



Handläggare: Carina Bessner
Telefon: 08-508 03 341

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Yttrande över revisionsrapport om stadens gemensamma kösystem för förskolan

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lämnar yttrande över revisionsrapporten i enlighet med tjänsteutlåtandet.

Maria Häggblom
stadsdelsdirektör

Eva Broström
avdelningschef

Bilagor

1. Revisionsrapport om stadens gemensamma kösystem för förskolan

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat stadens gemensamma kösystem för förskolan. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och de granskade nämnderna har en tillräcklig intern kontroll för att säkerställa en ändamålsenlig, effektiv och korrekt utförd hantering av den stadsgemensamma kön och fördelning av förskoleplatser.

Förvaltningen instämmer med revisorernas beskrivning av de olika rollernas hantering avseende förskolan kö och placering, samt med deras beskrivning av hanteringen inom Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola och fritid.
Ärendet har presenterats vid faklig samverkan den 25 januari 2011.

Bakgrund

Revisionskontoret har granskat stadens gemensamma kösystem för förskolan. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och de granskade nämnderna har en tillräcklig intern kontroll för att säkerställa en ändamålsenlig, effektiv och korrekt utförd hantering av den stadsgemensamma kön och fördelning av förskoleplatser. De nämnder som har granskats är stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Hägersten-Liljeholmen och Spånga-Tensta samt kommunstyrelsen. Servicenämnden och utbildningsnämnden ingår också i granskningen utifrån sina roller i kösystemet. Rapporten lämnas till granskade nämnderna för yttrande till revisorsgruppen senast den 2011-02-28.

Ärendet

Revisorerna beskriver att ansvars- och rollfördelning mellan granskade nämnder är tydlig och samverkan dem emellan fungerar tillfredsställande. Granskningen visar att stadsdelsnämnderna, som ansvarar för att platsgarantin uppfylls, har en kontinuerlig bevakning av garantin och att skollagens bestämmelser följs avseende barn i behov av särskilt stöd. I rapporten beskrivs vidare att stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden inte genomför systematiska kontroller av att kommunfullmäktiges regler för kö och tilldelning av platser inom förskolan följs. Vidare saknas kontroller av att reglerna följs vid de fristående förskolor som är anslutna till systemet. Nämnderna rekommenderas därför att utveckla sina kontrollsystem.

Revisorerna bedömer att det finns fungerande rutiner för att bistå föräldrar med stöd och vägledning i ansökningsförfarandet. Granskningen visar att funktionaliteten i det IT-baserade administrativa verktyget Bosko och e-tjänsten bör utvecklas. Bland annat bör Bosko förse med signalfunktioner som säkerställer tillämpning av platsgaranti och turordningsregler.

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna, i sin planering av tillgången till och efterfrågan på platser, till stor del saknar information om i vilken utsträckning de föräldrar som efterfrågar förskoleplats inom stadsdelen även köar till de enskilda förskolorna. Därmed bedömer revisorerna att nämnderna saknar överblick av det verkliga behovet, vilket kan leda till att verksamhetens styrning blir rycklig och ineffektiv. Mot denna bakgrund rekommenderas kommunstyrelsen att överväga att ansluta samtliga förskolor till stadens gemensamma kösystem, dvs även de enskilt drivna enheterna.

I granskningen lyfter flera av de intervjuade fram problematiken med de omflyttningar av förskolebarn som kan uppstå då föräldrar accepterar tillfälliga

placeringar i väntan på den plats de helst vill ha. Tillfälliga lösningar kan ge upphov till problem för såväl det omplacerade barnet och barngruppernas kontinuitet som för personalens pedagogiska arbete. För att få en uppfattning om omfattningen av omflyttningen rekommenderar revisorerna kommunstyrelsen att ta fram aktuell statistik som grund för en utvärdering av köreglernas ändamålsenlighet. Utvärderingen kan med fördel även innefatta en analys av hur omflyttningarna påverkar kvaliteten i förskolan, både ur ett barn- och ur ett verksamhetsperspektiv.

Revisorerna beskriver att stadsdelsnämndernas köhandläggare upplever att köreglerna, som ger föräldrarna möjlighet att ställa sig i kö till fem förskolor, påverkar handläggningstiden negativt. Även om föräldrarna erbjuds en plats har de rätt att stå kvar i kön till högre rangordnade önskemål. För varje erbjudande ska handläggaren invänta svar från föräldern, vilket kan ta åtta dagar, innan nytt erbjudande kan ges. Fördelningen av platserna kan därmed dra ut på tiden. Vidare, enligt köhandläggarna, har den administrativa hanteringen ökat genom att föräldrar ofta vill byta förskoleplats i de fall de inte fått det alternativ de önskat i första hand.

Förvaltningens förslag till yttrande

Förvaltningen instämmer med revisorernas beskrivning av de olika rollernas hantering avseende förskolan kö och placering av barn, samt med deras beskrivning av hanteringen inom Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Förvaltningen vill särskilt kommentera revisorernas beskrivning om att nämnderna saknar överblick om det verkliga behovet av förskoleplatser samt att föräldrarnas rätt till fem rangordnade önskemål skapar ryckighet i verksamheten.

Förvaltningen är positiv till stadens intention om ökad valfrihet och transparens i kösystemet men anser att valen borde begränsas till tre stycken rangordnade alternativ. Förvaltningen erfar att det är svårt att planera tillgång på efterfrågade förskoleplatser. Revisorerna beskriver att föräldrarna kan köa i det stadsgemensamma systemet samtidigt som de köar till privata enheter som inte är anslutna till stadens kösystem. Föräldrarnas fem val försvårar också förvaltningens planering. Det är mycket svårt att förutsäga vilken av platserna som föräldrarna kommer att acceptera, en del föräldrar står kvar i kön trots att de är nöjda med nuvarande placering. Tiden mellan att en plats blivit ledig till dess den blir tillsatt har ökat för ett flertal enheter. En ledig plats kan vid föräldrars nej tack komma att erbjudas i tur och ordning till flera familjer, som var och en har åtta dagar på sig att lämna svar. Processen upprepas sedan på flera olika förskolor när den lediga



platsen erbjuds barn som redan har en förskoleplats i stadsdelen. Förvaltningens förskolechefer beskriver att detta förfaringssätt inte bara ökar handläggningstiden utan också skapar en ryckighet i verksamheten som påverkar enskilda barn såväl som barngrupper och verksamhetsplanering.