



Handläggare: Torbjörn Gustavsson
Telefon: 08-50803388

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Policy för hot- och våldssituationer

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden fastställer policy för hot- och våldssituationer.

Maria Häggblom

Mats Carinder

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor

1. Policy för hot- och våldssituationer
2. Lokal riktlinje för hot- och våldssituationer

Sammanfattning

I förvaltningens strävan att ständigt förbättra personalens arbetsmiljö och säkerhet har ett förslag till policy för hot- och våldssituationer tagits fram. Policyn utgör grund för den riktlinje som ska styra och hjälpa förvaltningens olika verksamheter i arbetet med att ta fram verksamhetsanpassade hot- och våldsprogram. Policyn stödjer också det krav på ökad rapportering i stadens incidentrapporteringsverktyg RISK som stadsledningskontoret ställer på stadens verksamheter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Stadsmiljö och medborgarservice. Policy och riktlinje för hot- och våldssituationer har föredragits för förvaltningens ledningsgrupp och godkänts.

Ärendet

Att arbeta med personalens säkerhet är inget nytt i förvaltningen men har gjorts på olika sätt och utan en sammanhållen rapportering. Förvaltningen har därför tagit fram ett förslag till policy för hot- och våldssituationer. Policyn är också

utgångspunkt för förvaltningens riktlinje för hur verksamheternas respektive hot- och våldsplaner ska utformas.

En arbetsgrupp bestående av förvaltningens säkerhetssamordnare, avdelningscheferna för Individ och Familj och Ekonomiskt Bistånd, HR strateg samt fackliga representanter från SACO och Kommunal har arbetat fram förslaget. Förvaltningens ledningsgrupp, som gett uppdraget, har nu fastställt policyn och riktlinjen för hot- och våldssituationer.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen arbetar ständigt med att förbättra personalens arbetsmiljö så att det är tryggt och trivsamt på arbetsplatsen. Som arbetsgivare har förvaltningen ansvar för att inventera risker, förebygga, ta hand om akuta händelser och följa upp och stödja personal efter en händelse.

Dokumentering av inträffade händelser är viktigt för att samla erfarenhet. Enligt Stadsledningskontoret riktlinje för incidentrapportering, daterat 2011-01-13, ska bl.a. denna typ av händelser dokumenteras i Stockholms stads incidentrapporteringsverktyg RISK. En ny version av RISK släpptes 2011-01-17 för att hantera de nya kraven på dokumentering. Detta är också en indikator som följs upp inom ramen för stadens integrerade styr- och uppföljningssystem, ILS.

Med policyn och tillhörande riktlinje skapas förutsättningar för ett enhetligt säkerhetsarbete som ökar personalens säkerhet och därmed den upplevda tryggheten och trivseln på den egna arbetsplatsen.

Nämnden föreslås fastställa policyn för hot- och våldssituationer.