



Handläggare: Anne-Christine Davidsson
Telefon: 08-508 03 187

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamheternas arbete 2011 utifrån enheternas verksamhetsplaner

Verksamhetsområde

- ***Äldreomsorg***

Verksamhetsområdet äldreomsorg består av en beställarenhet och två utförarenheter, varav den ena är en hemtjänstenhet inklusive ett servicehus och den andra en enhet för vård- och omsorgsboende. Fristad servicehus och dagverksamheten Träffen drivs på entreprenad av Attendo och Elinsborgs vård- och omsorgsboende samt Linneans korttidsboende drivs på entreprenad av Kavat Vård AB. Övriga upphandlade insatser är inköp och distribution av dagligvaror samt tvätt i ordinärt boende och i Tensta servicehus. Även sjuksköterske- och paramedicininsatserna på Tensta servicehus samt nattinsatser i ordinärt boende och i Tensta servicehus är upphandlade.

Fristad äldreboende kommer att upphandlas under 2011 med verksamhetsövergång 1/2 2012. Fristad sjukhem kommer på sikt att avvecklas, arbetet med detta startar 2011 utifrån att nämnden fattar vederbörliga beslut under våren 2011. Avvecklingen beräknas vara klar våren 2013.

Inom hemtjänsten råder kundval och den enskilde väljer den utförare som ska ansvara för hjälpen.

Beställarenheten utreder, bedömer, beslutar och följer upp insatser för personer över 65 år. Ansvarar även för att besluten verkställs, både internt och externt.

Inom övriga enheter verkställs besluten både från den egna stadsdelen och övriga stadsdelar inom staden.

Inom verksamhetsområdet finns olika former av insatser, både biståndsbedömda och öppna. Hemtjänst, vård- och omsorgsboenden, servicehus, avlastning, växelvård, biståndsbedömd och öppen dagvård, vaktmästarservice, syn- och hörselinstruktör, anhörigstöd och uppsökande verksamhet. Tillgång till dietist utifrån stimulansmedel med inriktning kost och nutrition finns fram till juli 2011.

Utförandet av insatserna skall ske på ett individuellt sätt där brukaren ges möjlighet till delaktighet och inflytande.

Verksamheten styrs av SoL, LSS, Socialförsäkringsbalken, HSL, stadens olika policydokument och riktlinjer, praxis samt KF:s mål för verksamhetsområdet.

Avtalsuppföljning med de verksamheter som drivs på entreprenad sker en gång per år. Uppföljning sker däremellan ca två gånger per termin med respektive entreprenör.

Verksamhetsuppföljning av alla verksamheter inom äldreomsorgen sker en gång per år via äldreförvaltningens mallar och åtgärdsplan upprättas vid behov. Uppföljningarna redovisas i ett ärende till nämnden samt skickas till äldreförvaltningen som sammanställer alla uppföljningar i staden och anmäler till KF vartannat år.

Styr signaler från KF

Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald.
Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg.

Nämndmål

- Brukaren har kunskap som gör det möjligt att välja bland tillgängliga utförare.
- Anhöriga och brukare upplever att de får stöd och hjälp i sin situation.
- Brukaren upplever måltidssituationen på ett positivt sätt.
- Brukaren är efter förmåga delaktig i planeringen av sina biståndsinsatser.
- Brukaren är självständig och har rätt att bo kvar i den invanda miljön.

Åtaganden

- Beställarenheten åtar sig att vid varje utredning ska den enskildes behov och önskemål kartläggas.
- Beställarenheten åtar sig att ge information och om så behövs vägledning om de olika omsorgsutförarna som ingår i valfrihetssystemet.
- Beställarenheten åtar sig att den enskilde garanteras en rättssäker handläggning.
- Måltidssituationen upplevs positiv och trivsamt.
- Enheten åtar sig att uppmärksamma våld i nära relationer.

Verksamhet under året

Beställarenheten inom äldreomsorgen kommer att arbeta med att skapa bättre rutiner och mer struktur i arbetet för att därmed frigöra tid som kan användas till uppföljning av beviljade beslut. Fokus kommer även att ligga på att arbeta för en rättssäker och likställig bedömning.

Avdelningen kommer att arbeta med att tydliggöra beställar- utförarorganisationen utifrån ett kundperspektiv.

Beställarenheten ska arbeta utifrån en konkurrens neutralitet samt skapa mötes- och informationsytor för alla leverantörer inom stadsdelen för att gynna etablering av företagande.

Utförarenheterna kommer att kvalitetssäkras för att de ska bli konkurrenskraftiga och attraktiva för de brukare som är i en valsituation samt vid en ev konkurrensutsättning konkurrera på lika villkor med övriga aktörer inom området.

Arbetet med att förbättra dokumentationen på enheterna kommer att ske fortlöpande samt även en översyn och genomgång av rutiner i ledningssystemen enligt SoL och HSL.

Resultatet från brukarundersökningen kommer att analyseras och de mest prioriterade områdena kommer att väljas ut för vidare uppföljning.