

	SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2009	
--	--	--

Ansvarig: Ulla Lehvonen, enhetschef

ÅTGÄRDSPLAN FÖR FRISTAD ÄLDREBOENDE, TAKÅSEN OCH VINDSKUPAN

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2009	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Klagomålshanteringen fungerar inte fullt ut så att alla klagomål med åtgärder även anmäls till nämnden.	Rutin finns men behöver förtydligas och implementeras i verksamheten.	2010-04	