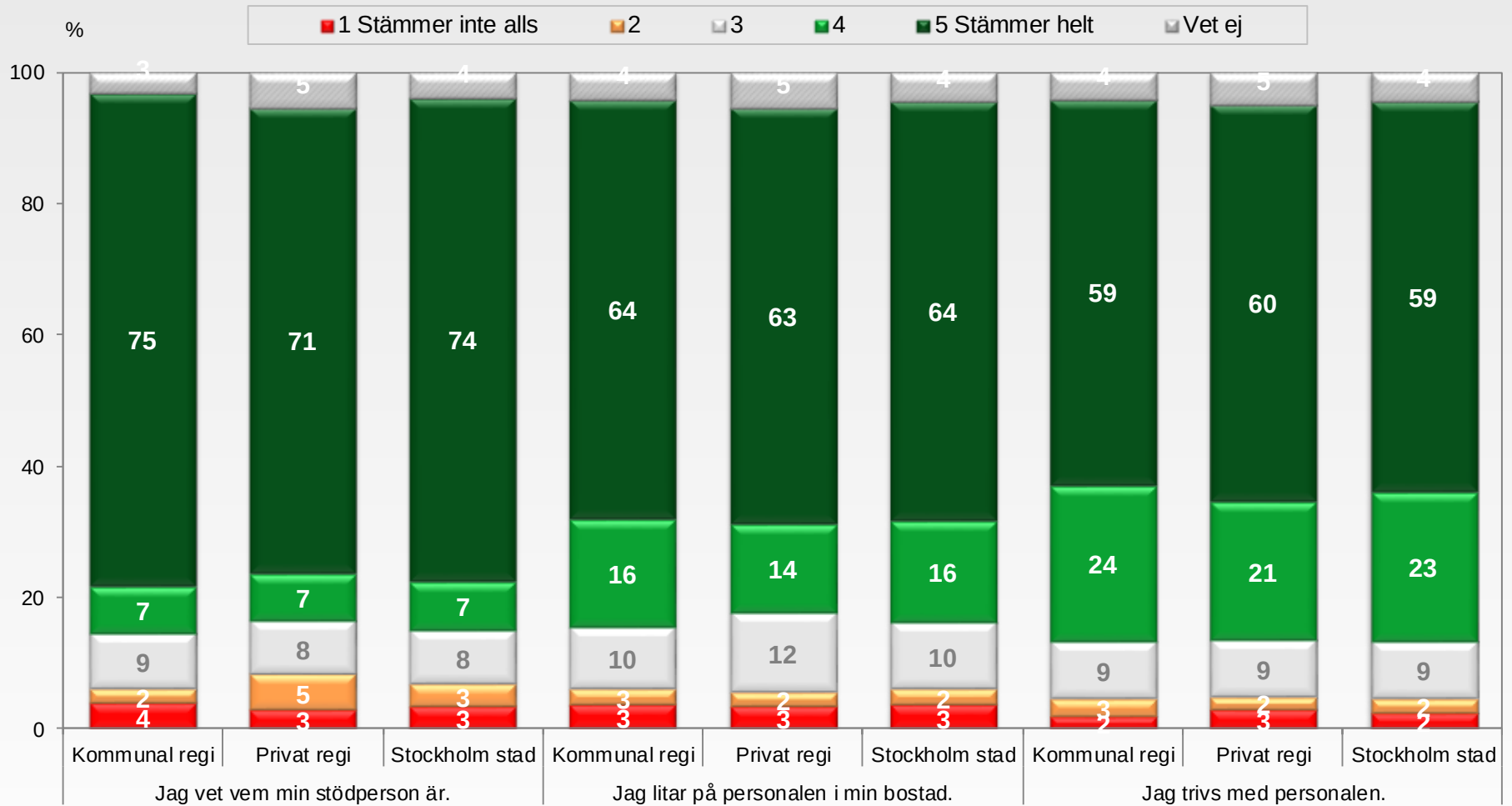
Att få rätt stöd som passar just mig

2/2

1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej

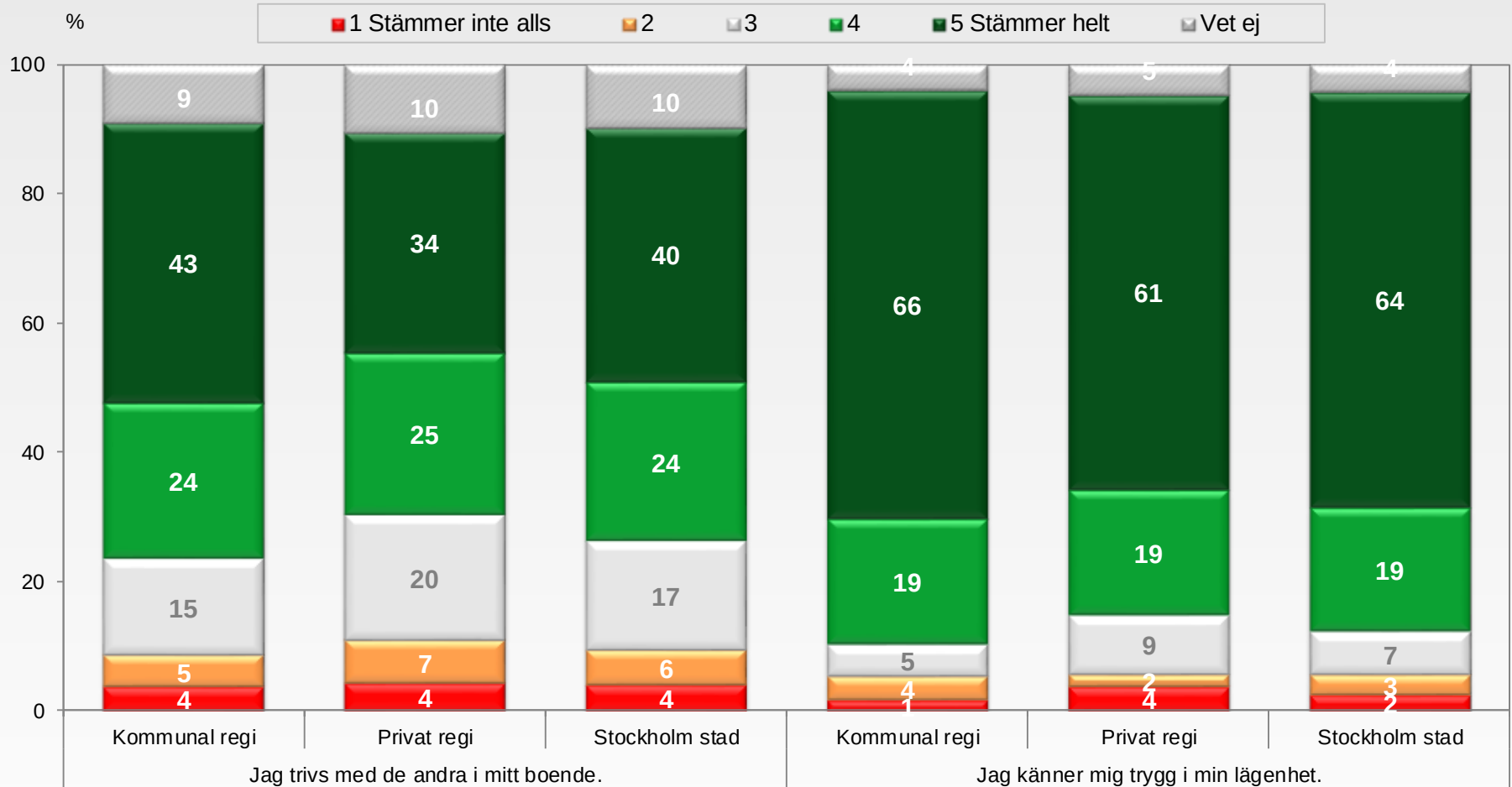


Trygghet 1/2



Trygghet

2/2



Tycker om mitt boende

