



Handläggare: Anna Larsson
Telefon: 08-508 03 083

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Yttrande över revisionsrapport om stadens insatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd och är långvarigt arbetslösa

Revisorsgrupp 3 har 24 februari 2011 behandlat revisionsrapport (nr 3-2011)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lämnar yttrande över revisionsrapporten i enlighet med tjänsteutlåtandet.

Christina Heglert

Jonas Wiklund

T.f Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har fått en revisionsrapport om stadens insatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd och är långvarigt arbetslösa. Granskning har genomförts avseende stadens insatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd och är långvarigt arbetslösa. Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Spånga-Tensta har en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av insatserna för gruppen.

Granskningen visar att nämnderna genomför ett aktivt arbete i linje med fullmäktiges mål "Jobb istället för bidrag", men att brister i dokumentationen förekommer. Det finns endast ett fåtal aktuella arbetsplaner och uppföljning samt kontrollen bedöms vara bristfällig på individnivå generellt sett. Vidare bedöms styrningen som i huvudsak ändamålsenlig, men att den kan förtydligas i Spånga-Tensta genom upprättande av egna mål för målgruppen.

Rapporten vill också fästa uppmärksamhet på risken för dubbelarbete då parallella verksamheter byggs upp jämte Jobbtorg Resurs för att bättre kunna möta behoven.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen strategiska staben och avdelningen för ekonomiskt bistånd.

Ärendet

Revisionskontoret har med hjälp av konsult granskat stadens insatser för personer med ekonomiskt bistånd och som är långvarigt arbetslösa. Revisionskontoret har tidigare granskat Jobbtorg Stockholm (revisionsrapport nr 4 år 2010) som visade att nästan hälften av aspiranterna som tillhörde jobbtorgens målgrupp fortfarande har insatser därifrån efter ett år. Syftet med denna granskning har varit att bedöma om socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna har en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av insatserna för den grupp som står utanför arbetsmarknaden och uppbär ekonomiskt bistånd för sin försörjning.

De nämnder som har granskats är socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden och dess jobbtorg i Vårberg och Kista samt stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Spånga-Tensta.

Granskningen visar att nämnderna genomför ett aktivt arbete i linje med fullmäktiges mål ”Jobb istället för bidrag”. Detta sker genom samverkan kring målgruppen med sina respektive verksamheter. Nämnderna har indikatorer som styr mot målet och som fokuserar på den aktuella målgruppen. Det är dock endast Hägersten-Liljeholmen som har upprättat egna mål som avser gruppen arbetslösa med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Styrningen bedöms som i huvudsak ändamålsenlig men den kan förtydligas för Spånga-Tensta och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden genom upprättande av egna mål för målgruppen.

Genomgången av akterna visar att det finns brister i dokumentationen.

I Spånga-Tensta innehöll enbart ett fåtal akter aktuella arbetsplaner.

Uppföljningen och kontrollen bedöms vara bristfällig på individnivå. De arbetsplaner som ska vara utgångspunkten för uppföljning är inte aktuella eller anpassade efter de individuella förutsättningarna, det saknas också spårbarhet av de uppföljningar och utvärderingar som gjorts. Stadsdelsnämnderna föreslås därför utveckla den sociala dokumentationen och uppföljningen på individnivå.

Sedan 2009 har socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ett utökat ansvar för försörjningstödstagare som under en tid haft försörjningsstöd av andra orsaker än arbetslöshet. Denna verksamhet bedrivs av Jobbtorg Resurs och omfattar 400 personer i dagsläget. Bedömningen är dock att platsantalet inte alls motsvarar

behovet och att stadsdelsnämnderna själva anpassat sina verksamheter för att kunna möta målgruppen. Detta gör att dubbelarbete kan komma att förekomma då parallella verksamheter bedrivs för målgruppen.

Förvaltningens förslag till svar

De långvarigt arbetslösa är inte någon homogen klientgrupp utan består av en mängd olika individer med olika behov, svårigheter och förmågor. Det finns dels personer som befinner sig nära arbetsmarknaden, men som har svårt att få arbete då de saknar utbildning, relevant erfarenhet eller har bristande språkkunskaper. Dels finns en grupp personer med arbetshinder i form av psykisk karaktär, vilka i regel befinner sig längre från arbetsmarknaden och då också lättare stannar kvar i arbetslöshet. Ytterligare en stor grupp utgörs av de sjukskrivna där spektret av sjukdom och svårigheter är stort, vilket i sin tur påverkar längden av arbetslöshet.

Inom Spånga-Tensta pågår ett intensivt arbete för att alla klienter skall ha en aktuell arbetsplan och vi har kommit långt i detta arbete. I Arbetsmarknadsgruppen (c.a 400 hushåll) har alla ärenden en aktuell arbetsplan med datum för uppföljning. Förekommande uppföljningar sker löpande och dokumenteras enligt plan. Arbetsmarknadsgruppen har också under 2011 intensifierat arbetet med Jobbtorg och arbetsförmedling med särskilt fokus på ungdomar och långvarigt arbetslösa. Man har också schemalagt att en handläggare varje vecka befinner sig på angiven tid i Jobbtorgs lokaler för att öka tillgängligheten och underlätta samarbete.

I Rehabiliteringsgruppen är målet att alla klienter skall ha en aktuell arbetsplan 2011. I Rehabiliteringsgruppen har mallar tagits fram för olika ärendetyper för att underlätta arbetet. En planeringsdag är bokad i syfte att tydliggöra prioriteringar, hur arbetet med gruppen sjukskrivna skall fortgå och hur arbetsplanerna skall se ut. Man ser också över metodutvecklingen för att skapa en gemensam grund i arbetet och möjliggöra en rättsäker handläggning.

Under 2010 och 2011 har ytterligare resurser tillförts avdelningen för ekonomiskt bistånd och ett antal handläggare har anställts. Detta för att dels på ett bättre sätt kunna möta behovet och öka kvaliteten i kontakten med bidragssökanden. Samt för att på ett effektivt och rättsäkert sätt kunna hantera de administrativa processerna. Dessa investeringar bedöms också av förvaltningen kunna minska kostnaderna för ekonomiskt bistånd.

Förvaltningen delar revisionskontorets uppfattning om att risken för dubbelarbete kan uppstå i de fall då stadsdelsnämnderna bygger upp parallella verksamheter jämte Jobbtorg. Men då Jobbtorg Resurs platsantal är begränsade finns inga andra alternativ i dagsläget. Förvaltningen har ett bl.a. ett arbetslag, en så kallad hantverkspool, där målgruppen är de personer som behöver arbetspröva innan de tas emot på Jobbtorg. Detta arbetslag utökar sina platser för långtidsarbetslösa under 2011 för att bättre möta aktuellt behov och skapa ett jämnare flöde i processen. Samtliga deltagare kommer att ha en aktuell arbetsplan och uppföljning sker från Rehabiliteringsgruppen eller Arbetsmarknadsguppen.

Förvaltningen anser att detta problem kan hanteras antingen genom att Jobbtorg Resurs ges möjlighet till att utöka platsantalet för att bättre matcha målgruppen, eller att förvaltningarna ges förutsättningar att själva hantera problematiken.

Vad gäller synpunkten om att Spånga-Tensta rekommenderas att förtydliga styrningen genom att upprätta egna mål för målgruppen har detta gjorts i samband med VP 2011.

Förvaltningen har ett eget nämndmål som säger att;

- *"Hushållen är självförsörjande"*.

Till det nämndmålet kopplas två åtaganden som riktar sig till målgruppen.

1. *"Följa unga vuxna så att de inte riskerar att hamna i ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd"*
2. *"Hushåll med höga kostnader och/eller långvarigt behov av ekonomiskt bistånd skall särskilt uppmärksammas"*

Dessa mäts sedan i form av förekommande indikatorer på området.